

三次市アウトソーシング推進計画

(計画期間 平成17年度～平成19年度)



 三 次 市

(平成18年3月策定)

平成18年4月1日改定

目 次

(アウトソーシング業務一覧表)

	取 組 項 目	ページ	担 当	
1	耐震性貯水槽設計委託等業務	1	総務企画部	企画調整担当
2	旅費積算業務	1	総務企画部	総務室
3	基幹系業務再構築	1	総務企画部	情報室
4	生涯学習事業（自主的な企画運営によるひとづくり事業）	1	自治振興部	自治振興室
5	広島県美術展三次会場巡回展	1	自治振興部	文化振興室
6	自動車事故処理の業務委託	2	財務部	管財室
7	保育所運営業務	2	子育て支援局	のびのび子ども室
8	狂犬病予防集合注射	2	市民生活部	かいてき環境室
9	レセプト点検業務	2	市民生活部	さわやか市民室
10	クリーンセンター長期責任維持管理業務	2	市民生活部	資源リサイクル室
11	一般廃棄物収集業務	3	市民生活部	資源リサイクル室
12	道路維持管理業務	3	建設部	あんしん建設室
13	市営住宅家賃徴収業務委託事業	3	建設部	あかるい住宅室
14	市営住宅施設管理業務委託事業	3	建設部	あかるい住宅室
15	みわ工業団地飲料水・工業用水施設委託業務	3	水道局	営業管理室
16	医事業務	4	市民病院部	医事室
17	地域連携業務	4	市民病院部	医事室
18	健診センター業務	4	市民病院部	医事室
19	病院給食業務委託	4	市民病院部	病院企画室
20	設備整備・施設保守業務委託	4	市民病院部	病院企画室
21	学校給食調理業務	5	教育委員会	教育企画室
22	図書館業務	5	教育委員会	社会教育室

取組項目	現状・効果	効果額 人員減効果	スケジュール			担当室
			平成17年度	平成18年度	平成19年度	
1 耐震性貯水槽 設計委託等業 務	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> 業者による耐震性貯水槽の数量確認後、あんしん建設で設計書調整後発注している。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 測量設計、現場管理等の委託による効率的事業執行 	<p>【効果額】</p> <p>H18年度 536千円 (H17～H19累積効果額 1,072千円)</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H18年度 0.28人</p>	準備	実施	見直し	企画調整担当
2 旅費積算業務	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> 各職員が出張命令書を作成しているが、旅費計算に時間を要している。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 旅費計算に要する事務量と旅費支出額の削減 	<p>【効果額】</p> <p>H19年度 959千円</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H19年度 0.1人</p>	調査	検討	実施	総務室
3 基幹系業務再 構築	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> 現在運用中の基幹系業務システム（ホストコンピュータ）の再構築を行う。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 再構築による効率的な事務処理の実施と人件費の削減 	<p>【効果額】</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H19年度 5人 H20年度 0人 (嘱託員2人)</p>	再構築	稼動		情報室
4 生涯学習事業 (自主的な企 画運営による ひとづくり事 業)	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> 自治振興室、各支所で生涯学習事業を実施している。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域に事業実施主体が生まれることによる事業の長期自主開催 市民レベルでの人材育成事業の展開。 	<p>【効果額】</p> <p>H18年度 24,815千円 (H17～H19累積効果額 49,630千円)</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H18年度 3.5人</p>	準備	実施	見直し	自治振興室
5 広島県美術展 三次会場巡回 展	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> 県美展三次会場巡回展の作品募集受付、ポスター・チラシの作成などを行っている。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員の事務の削減 美術館職員の専門的知識等の活用 他の企画展との連携 巡回展の集客UP 	<p>【効果額】</p> <p>H18年度 354千円 (H17～H19累積効果額 708千円)</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H18年度 0.05人</p>	準備	実施	見直し	文化振興室

取組項目	現状・効果	効果額 人員減効果	スケジュール			担当室
			平成17年度	平成18年度	平成19年度	
6 自動車事故処理の業務委託	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 公用車による事故に対する示談交渉や保険請求事務を行っている。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 示談等請求事務の効率化 	<p>【効果額】</p> <p>H19年度 1,944千円</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H19年度 0.4人</p>				管財室
7 保育所運営業務 (行財政改革推進計画から再掲)	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在運営している23保育所のうち、十日市など4保育所の運営を順次民営化する。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 民間活力の活用と保育サービスの多様化 <p>十日市保育所の正職保育士・調理員(16人)は他の保育所に配置換えする。</p>	<p>【効果額】</p> <p>H19年度 21,426千円</p> <p>【人員減効果】</p> <p>0人 (16人)</p>				のびのびこども室
8 狂犬病予防集合注射	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 年1回市内の獣医と職員2名が市内303カ所で、25日間で犬の登録事務と予防注射を実施している。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 事務の効率化 ・ 人件費の削減 	<p>【効果額】</p> <p>H19年度 1,159千円</p> <p>【人員減効果】</p> <p>0.22人</p>				かいてき環境室
9 レセプト点検業務	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 7名の嘱託員でレセプト点検を行っている。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ レセプトの過誤請求の効果額の向上 ・ 嘱託員人件費の削減 	<p>【効果額】</p> <p>H19年度 3,000千円</p> <p>【人員減効果】</p> <p>0人 (嘱託員7人)</p>				さわやか市民室
10 クリーンセンター長期責任維持管理業務	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在も一部を民間委託しているが、より多くの部分を専門的知識を持つ民間業者に委託する。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 効率のかつ効果的なサービスの提供 ・ 長期的な運営費、修繕費、設備更新費等の節減 ・ リサイクル率の向上と最終処分場等施設の延命化 	<p>【効果額】</p> <p>H19年度 38,090千円</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H19年度 1人</p>				資源リサイクル室

取組項目	現状・効果	効果額 人員減効果	スケジュール			担当室
			平成17年度	平成18年度	平成19年度	
11 一般廃棄物収集業務	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・吉舎・三良坂・三和・甲奴町を直接収集している（他の地域は民間委託実施済）。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・複数業者の業務実施によるサービスの向上と経費の削減 	<p>【効果額】</p> <p>H19年度 4,544千円</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H19年度 2人</p>	準備	実施	実施	資源リサイクル室
12 道路維持管理業務	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・道路パトロール及び除草報償費支払事務を直営で行っている。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・効率的なパトロールの実施 ・協働のまちづくりの推進 	<p>【効果額】</p> <p>H18年度 118千円 H19年度 301千円 (H17～H19累積効果額 537千円)</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H18年度 0.1人 H19年度 0.1人</p>	準備	実施	実施	あんしん建設室
13 市営住宅家賃徴収業務委託事業	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在は全て職員で対応している。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・過年度分訪問徴収の計画的実施による収納率の向上 	<p>【効果額】</p> <p>H18年度 437千円 (H17～H19累積効果額 874千円)</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H18年度 0.1人</p>	準備	実施	実施	あかるい住宅室
14 市営住宅施設管理業務委託事業	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・68団地、929戸の市営住宅の管理を行っている。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・民間のノウハウに基づく施設管理によるサービスの向上 	<p>【効果額】</p> <p>H18年度 2,127千円 (H17～H19累積効果額 4,254千円)</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H18年度 0.3人</p>	準備	実施	実施	あかるい住宅室
15 みわ工業団地飲料水・工業用水施設委託業務	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・落雷等による施設機器の故障に対する現地確認を行っているが、早期対応が困難な状況がある。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・簡易水道の委託と併せた民間委託による安定した水の確保 	<p>【効果額】</p> <p>H18年度 1,202千円 (H17～H19累積効果額 3,606千円)</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H18年度 0.5人</p>	準備	実施	実施	営業管理室

取組項目	現状・効果	効果額 人員減効果	スケジュール			担当室
			平成17年度	平成18年度	平成19年度	
16 医事業務	<p>【現状】</p> <p>・診療報酬請求管理事務，未収請求管理事務，診療録管理・看護施設基準届業務，医療情報システム管理業務を行っているが，H18年度に新たな2業務が必要となる。</p> <p>【効果】</p> <p>・人件費の削減</p>	<p>【効果額】</p> <p>H18年度 4,878千円 (H17～H19累積効果額 9,756千円)</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H18年度 1人</p>	準備	実施		医事室
17 地域連携業務	<p>【現状】</p> <p>・地域連携，医療相談，統計，庶務事務の各業務を行っている。</p> <p>【効果】</p> <p>・人件費の削減</p>	<p>【効果額】</p> <p>H18年度 4,878千円 (H17～H19累積効果額 9,756千円)</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H18年度 1人</p>	準備	実施		医事室
18 健診センター業務	<p>【現状】</p> <p>・健診センター管理及び市民病院部職員健診業務を行っている。</p> <p>【効果】</p> <p>・人件費の削減</p>	<p>【効果額】</p> <p>H18年度 4,878千円 (H17～H19累積効果額 9,756千円)</p> <p>【人員減効果】</p> <p>H18年度 1人</p>	準備	実施		医事室
19 病院給食業務委託	<p>【現状】</p> <p>・調理業務について労務提供している。</p> <p>【効果】</p> <p>・給食業務の全部委託化による内容充実と効率化</p>	<p>【効果額】</p> <p>H18年度 633千円 (H17～H19累積効果額 1,899千円)</p> <p>【人員減効果】</p> <p>0人 (臨職1人)</p>	準備	実施		病院企画室
20 設備整備・施設保守業務委託	<p>【現状】</p> <p>・ボイラー，エアコンなどで耐用年数が経過したものや耐用年数の間近なものが相当数ある。</p> <p>【効果】</p> <p>・個々に発注している施設保守業務委託を内容に応じて業務統合することによる業務の効率化と経費削減</p>	<p>【効果額】</p> <p>H18年度 2,514千円 (H17～H19累積効果額 5,028千円)</p> <p>【人員減効果】</p> <p>0人</p>	準備	実施		病院企画室

取組項目	現状・効果	効果額 人員減効果	スケジュール			担当室
			平成17年度	平成18年度	平成19年度	
21 学校給食調理業務 (行財政改革推進計画から再掲)	【現状】 ・全ての給食調理場(13)を計画的に民間委託を進める。 【効果】 ・民間活力の活用 ・サービスの多様化	【効果額】 H19年度 41,753千円 【人員減効果】 H19年度 20人	策定	準備	実施	教育企画室
			計画策定	準備	三次・十日市・田幸・八次調理場の民間委託(旧三次市)	
22 図書館業務	【現状】 ・中央館と7分館の計8館の市立図書館を運営している。 【効果】 ・年中無休・開館時間の延長・巡回図書館の実施による市民サービス向上	【効果額】 H19年度 6,349千円 【人員減効果】 H19年度 2人	整備	準備	実施	社会教育室
			図書館システム整備	準備	民間委託実施	

削減効果額 (H17～H19の単年度合計)	166,895千円
累積効果額 (H17～H19の累積額)	216,100千円
人員減効果 (H17～H19の累積)	38.6人