

「三次～広島空港連絡バス」に関するアンケート調査結果
 (平成28年7月14日～平成29年10月31日回収分まで)

1. 調査概要と回収数

調査概要

三次～広島空港連絡バスを利用された方を対象に、アンケート調査を実施している。
 調査票は、記入用のペンと一緒に、バス車内（各座席）に設置しており、記入後は専用の回収箱で回収。

依頼文書及びアンケート調査票を、資料の最後に添付している。

回収数

回収数は1,302件（H29年10月31日回収まで）。

- ・ 三次発・広島空港行き便の利用者 648件
 - ・ 広島空港発・三次行き便の利用者 567件
 - ・ 方面を無回答 87件
- 計 1,302件

なお、三次発・広島空港行きの第1便と第2便、広島空港発・三次行きの第1便と3便利用者からの回収が多くなっている。

	6時台	7時台	9時台	10時台	12時台	13時台	14時台	15時台	17時台	18時台	20時台	不明・無回答	合計
三次発	161	35	1	1	177	2	4	2	131	3	0	131	648
広島空港発	5	1	212	0	0	0	144	1	0	0	195	9	567
不明・無回答	7	3	19	1	7	0	12	1	3	1	8	25	87
合計	173	39	232	2	184	2	160	4	134	4	203	165	1,302

割合

	6時台	7時台	9時台	10時台	12時台	13時台	14時台	15時台	17時台	18時台	20時台	不明・無回答	合計
三次発	24.8%	5.4%	0.2%	0.2%	27.3%	0.3%	0.6%	0.3%	20.2%	0.5%	0.0%	20.2%	100.0%
広島空港発	0.9%	0.2%	37.4%	0.0%	0.0%	0.0%	25.4%	0.2%	0.0%	0.0%	34.4%	1.6%	100.0%
不明・無回答	8.0%	3.4%	21.8%	1.1%	8.0%	0.0%	13.8%	1.1%	3.4%	1.1%	9.2%	28.7%	100.0%
合計	13.3%	3.0%	17.8%	0.2%	14.1%	0.2%	12.3%	0.3%	10.3%	0.3%	15.6%	12.7%	100.0%

【参考】三次～広島空港連絡バス利用実績（H29年10月31日まで）

単位：人

	三次発・広島空港行き	広島空港発・三次行き	計
1便	1,366	987	-
2便	999	822	-
3便	899	943	-
計	3,264	2,752	6,016

平成29年度
 平均利用者数
 2.2人/便

運賃

三次工業団地～三次駅 広島空港	(片道運賃) おとな 1,300円 こども 650円 (往復運賃) おとな 2,200円 こども 1,100円 (回数券) 片道 1,000円(10枚組 10,000円)
吉舎中学校前 広島空港	(片道運賃) おとな 800円 こども 400円 (往復運賃) おとな 1,350円 こども 680円 (回数券) 片道 615円(10枚組 6,150円)
山の駅世羅(大豊農園) 広島空港	(片道運賃) おとな 500円 こども 250円

時刻表

ア) 運行開始時(7月14日)ダイヤ

【広島空港行き】

停留所名	第1便	第2便	第3便
三次工業団地	6:30	12:00	17:00
三次中央病院	6:37	12:07	17:07
三次ロイヤルホテル前	6:41	12:11	17:11
三次駅前	6:46	12:16	17:16
吉舎中学校前	7:13	12:43	17:43
広島空港	8:00	13:30	18:30

※終点の広島空港以外では乗車できません。

【三次工業団地行き】

停留所名	第1便	第2便	第3便
広島空港	9:30	14:30	20:00
吉舎中学校前	10:17	15:17	20:47
三次駅前	10:44	15:44	21:14
三次ロイヤルホテル前	10:49	15:49	21:19
三次中央病院	10:53	15:53	21:23
三次工業団地	11:00	16:00	21:30

※広島空港以外では乗車できません。

イ) 8月1日ダイヤ改正

【広島空港行き】

停留所名	第1便	第2便	第3便
三次工業団地	6:30	12:00	17:00
三次中央病院	6:37	12:07	17:07
三次ロイヤルホテル前	6:41	12:11	17:11
三次駅前	6:46	12:16	17:16
吉舎中学校前	7:13	12:43	17:43
広島空港	8:08	13:38	18:38

※終点の広島空港以外では乗車できません。

【三次工業団地行き】

停留所名	第1便	第2便	第3便
広島空港	9:30	14:30	20:00
吉舎中学校前	10:25	15:25	20:55
三次駅前	10:52	15:52	21:22
三次ロイヤルホテル前	10:57	15:57	21:27
三次中央病院	11:01	16:01	21:31
三次工業団地	11:08	16:08	21:38

※広島空港以外では乗車できません。

ウ) 9月1日 乗降箇所追加(山の駅世羅)

【広島空港行き】

停留所名	第1便	第2便	第3便
三次工業団地	6:30	12:00	17:00
三次中央病院	6:37	12:07	17:07
三次ロイヤルホテル前	6:41	12:11	17:11
三次駅前	6:46	12:16	17:16
吉舎中学校前	7:13	12:43	17:43
山の駅世羅(大豊農園)	7:33	13:03	18:03
広島空港	8:08	13:38	18:38

※終点の広島空港以外では乗車できません。

【三次工業団地行き】

停留所名	第1便	第2便	第3便
広島空港	9:30	14:30	20:00
山の駅世羅(大豊農園)	10:05	15:05	20:35
吉舎中学校前	10:25	15:25	20:55
三次駅前	10:52	15:52	21:22
三次ロイヤルホテル前	10:57	15:57	21:27
三次中央病院	11:01	16:01	21:31
三次工業団地	11:08	16:08	21:38

※広島空港以外では乗車できません。

2. 回答者の属性

		(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
(1) 性別	1. 男性	682	52.4										
	2. 女性	587	45.1										
	不明・無回答	33	2.5										
	合計	1302	100.0										

		(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
(2) 年齢	1. 19歳以下	28	2.2										
	2. 20歳代	124	9.5										
	3. 30歳代	220	16.9										
	4. 40歳代	275	21.1										
	5. 50歳代	243	18.7										
	6. 60歳代	268	20.6										
	7. 70歳以上	133	10.2										
	不明・無回答	11	0.8										
合計	1302	100.0											

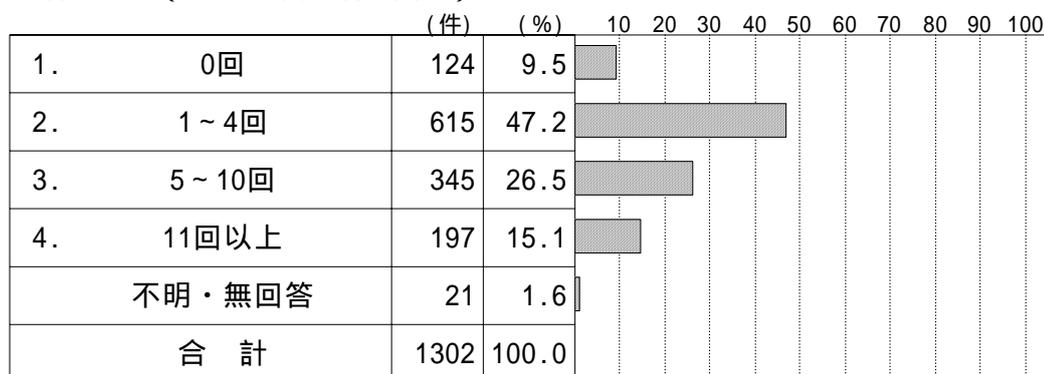
		(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
(3) 居住地	1. 三次市内	452	34.7										
	2. その他広島県内	155	11.9										
	3. 県外	663	50.9										
	不明・無回答	32	2.5										
	合計	1302	100.0										

		(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
(4) 職業等	1. 会社員・公務員・団体職員等(パートを含む)	823	63.2										
	2. 自営業(農業・商業等)	119	9.1										
	3. 専業主婦・主夫	159	12.2										
	4. 学生・生徒・児童	50	3.8										
	5. 無職	90	6.9										
	6. その他	32	2.5										
	不明・無回答	29	2.2										
合計	1302	100.0											

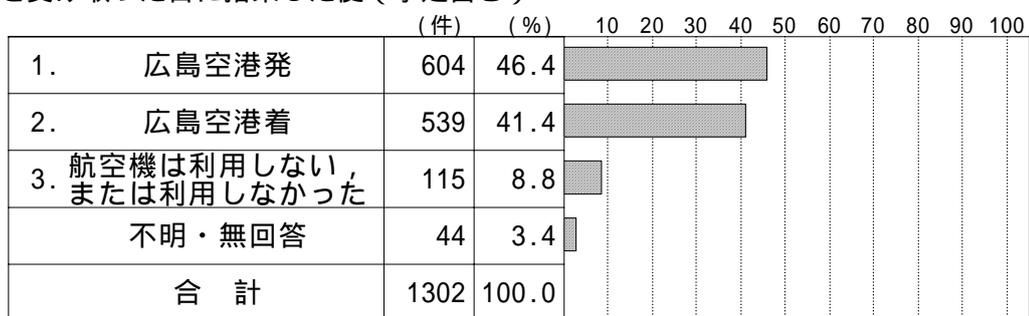
		(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
(5) 自家用車の保有状況	1. 自分で保有	531	40.8										
	2. 家族が保有	287	22.0										
	3. 保有していない	216	16.6										
	不明・無回答	268	20.6										
	合計	1302	100.0										

3. 航空機の利用について

(1) 航空機の利用頻度（直近1年間の利用回数）

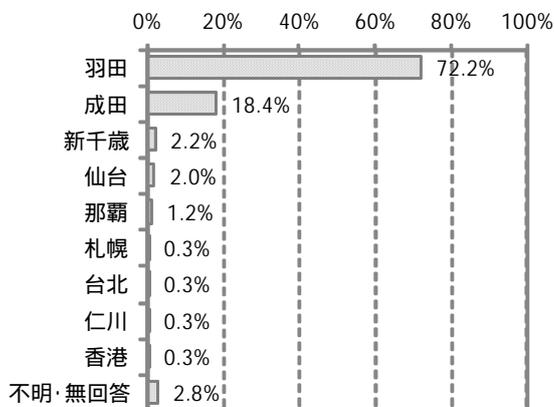


(2) 調査票を受け取った日に搭乗した便（予定含む）



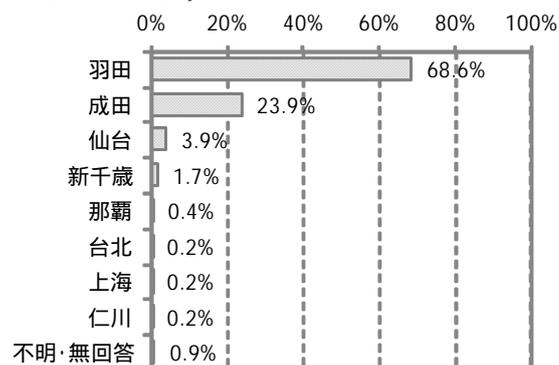
< 広島空港発の場合、目的地の空港（どこへ行くか） >

	(件)	(%)
羽田	436	72.2%
成田	111	18.4%
新千歳	13	2.2%
仙台	12	2.0%
那覇	7	1.2%
札幌	2	0.3%
台北	2	0.3%
仁川	2	0.3%
香港	2	0.3%
不明・無回答	17	2.8%
合計	604	100.0%



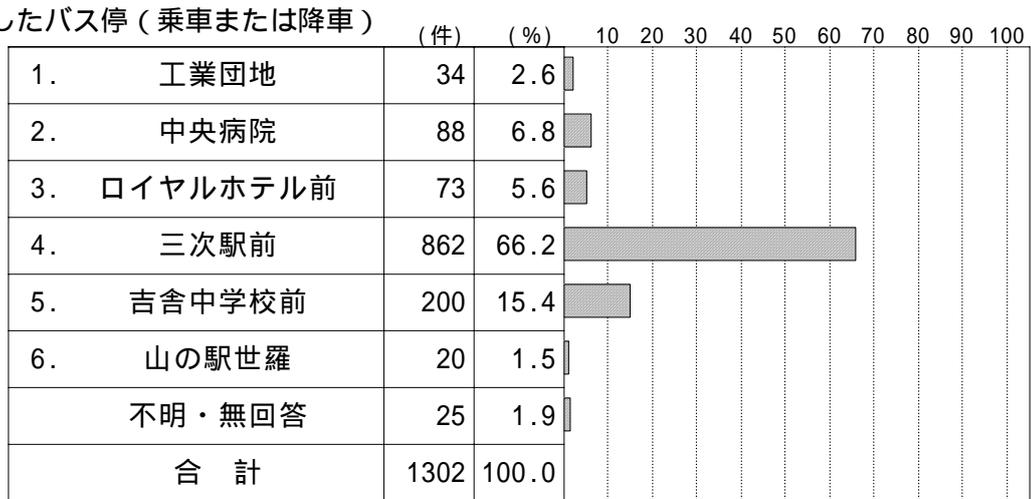
< 広島空港着の場合、出発地の空港（どこから来たか） >

	(件)	(%)
羽田	370	68.6%
成田	129	23.9%
仙台	21	3.9%
新千歳	9	1.7%
那覇	2	0.4%
台北	1	0.2%
上海	1	0.2%
仁川	1	0.2%
不明・無回答	5	0.9%
合計	539	100.0%



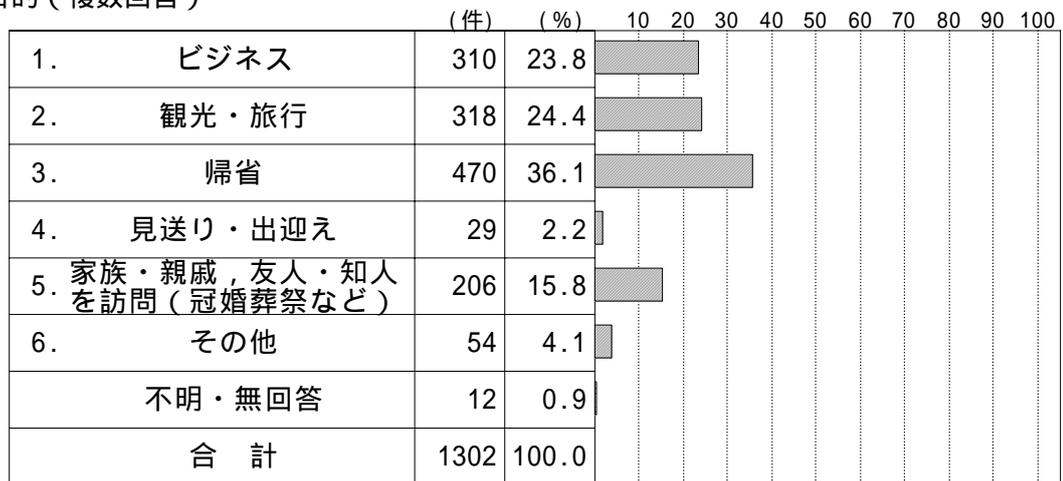
4. 空港線（三次～広島空港連絡バス）の利用状況 調査票を受け取った日

(1) 利用したバス停（乗車または降車）

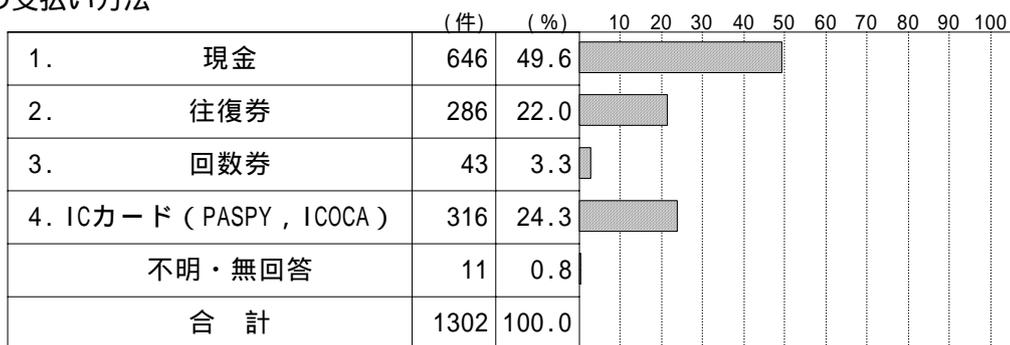


「山の駅世羅」での乗降はH28.9/1～

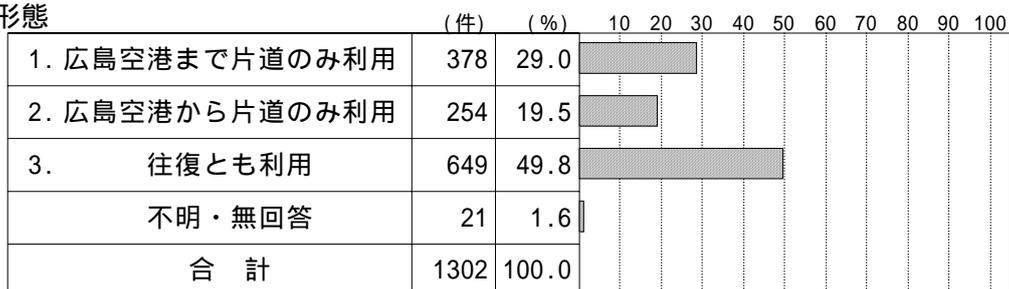
(2) 利用目的（複数回答）



(3) 運賃の支払い方法



(4) 利用形態



(5) 空港線の利用頻度

	(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1. 毎回利用している	218	16.7										
2. 時々利用している	176	13.5										
3. 初めて利用した	818	62.8										
不明・無回答	90	6.9										
合計	1302	100.0										

(6) これまでの利用回数(毎回/時々利用していると回答した人のみ)

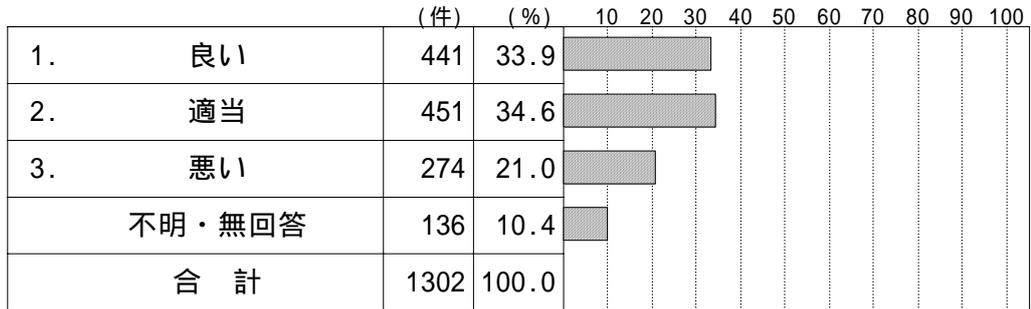
	(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1. 1回	3	0.8										
2. 2回	76	19.3										
3. 3回	49	12.4										
4. 4回	28	7.1										
5. 5回	15	3.8										
6. 6回	15	3.8										
7. 7回	11	2.8										
8. 8回	6	1.5										
9. 9回	1	0.3										
10. 10回以上	17	4.3										
不明・無回答	173	43.9										
合計	394	100.0										

(7) 空港線を利用する以前の広島空港への交通手段(複数回答)

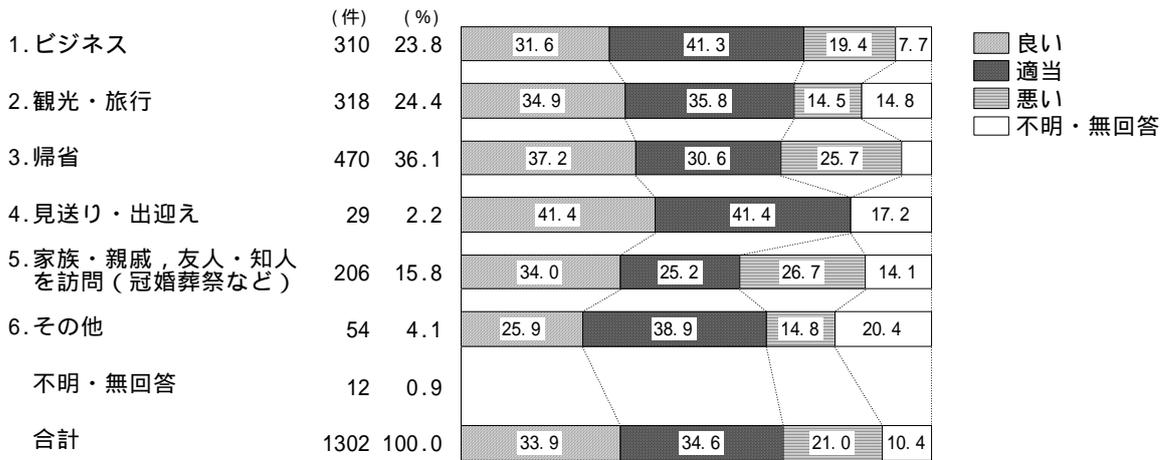
	(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1. 自分で自家用車を運転	277	21.3										
2. 家族・親戚, 友人・知人の自家用車に同乗	395	30.3										
3. 職場・仕事先の公用車を運転または同乗	38	2.9										
4. 自家用車・公用車による送迎	73	5.6										
5. レンタカー	126	9.7										
6. 公共交通機関の乗り継ぎ	504	38.7										
7. タクシー	42	3.2										
8. その他	74	5.7										
不明・無回答	116	8.9										
合計	1302	100.0										

5. 空港線（三次～広島空港連絡バス）の評価

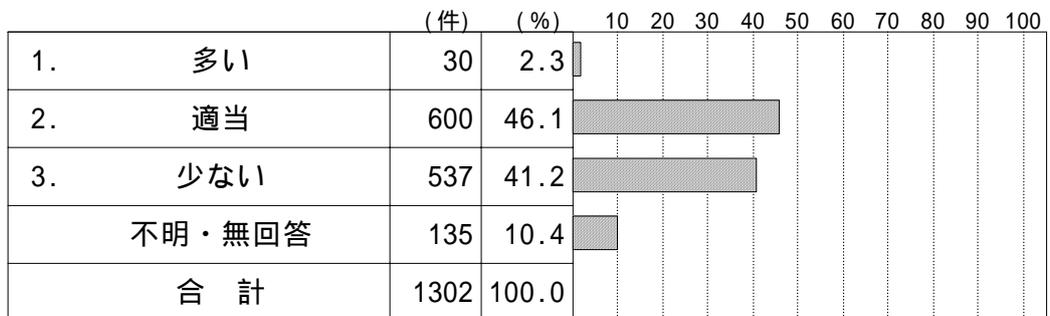
接 続



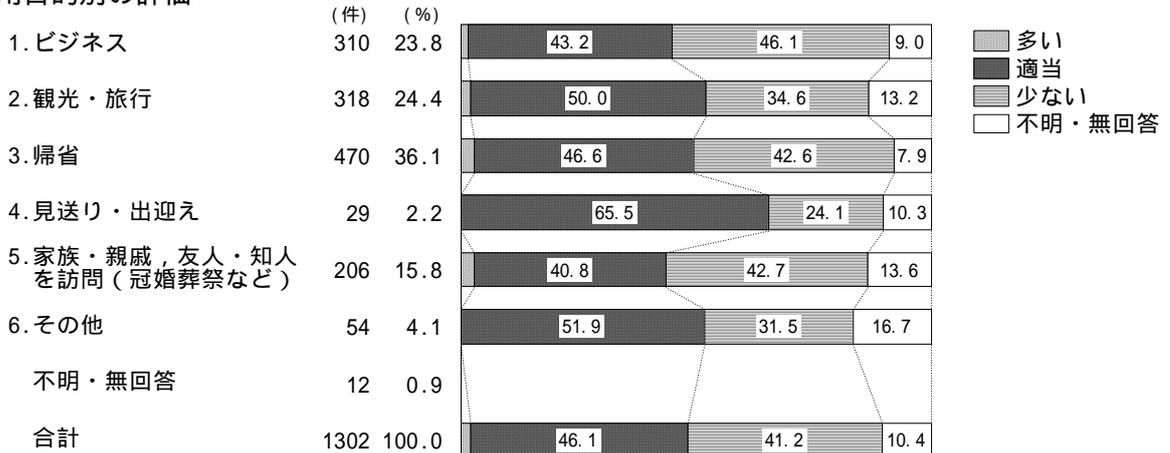
< 利用目的別の評価 >



便 数



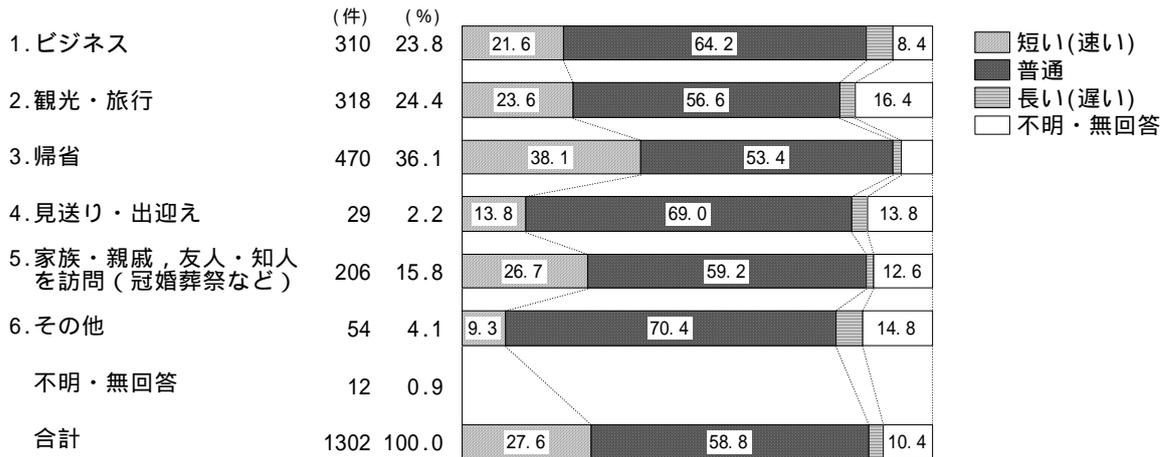
< 利用目的別の評価 >



所要時間

	(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
1. 短い(速い)	360	27.6											
2. 普通	766	58.8											
3. 長い(遅い)	41	3.1											
不明・無回答	135	10.4											
合計	1302	100.0											

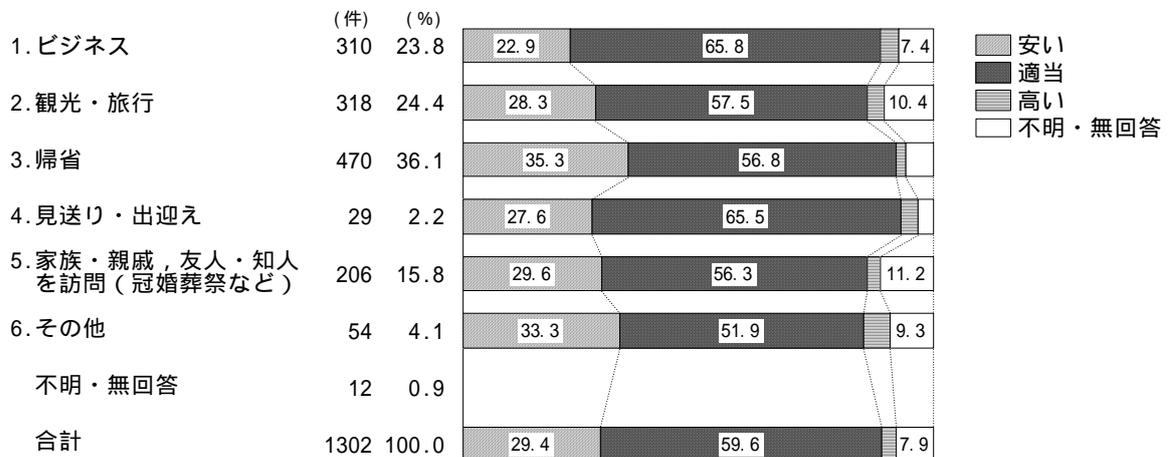
<利用目的別の評価>



運賃

	(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
1. 安い	383	29.4											
2. 適当	776	59.6											
3. 高い	40	3.1											
不明・無回答	103	7.9											
合計	1302	100.0											

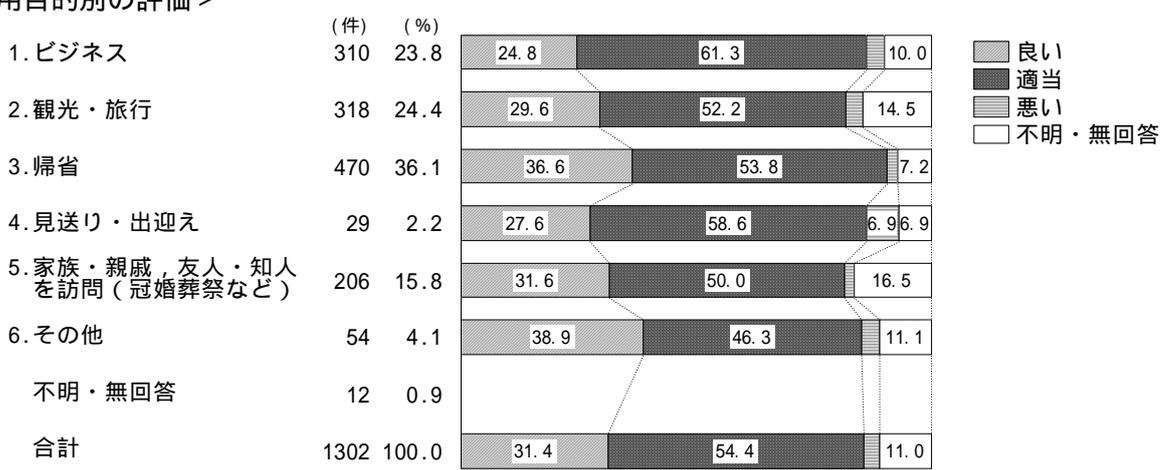
<利用目的別の評価>



ルート

		(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1.	良い	409	31.4										
2.	適当	708	54.4										
3.	悪い	42	3.2										
不明・無回答		143	11.0										
合計		1302	100.0										

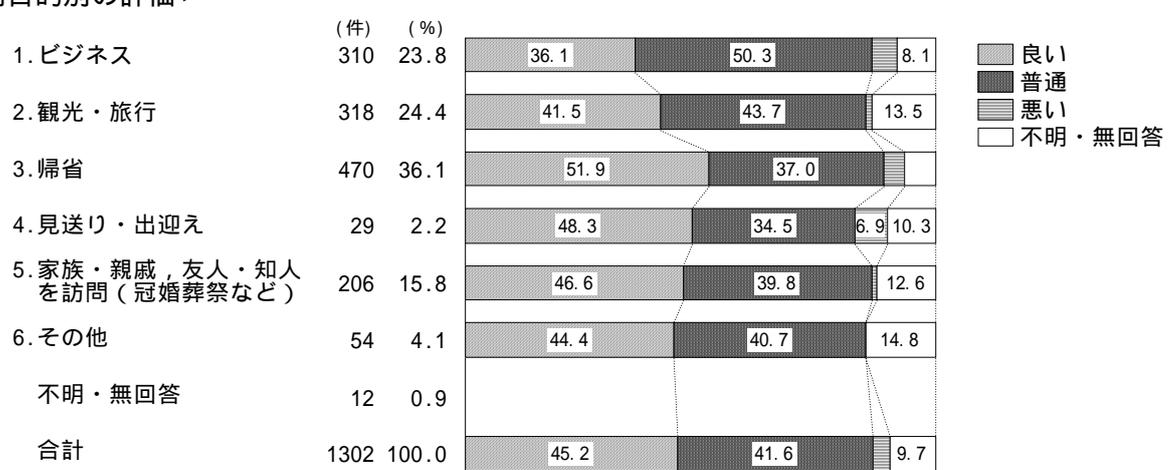
< 利用目的別の評価 >



快適性

		(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1.	良い	588	45.2										
2.	普通	541	41.6										
3.	悪い	47	3.6										
不明・無回答		126	9.7										
合計		1302	100.0										

< 利用目的別の評価 >



6. 空港線（三次～広島空港連絡バス）を利用理由など

(1) 空港線を知ったきっかけ（複数回答）

	(件)	(%)	
1. ホームページ、インターネット	461	35.4	
2. チラシ	246	18.9	
3. 広報みよし	246	18.9	
4. テレビ、新聞	41	3.1	
5. 家族、知人から聞いて	356	27.3	
6. バスやバス停を見て	61	4.7	
7. その他	23	1.8	
不明・無回答	74	5.7	
合計	1302	100.0	

< 居住地別 >

	(件)	(%)	
1. 三次市内	452	34.7	15.7 31.0 43.6 16.8 8.8
2. その他広島県内	155	11.9	38.1 25.8 10.3 18.1 11.6
3. 県外	663	50.9	49.0 9.2 35.7
不明・無回答	32	2.5	
合計	1302	100.0	35.4 18.9 18.9 27.3

< 利用目的別 >

	(件)	(%)	
1. ビジネス	310	23.8	41.6 22.6 20.3 17.1
2. 観光・旅行	318	24.4	38.7 23.3 26.4 11.6 7.9
3. 帰省	470	36.1	33.2 15.3 9.1 46.2
4. 見送り・出迎え	29	2.2	10.3 34.5 51.7 10.3 6.9
5. 家族・親戚、友人・知人を訪問（冠婚葬祭など）	206	15.8	29.6 14.1 19.9 32.5 9.2
6. その他	54	4.1	24.1 16.7 27.8 7.4 22.2 11.1
不明・無回答	12	0.9	
合計	1302	100.0	35.4 18.9 18.9 27.3

- ホームページ、インターネット
- チラシ
- 広報みよし
- テレビ、新聞
- 家族、知人から聞いて
- バスやバス停を見て
- その他
- 不明・無回答

(2) 空港線を利用した理由(複数回答)

	(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
1. 直通便で速いから	614	47.2											
2. 直通便で乗り換える必要がないから	600	46.1											
3. 他の交通手段に比べて運賃が安いから	168	12.9											
4. ちょうど良い時間帯に運行されているから	179	13.7											
5. 空港の駐車料金が高いから	54	4.1											
6. 公共交通は安全・安心だから	101	7.8											
7. 一度利用してみようと思ったから	183	14.1											
8. その他	66	5.1											
不明・無回答	72	5.5											
合計	1302	100.0											

< 居住地別 >

	(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1. 三次市内	452	34.7	39.2	44.0	13.9	13.1	9.7	11.3	19.5	9.1		
2. その他広島県内	155	11.9	40.6	34.2	12.3	21.9	13.5	21.9				
3. 県外	663	50.9	54.3	50.4	12.5	12.7	8.9					
不明・無回答	32	2.5										
合計	1302	100.0	47.2	46.1	12.9	13.7	7.8	14.1				

< 利用目的別 >

	(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1. ビジネス	310	23.8	42.9	50.6	11.6	14.2	8.7	13.5				
2. 観光・旅行	318	24.4	39.0	42.8	12.9	18.9	8.2	12.3	17.3	8.2		
3. 帰省	470	36.1	58.3	50.4	14.3	10.2	9.8					
4. 見送り・出迎え	29	2.2	34.5	58.6	13.8	6.9	17.2	13.8				
5. 家族・親戚、友人・知人を訪問(冠婚葬祭など)	206	15.8	45.6	45.6	16.5	11.7	7.8	15.5	10.2	8.3		
6. その他	54	4.1	40.7	11.1	7.4	16.7	7.4	31.5				
不明・無回答	12	0.9										
合計	1302	100.0	47.2	46.1	12.9	13.7	7.8	14.1				

- 直通便で速いから
- 直通便で乗り換える必要がないから
- 他の交通手段に比べて運賃が安いから
- ちょうど良い時間帯に運行されているから
- 空港の駐車料金が高いから
- 公共交通は安全・安心だから
- 一度利用してみようと思ったから
- その他
- 不明・無回答

(3) 空港線に乗車するまで(または降車後)の主な交通手段(複数回答)

	(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
1. 車(送迎・自分で運転)	445	34.2											
2. バス(リムジンバス・路線バス)	137	10.5											
3. 鉄道	90	6.9											
4. タクシー	102	7.8											
5. 自転車	6	0.5											
6. レンタカー	19	1.5											
7. 徒歩	186	14.3											
8. 無し	3	0.2											
不明・無回答	390	30.0											
合計	1302	100.0											

7. 空港線(三次~広島空港連絡バス)の今後の利用意向

	(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
1. ぜひ利用したい	854	65.6											
2. あれば利用したい	326	25.0											
3. 利用しない	1	0.1											
4. 分からない	31	2.4											
不明・無回答	90	6.9											
合計	1302	100.0											

<利用期間別>

	1.ぜひ利用したい	2.あれば利用したい	3.利用しない	4.分からない	不明	合計
1. H28.7.14~10.31	272	112	1	9	30	424
2. H28.11.1~H29.3.31	287	112	0	8	35	442
3. H29.4.1~10.31	295	102	0	14	25	436
合計	854	326	1	31	90	1,302

割合

	1.ぜひ利用したい	2.あれば利用したい	3.利用しない	4.分からない	不明	合計
1. H28.7.14~10.31	64.2%	26.4%	0.2%	2.1%	7.1%	100.0%
2. H28.11.1~H29.3.31	64.9%	25.3%	0.0%	1.8%	7.9%	100.0%
3. H29.4.1~10.31	67.7%	23.4%	0.0%	3.2%	5.7%	100.0%
合計	65.6%	25.0%	0.1%	2.4%	6.9%	100.0%

<バスの利用頻度別>

	1.ぜひ利用したい	2.あれば利用したい	3.利用しない	4.分からない	不明	合計
1. 毎回利用している	203	11	0	0	4	218
2. 時々利用している	131	36	0	1	8	176
3. 初めて利用した	505	271	1	29	12	818
不明	15	8	0	1	66	90
合計	854	326	1	31	90	1,302

割合

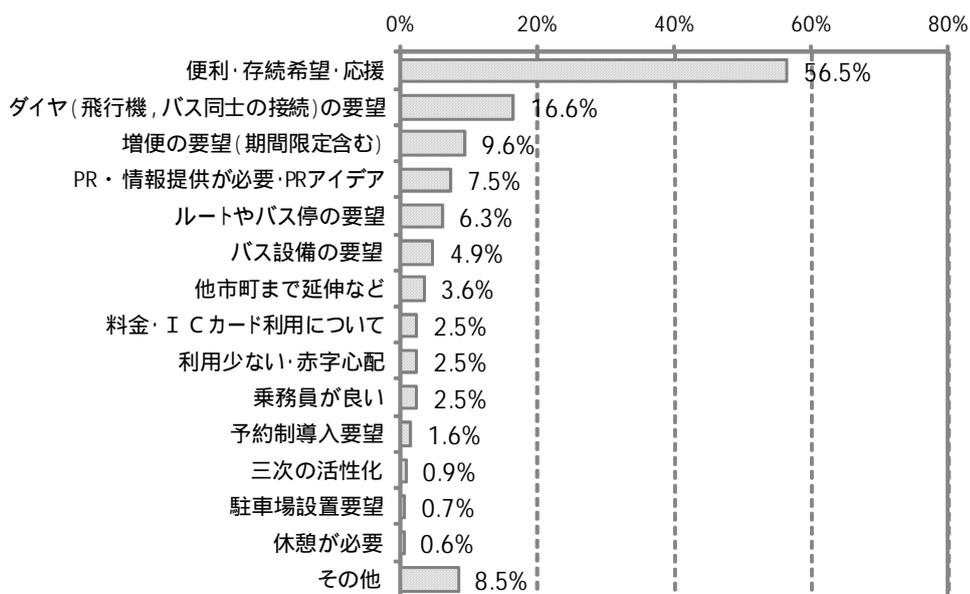
	1.ぜひ利用したい	2.あれば利用したい	3.利用しない	4.分からない	不明	合計
1. 毎回利用している	93.1%	5.0%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
2. 時々利用している	74.4%	20.5%	0.0%	0.6%	4.5%	100.0%
3. 初めて利用した	61.7%	33.1%	0.1%	3.5%	1.5%	100.0%
不明	16.7%	8.9%	0.0%	1.1%	73.3%	100.0%
合計	65.6%	25.0%	0.1%	2.4%	6.9%	100.0%

8 . 自由意見

意見（自由回答）を項目に分けて件数を整理

	(件)	(%)
便利・存続希望・応援	378	56.5%
ダイヤ（飛行機，バス同士の接続）の要望	111	16.6%
増便の要望（期間限定含む）	64	9.6%
PR・情報提供が必要・PRアイデア	50	7.5%
ルートやバス停の要望	42	6.3%
バス設備の要望	33	4.9%
他市町まで延伸など	24	3.6%
料金・ICカード利用について	17	2.5%
利用少ない・赤字心配	17	2.5%
乗務員が良い	17	2.5%
予約制導入要望	11	1.6%
三次の活性化	6	0.9%
駐車場設置要望	5	0.7%
休憩が必要	4	0.6%
その他	57	8.5%
回答者数	669	100.0%

複数回答



「三次～広島空港連絡バス」に関するアンケート調査のお願い

<ご回答に当たってのお願い>

- ・アンケートは、ご利用のつど、お一人ずつご回答くださいますようお願いいたします。
- ・各設問の該当する番号に 印を、() がある項目は具体的な内容をご記入ください。

【本日ご利用のバス便】(月 日) 三次発 ・ 広島空港発(時台)
 どちらかに○印を付けてください。

問1 あなたご自身についてお伺いいたします。

1) 性別	1. 男性 2. 女性
2) 年齢	1. 19歳以下 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上
3) 居住地	1. 三次市内 () 町 十日市の方は十日市とご記入ください 2. 三次市外 () 都・道・府・県() 市・区・町・村
4) 職業等	1. 会社員・公務員・団体職員等(パート・アルバイトを含む) 2. 自営業(農業・商業等) 3. 専業主婦・主夫 4. 学生・生徒・児童 5. 無職 6. その他()
5) 自家用車の保有状況	1. 自分で保有 2. 家族が保有 3. 保有していない

問2 航空機のご利用についてお伺いいたします。

- 1) 航空機の利用頻度(直近1年間の利用回数)をお選びください。
1. 0回 2. 1~4回 3. 5~10回 4. 11回以上
- 2) 本日ご搭乗予定の便、またはご搭乗された便を教えてください。
1. 広島空港発()時()分 ()空港行き
2. ()空港発()時()分 広島空港行き
3. 航空機は利用しない、または利用しなかった(広島空港への用事だった)

問3 このバスのご利用についてお伺いいたします。

- 1) ご利用のバス停(乗車された、もしくは降車されるバス停)を教えてください。
1. 工業団地 2. 中央病院 3. ロイヤルホテル前 4. 三次駅前 5. 吉舎中学校前 6. 山の駅世羅
- 2) ご利用目的をお選びください(複数回答可)。
1. ビジネス 2. 観光・旅行 3. 帰省 4. 見送り・出迎え
5. 家族・親戚, 友人・知人を訪問(冠婚葬祭など) 6. その他()
- 3) 運賃のお支払い方法をお選びください。
1. 現金 2. 往復券 3. 回数券 4. ICカード(PASPY, ICOCA)
- 4) ご利用形態をお選びください。
1. 広島空港まで片道のみ利用 2. 広島空港から片道のみ利用 3. 往復とも利用
1または2を回答された方は、片道の交通手段もご記入ください ()

裏面もあります

5) このバスのご利用頻度をお選びください。

1. 毎回利用している 2. 時々利用している 3. 初めて利用した
 1または2を回答された方は、これまでの利用回数もご記入ください () 回目

6) このバスの各項目についての評価を、それぞれお選びください。

各項目で、3を回答された方は、() 内にその理由等もご記入ください。

接 続	1. 良い 2. 適当 3. 悪い ()
便 数	1. 多い 2. 適当 3. 少ない (希望の回数:)
所 要 時 間	1. 短い(速い) 2. 普通 3. 長い(遅い) ()
運 賃	1. 安い 2. 適当 3. 高い (希望の金額:)
ル ー ト	1. 良い 2. 適当 3. 悪い ()
快 適 性	1. 良い 2. 普通 3. 悪い ()

7) このバスを知ったきっかけをお選びください。

1. ホームページ, インターネット 2. チラシ 3. 広報みよし 4. テレビ, 新聞
 5. 家族, 知人から聞いて 6. バスやバス停を見て 7. その他 ()

8) このバスを利用された理由をお選びください。

1. 直通便で速いから 2. 直通便で乗り換える必要がないから
 3. 他の交通手段に比べて運賃が安いから 4. ちょうど良い時間帯に運行されているから
 5. 空港の駐車料金が安いから 6. 公共交通は安全・安心だから
 7. 一度利用してみようと思ったから 8. その他 ()

9) このバスを利用される以前の、広島空港まで、または広島空港からの交通手段をお選びください(複数回答可)

1. 自分で自家用車を運転 2. 家族・親戚, 友人・知人の自家用車に同乗
 3. 職場・仕事先の公用車を運転または同乗 4. 自家用車・公用車による送迎
 5. レンタカー 6. 公共交通機関の乗り継ぎ (具体的に:)
 7. タクシー 8. その他 ()

10) (広島空港行きの場合) このバスに乗車されるまで, (広島空港発の場合) このバスを降車された後の、主な交通手段を具体的にご記入ください。

(主な交通手段:)

11) 三次～広島空港間の連絡バスの、今後の利用意向をお選びください。

1. ぜひ利用したい 2. あれば利用したい 3. 利用しない 4. 分からない

問4 その他、お気付きの点などございましたら、ご自由にお書きください。

アンケートへのご協力、有り難うございました。ご記入いただきました調査票は、降車される際に、降車座横の回収ボックスにお入れくださいますようお願い申し上げます。