

# 高齢者運転免許自主返納支援事業申請者へのアンケート結果について

平成26年12月

三次市地域公共交通会議

## 1 実施について

### (1) 調査の目的

今後の公共交通の取組の参考とするため、高齢者運転免許自主返納支援事業に申請された方にアンケート調査を実施した。

### (2) 調査概要

- ① アンケート用紙配布 平成26年10月10日
- ② 回収締切 平成26年11月10日
- ③ 対象 平成25年度及び平成26年度9月末までの申請者
- ④ 配布数 135件（1件あて所不明で返送）
- ⑤ 回収数 112件（回収率 83.6%）

### (3) 回答者の基本情報

#### 【性別】

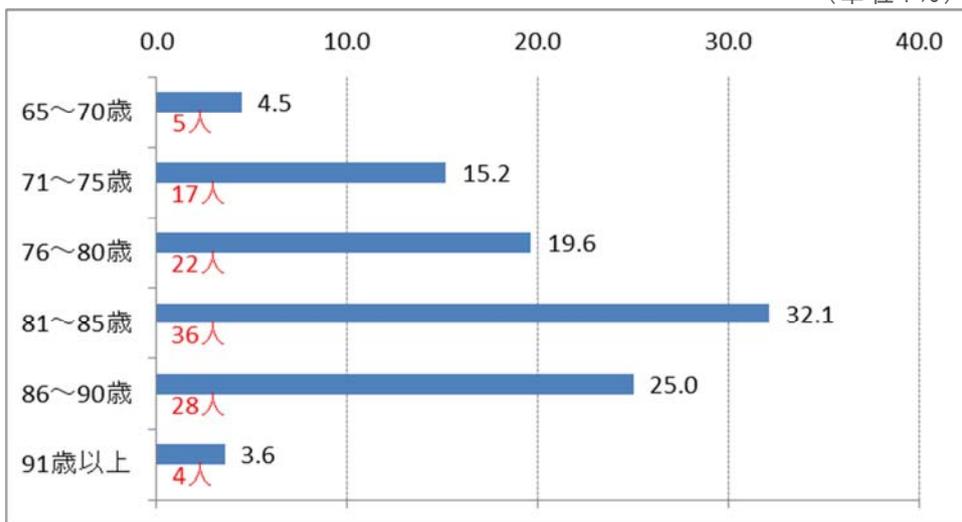
男性…69人 女性…43人

#### 【回答者が受けた支援内容】

- ① 市民バス回数乗車券 1人
- ② ICカードパスピー 22人
- ③ タクシー利用助成券 89人

#### 【年齢構成】

(単位：%)



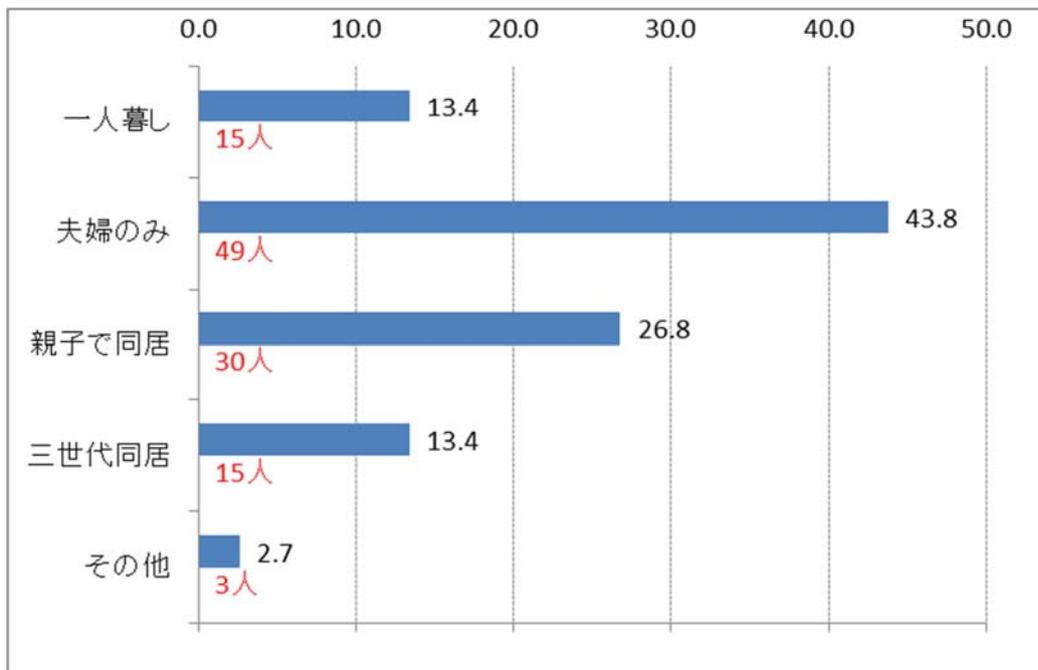
### (4) その他

- ・回答が不明の場合は、割合にカウントしていない。

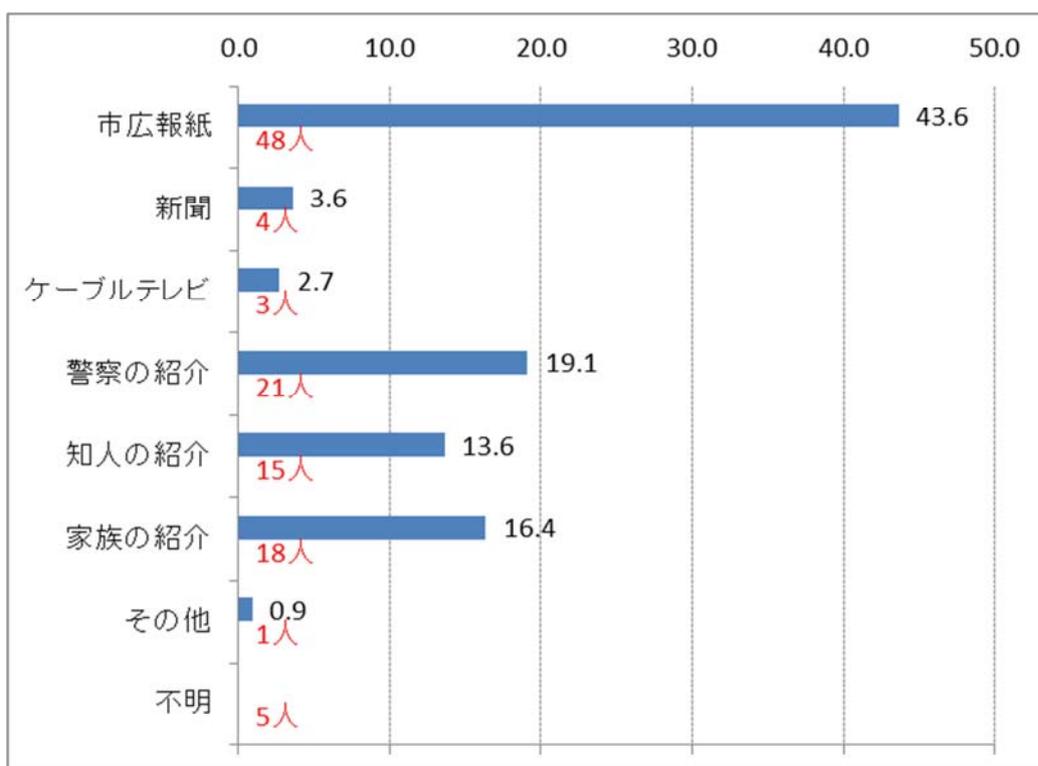
## 2 回答状況について

N = 112

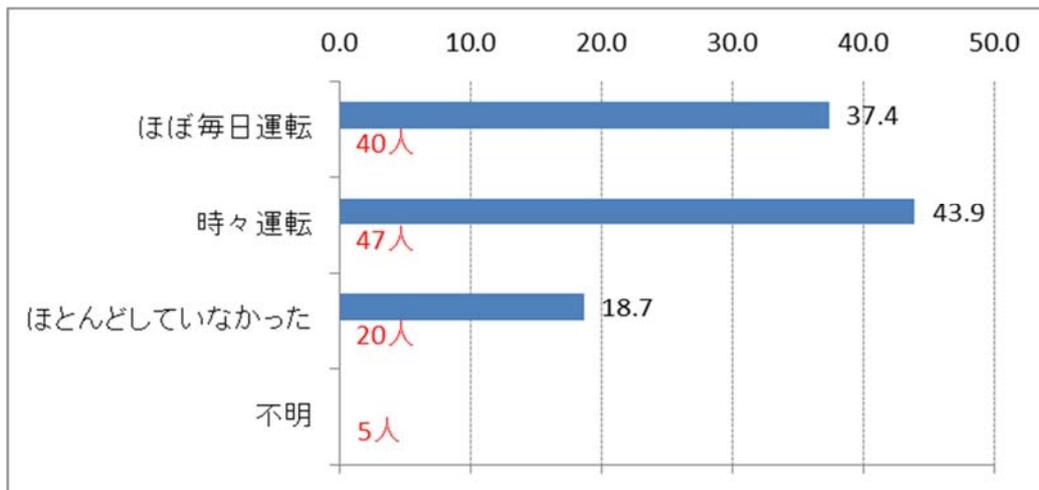
問1 家族構成について教えてください。



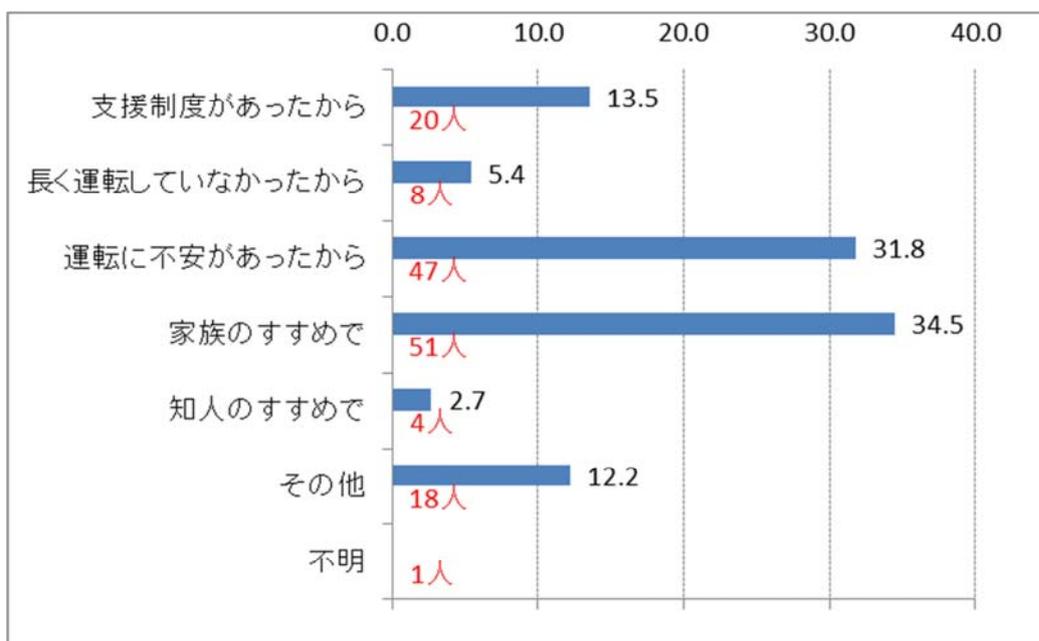
問2 この制度を何でお知りになりましたか。



問 3 運転免許自主返納前の状況についてお聞かせください。



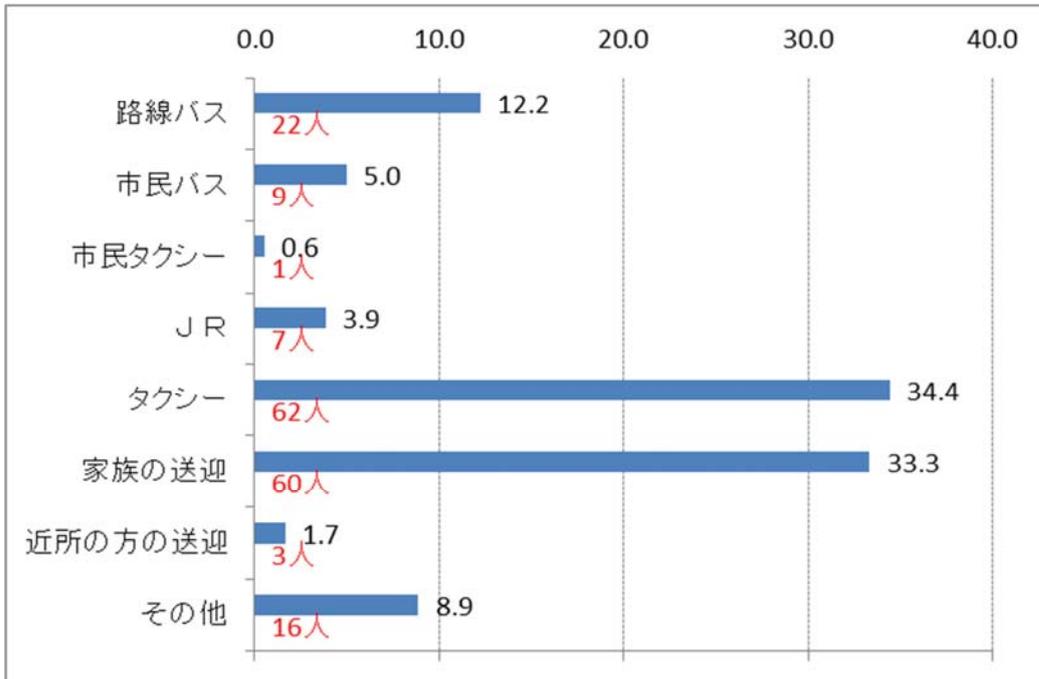
問 4 運転免許を返納された動機は何ですか。(複数回答)



※その他

高齢のため事故をおこす前にやめた／時期だと思った／病気入院を機に／病気のため  
 医師から止められたため／物損事故をした／目の病気のため／目の病気のため／ドクタ  
 ーストップ／事故に遭ったため／目の病気のため／病気のため／高齢のため／事故の  
 ニュースを見て／家の近くで事故があるので恐ろしくなった／身体に障害が出た／入院  
 したため／物損事故をした／視力低下／足が弱った、歩行に支障／神経の病気

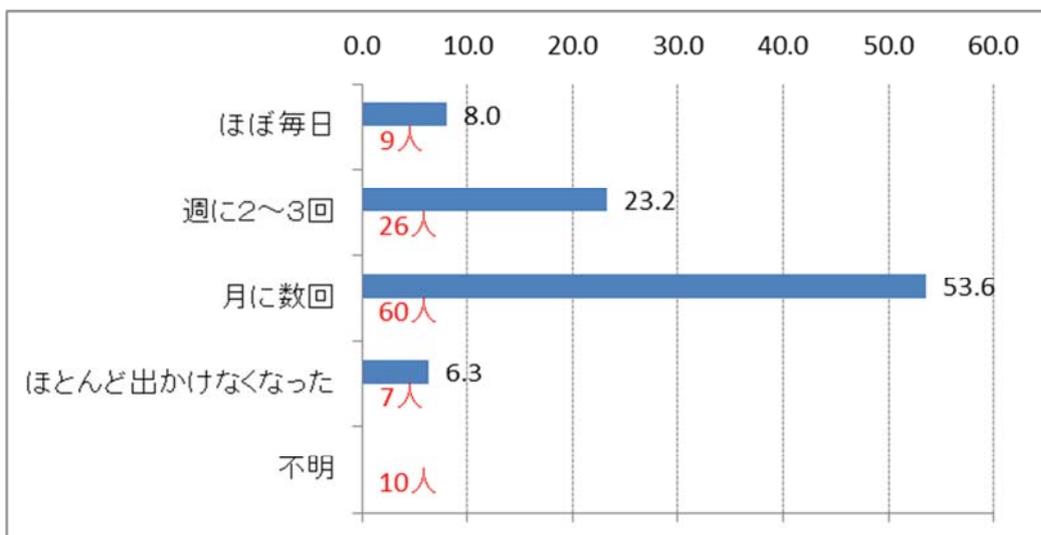
問 5 運転免許返納後、主に利用されている交通手段は何ですか。(複数回答)



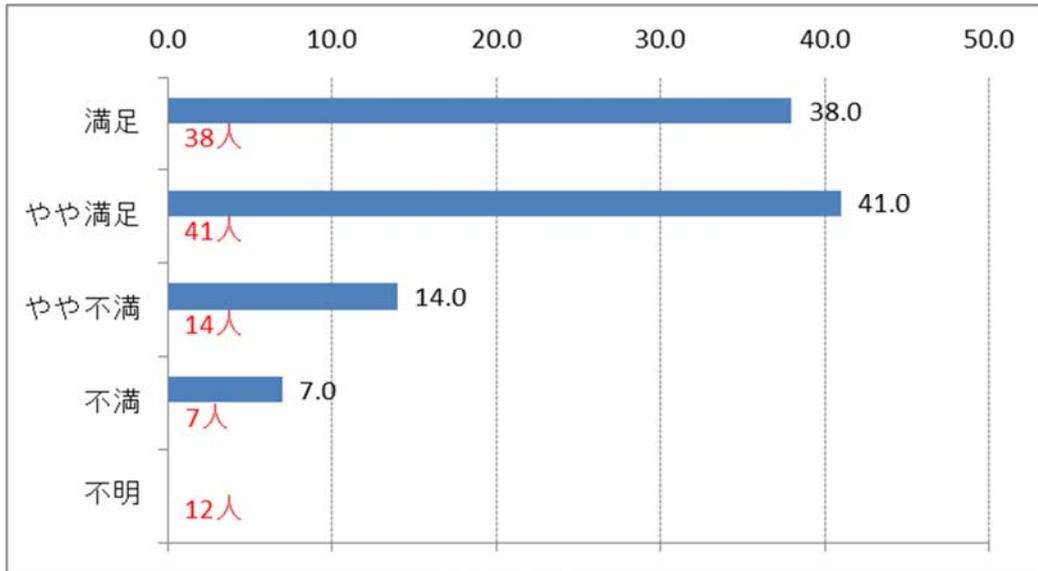
※その他

帰郷した子ども／青河コミセンバス／自転車／徒歩(遠出しない)／青河サポーターバス／介護タクシー／自転車／電動車／別居の家族／青河サポーターバス／市内に住んでいる子ども／デマンドタクシー／電動カー／自転車／施設の送迎／電動カー

問 6 問 5 で選択された交通機関等をどのくらい利用されていますか。



問7 この支援制度の満足度をお聞かせください。



満足	無理な運転をして事故をするより、人に迷惑をかける前によいきっかけになった 通院等に利用し助かった
	歳を取ったら車の運転はしないほうがよいと思う
	バスカードがもらえたから
	このような支援事業があることを知らなかったので思わぬ乗車券をもらって
	高速（バス）で病院に行くのに利用でき助かりました
	家族に頼れないとき便利
	タクシーを無料で利用できた
	高齢者に対する処遇
やや満足	タクシーはあまり利用しないのでガソリン券だと送迎してくれる家族に渡せるからそのほうがよい
	市内での動きや広島に出るときパスピーを利用でき助かっています
	高齢者の事故減少のため
	今のところ家族の送迎が多いため
	三次市内での利用に限られている
	タクシー代金，バス代金とも高い
	事故が未然に防げる
やや不満	他県のタクシーで使えない
	もう少し多くの支援制度があればよい
	タクシー以外に移動手段がない
	タクシー利用券が少ない
	支援制度と言ってもたいしたものではない
不満	交通の便が悪い 特に甲田・吉田・西条方面
	家より三次まで片道 5,000 円，バス代往復 1,280 円 バスに出るまでどうする
不明	安全でいいと思う
	年 3,000 円くらいでもタクシー券があればうれしい

## 問 8 公共交通への要望，今後受きたい支援内容等（自由記述）

### 【バス・タクシー関連】

- ・高齢と病気のため，タクシーの方が目的地や帰宅に便利。不満はタクシー代が月に1万円以上かかる。
- ・市外（市街地以外）にも週1回でいいからくるるんバスがあれば良い。（志和地）
- ・くるるんバスがもう少し広くまわってほしい。田舎の者は大変困っている。町だけでは意味がない。（向江田）
- ・くるるんバスがカルチャーセンターまで運行してほしい。
- ・市内のバスはあるが，市内から出たところにはくるるんバスがないので，出かけることができない。（塩町）
- ・市民バス（くるるん？）を数回利用したことがあるが，中央病院をまわってほしい。
- ・市民バスが予約制で，体調を崩した時もたびたびあるので予約することができない。時間も決められ，とても不便で困っている。タクシーを利用しているが代金が多額になる。まずしい生活をしている中，身をけずられる思いで困っている。駅も遠いし，歩くのも困難な身体で，お願いするのも遠慮だし，どうしてもタクシーしかない。（甲奴）
- ・午後の市民バスの送迎があれば良い。（甲奴）
- ・回数が少ないので出にくい。ただし利用者が少ないので無理か。（吉舎）
- ・市民バスの回数が増えたらよい。（吉舎）
- ・現在市民バスが火・木だが水・金に変えていただくとよい。火曜日はデイサービスの日と重なるので，水曜日のバス運行を希望する人が多いのでは。（甲奴）
- ・通院とその他の用事を同日にできるよう，最後の駐車場を三和支所にしてもらいたい。備北交通（廻神経由）の場合，三和支所で向きを変えて来るのに，最後の駐車場は敷名郵便局になっているので乗せてもらえず，タクシーをお願いして農協や支所の用事をしなくてはいけないので，大変困っている。
- ・できれば，1時間に1便程度のバス便があるとありがたい。（2年ほど前の時刻改正で減便になった）（畠敷）
- ・路線バスが1時間に1本しかないので便利が悪い。もう少し路線を多くしてほしい。（畠敷）
- ・タクシー代もなかなか多く，通院や買い物のため老人用の朝夕のバスを設けていただければありがたい。酒屋コミュニティセンター方面へ午後のバス，現在は敷名行でコミセン方面なし。
- ・三次庄原線の和知経由を増やすこと。
- ・このへん（向江田）もバスが通ってほしい。
- ・バスの便数を多くしてほしい。（南畑敷）
- ・バスの利用が不便。停留所までが遠い。（十日市西）
- ・バスの運賃を割引してほしい。
- ・病院へ行くのに便利な時間のバスがほしい。
- ・バスでは歩けない人は停留所まで行くことができない。
- ・市外市内ともバスの便を増やしてほしい。

## 【助成関連】

- ・病気で出たくても出られず、タクシー券の利用期間を延長してほしい。
- ・福祉タクシー等の助成を多くしていただきたい。
- ・市内から少しはずれているとタクシーを利用するしかない。タクシー券をもらっても他県のタクシーは使えない。
- ・支援でいただいたタクシー券でタクシー代金助かった。タクシー代金を少々でも提供していただければ外出できて気分転換になると思う。
- ・タクシーを利用しているが、月額がかさむので何かいい方法はないか。利用額の何%でも援助していただけたらうれしい。
- ・ガソリン券があるとよい。
- ・これから寒くなると高齢者は度々通院するかと思う。タクシーの割引を考えていただけたら大変助かる。
- ・一人暮らしで不自由ではあるが、現在はヘルパーさんにて週1回の買い物支援を受けている。希望としては、タクシー券を年間少しでも支援していただけたら助かる。
- ・タクシー券をいただいたが、ガソリン券としても使用出来れば助かる。
- ・タクシー券に変わるものでも、このたび1回限りではなく続けて配布してもらおうよう希望する。割引券でよいので、何らかの形で継続してもらいたい。市が気を配っていただいていることはよくわかるが、年金生活のため何らかの援助を続けてお願いします。
- ・福祉タクシー券等もう少し出してほしい。
- ・足が不自由になるとバス停までの歩行が困難となり、タクシーの利用が最適かと思う。できればタクシー券の補助があればよい。
- ・要介護に応じてタクシーの割引等があると助かる。
- ・タクシー券をお願いします。

## 【その他】

- ・支援制度を利用させていただき感謝している。今まではできなかった人との心あたかなふれあいに感動している。
- ・感謝している。
- ・タクシー助成券をいただき、日常生活に大変貢献した。ありがとうございました。
- ・何かにつけて田舎の生活の不自由さを感じている。
- ・青河コミセンが運行しているバスで大変助かっている。
- ・家族がいても仕事で毎日出ています。
- ・(病気のため)一人で行動できないので、公共交通はだめ。
- ・1回の通院にタクシー代が5,400円必要。後山地域の道路状況を調査・改善されたい。
- ・買い物は店に持ってきてくださるので心配いらない。
- ・路線バスとJRのダイヤが近く、もう少し平均してほしい。高齢になると病院通いが多くなり、公共交通機関を利用することが多くなる。もっと高齢になるとタクシー利用が多くなると思う。(三良坂)

- ・認知症がすすむと免許を返すことが難しくなる。家族で大ゲンカをしたという話も多い。一昨年父が交通事故をおこし、その際免許を返す話を繰り返したが説得できず、次に事故や車をぶついたり脱輪したら返す約束をしていて、今回自主返納になった。家族としては安心した。
- ・便数が多く、どこでも乗れたりするのが利用しやすいが、公共交通を利用するのは免許を持っていないか高齢の方なので、すぐ家の近くで乗れるというのが利用しやすいと思う。しかしどう考えても理想と現実は違う。無理だとは思いますが、利用しやすいということで思った。
- ・病院へ行く経費の件で、最低の年金で苦しくなる。世羅町等では電話で予約すれば乗り合わせの車がまわる。帰りも立ち寄ってくれるとのこと。喜ばしいことだと思う。しかも片道200円。歳をとれば病院以外には出ることがない。何とかできないだろうか。

**【今後の検討課題】**

- ① 公共交通（移動）手段の確保
- ② 支援措置の適用範囲