

タブレット端末を用いた市民窓口の多言語対応 の充実について

この度、市民課市民窓口において、外国人のお客様向けに、タブレット端末の多言語翻訳機能（ボイスビズ）を使用した窓口対応を開始し、今後増加が見込まれる外国人の方の窓口での諸手続きなどに対応していきます。

1 サービスの内容

専用のAIアプリを備えたタブレット端末を市民課市民窓口に1台設置し、このタブレット端末に音声やテキストを入力すると、音声翻訳11言語、テキスト翻訳30言語の中から選択した言語に自動で翻訳し、タブレット端末に音声やテキストを出力することで、コミュニケーションを図ろうとするものです。

2 使用開始日 令和2年4月1日（水）から

3 対応言語

音声翻訳 （11言語）	日本語、英語、中国語（普通話）、韓国語、インドネシア語、タイ語、ベトナム語、ミャンマー語、ポルトガル語（ブラジル）、フランス語、スペイン語
テキスト翻訳 （30言語）	日本語、英語、中国語（簡体字）、韓国語、台湾華語（繁体字）、アラビア語、イタリア語、インドネシア語、オランダ語、スペイン語、タイ語、デンマーク語、ドイツ語、ヒンディ語、フィリピン語、フランス語、ベトナム語、ポルトガル語、ポルトガル語（ブラジル）、マレー語、ロシア語、ミャンマー語、ウルドゥ語、クメール語、シンハラ語、トルコ語、ネパール語、ハンガリー語、モンゴル語、ラーオ語

本件に関するお問い合わせ先



三次市 市民部 市民課 市民窓口係（担当／村上・可部）

電話番号：0824-62-6138 FAX番号：0824-63-2809

E-mail: shimin@city.miyoshi.hiroshima.jp

〒728-8501 広島県三次市十日市中二丁目8番1号