

○ 総合窓口センターの約束

・ 総合窓口センター部長の基本姿勢

総合窓口センターは、行財政改革を推進するために、事務の効率化と上質で安定したサービスの提供について、さらなる向上を目指すとともに、外部委託可能な業務については、その効果的な実施に向け、研究・検討しながら推進します。

・ 市民生活課の約束

- 1 市民の皆さまに、常時、均一で上質の窓口サービスを提供できる体制を構築し、その持続性を図る方策を検討します。
- 2 税負担の公平性の確保を図り、医療費適正化事業を推進し、国民健康保険財政の健全な運営に努めます。

・ 環境政策課の約束

住民サービスの向上を目指して事務改善を積極的に進め、効率的な運営に取り組みます。また、環境マネジメントシステムの省エネルギー対策とエネルギーの使用の合理化に関する法律（通称：省エネ法）に係るエネルギー管理標準・遵守シートを組合せ・整理した省エネルギーの諸施策を実施し、内部管理経費の削減につなげていきます。