xIDアプリ登録手順書





Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.

INDEX

CHAPTER 01 xIDアプリ登録の事前準備 ..... P. 02

CHAPTER 02 XIDアカウントの作成と
スマートポストの設定 ..... P. 04

CHAPTER 03 スマートポストのみの設定 ..... P. 26

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.

xIDアプリ登録の事前準備

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.

事前準備

スマートフォン



マイナンバーカード
読み取り可能なスマートフォン

マイナンバーカード



ご自身のマイナンバーカード

署名用電子証明書の暗証番号



マイナンバーカード受け取り時に
設定した6～16桁の暗証番号

メールアドレス



ご自身のメールアドレス
※docomo、au、softbankなどの
キャリアメールは推奨しておりません

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.

xIDアカウントの作成とスマートポストの設定

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.

xIDアプリの登録

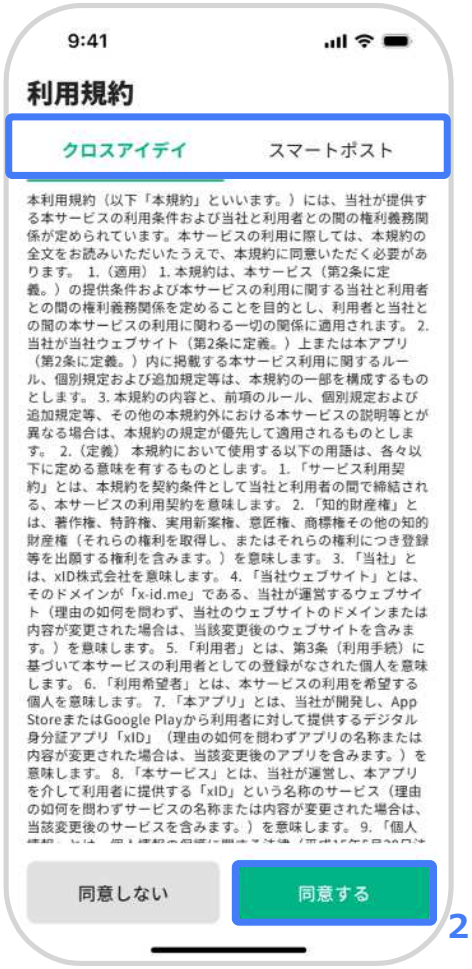


xIDアプリのダウンロード

iOS端末（iPhone）をご利用の方はApp Storeから、
Android端末をご利用の方はGoogle Play Storeから、
xIDアプリをダウンロードします

iOS端末の方	App Store からダウンロード	Android端末の方	Google Play で手に入れよう

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



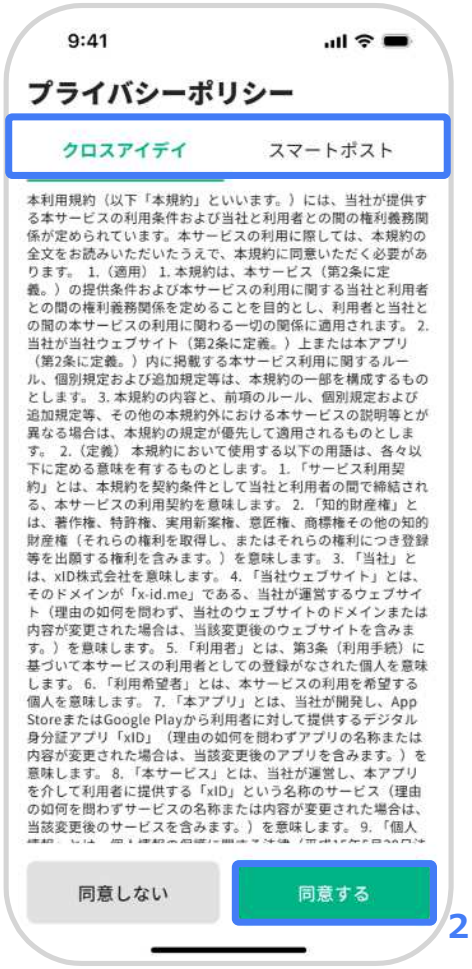
利用規約の確認

ダウンロードしたxIDアプリを起動します。

1．“クロスアイディ“および”スマートポスト”の利用規約を確認します。

2．“同意する”をタップし、次に進みます。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



プライバシーポリシーの確認

1．“クロスアイディ“および”スマートポスト”のプライバシーポリシーを確認します。

2．“同意する”をタップし、次に進みます。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



アカウント作成

“次に進む”をタップし、次に進みます。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



マイナンバーカードの読み取り

1. 手元に”マイナンバーカード”と”署名用電子証明書パスワード”を用意します。
2. “次に進む”をタップし、次に進みます。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



署名用電子証明書の暗証番号の入力

1. マイナンバーカード受け取り時に設定した署名用電子証明書の暗証番号（英字大文字と数字混在の6~16桁）を入力します。
2. ○ 内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
3. “次に進む”をタップし、次に進みます。

※ 署名用電子証明書の暗証番号を忘れてしまった方は、
役所・役場、またはコンビニ等にて初期化申請を行う必要があります。
参考：コンビニ等での初期化・再設定

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



マイナンバーカードの読み取り

“カードを読み取る”をタップし、マイナンバーカードの読み取りを始めます。

カードの読み取りは以下のように行うと、スムーズに完了できます。

- スマートフォンとマイナンバーカードを**ケースから外す**。
- マイナンバーカードを**机等に置く**。
- マイナンバーカードの**真ん中にスマートフォンをぴったりと当てる**。
- マイナンバーカードは**５秒前後固定する**。

また、端末機種によって、マイナンバーカードの読み取り位置が異なります。

- **iPhone**の場合は、**端末上部**で読み取ります。
- **Android**の場合は、**モバイル非接触IC通信マーク** または**NFCマーク** の辺りで読み取ります。
- 詳細はデジタル庁の案内（「マイナンバーカードのICチップの読み取りかた」）をご参照ください。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



マイナンバーカードの情報の確認

表示されている情報が正しければ“次に進む”をタップし、次に進みます。

※ 情報に誤りがある場合、役所・役場にてカードの署名用電子証明書に記録されている情報をご確認ください。

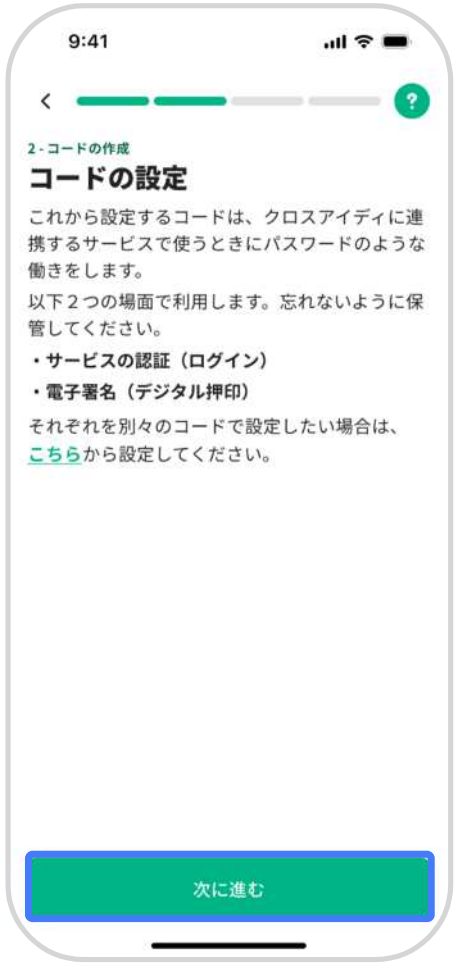
Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



本人確認に関する同意

“同意する”をタップし、次に進みます。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



コードの設定

“次に進む”をタップし、次に進みます。

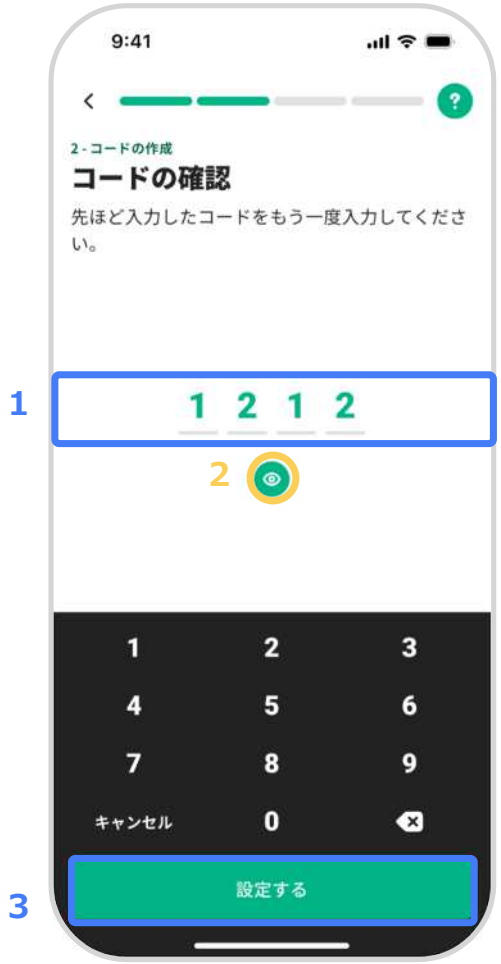
Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



コードの入力

1. ご自身のお好きな4~12桁の数字を、コードとして設定します。
   ※**スマートフォンやマイナンバーカードの暗証番号とは異なります**。
   別に新たに設定する番号になります。
2. ○内の をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
3. “完了する”をタップし、次に進みます。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



コードの確認

1. 先ほど入力した4~12桁の数字を再度入力します。
2. ◯内の をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
3. “完了する”をタップし、次に進みます。

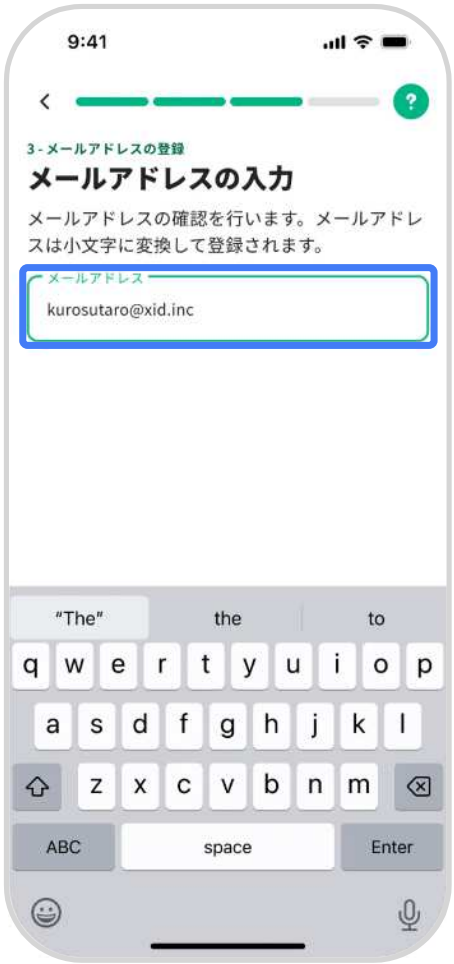
Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



メールアドレスの登録

“次に進む”をタップし、次に進みます。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



メールアドレスの登録

スマートポスト管理画面への招待を受け取るメールアドレスと同じアドレスを入力します。
設定するをタップし、次に進みます。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



入力メールアドレスの確認

メールアドレスに誤りがないか、登録前に確認してください。
“次に”をタップし、次に進みます。

※ 入力されたメールアドレスの種類（キャリアメールかそれ以外か）によって表示される文言が一部異なります。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



メールアドレスの確認

入力したメールアドレスに確認用メールが送信されます。

※ **メールが届くまでには数分の時間がかる場合があります**。

1. 入力したメールアドレスが表示されますので、誤りがないか確認します。
   誤りがある場合は“再入力する”をタップし、正しいメールアドレスを入力します。

2. “メールアプリを開く”をタップすると、開くメールアプリを選択できます。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



メールアプリの選択

確認用メールを確認するためのメールアプリを選択し、メールアプリを開きます

※ お使いの端末にインストールされているメールアプリによって、選択可能なアプリは異なります。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



登録メールの確認

1. xIDからのメールをタップします。

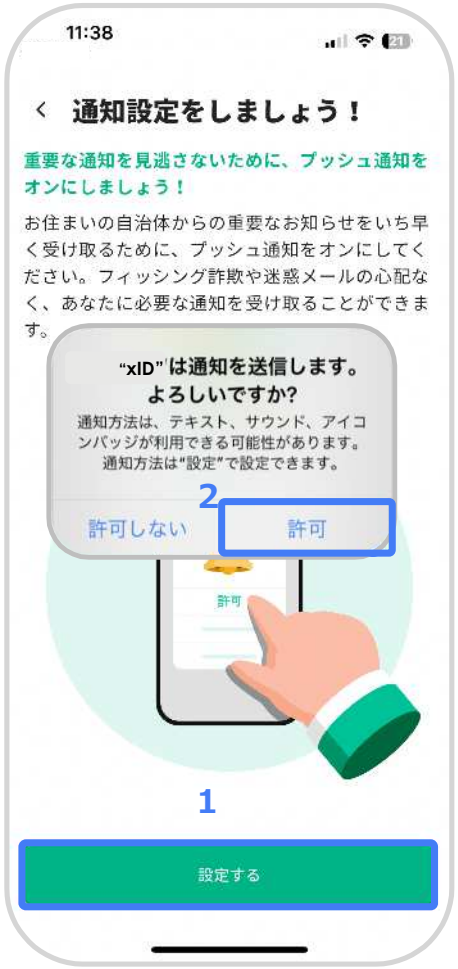
2. “メールアドレス確認”をタップし、次に進みます。

※ 左図はiOSのメールアプリの例になります。

※ メールが届くまでには**数分の時間がかかる場合があります**。

※ 数分待ってもメールが届かない場合は、xIDアプリに戻り、“再入力する”をタップし、P18にて入力いただいたメールアドレスを再入力いただくか、別のメールアドレスを入力ください。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



通知の設定

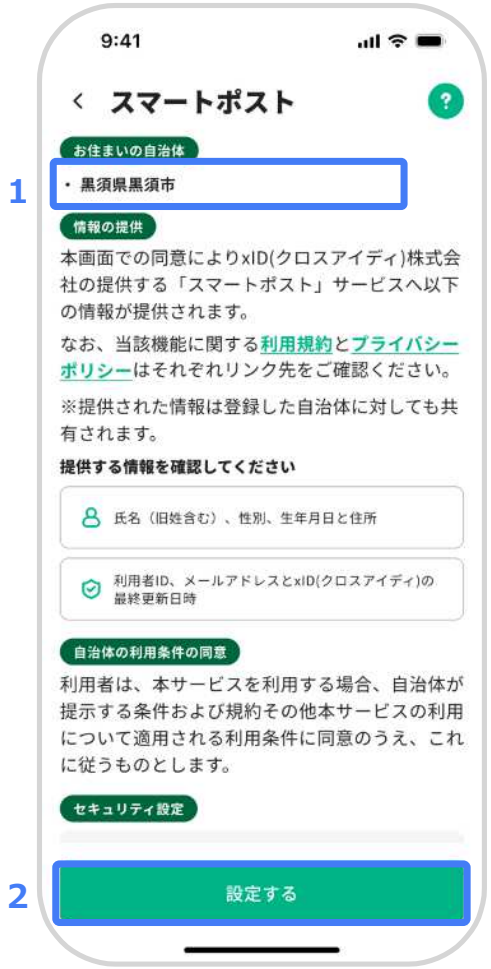
1. “ 設定する”をタップします。

2. “ 許可”をタップします。

本庁からのお知らせをプッシュ通知でお知らせするために必要な設定です。

“設定する”をタップしてください。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



スマートポストの設定

1. 「お住まいの自治体」が「**居住地の自治体名**」になっていることを確認します。

2. 「設定する」をタップし、次に進みます。

※スマートポストの住民公開がまだ完了していない場合、この手順はスキップしてください。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



登録完了

“利用開始する”をタップし、登録完了です。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.

「スマートポスト」のみの設定

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



スマートポストの設定を開始

1．ホーム画面下部の「スマートポスト」をタップし、次に進みます。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.

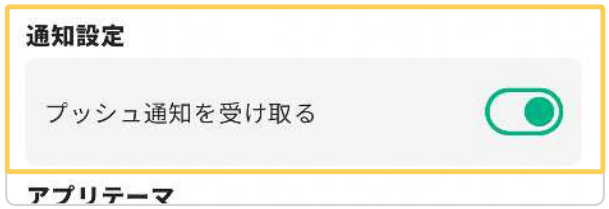


スマートポストの設定を開始

1. 「プッシュ通知を受け取る」をタップします。

   A) “プッシュ通知を受け取る”の“緑の●”が“右（ON）”であることを確認します
   “緑の●”が“左（OFF）”である場合は、“●”をタップし、プッシュ通知を“右（ON）”変更します

A)



   B) 左下の「スマートポスト」をタップし、左図の画面に戻ります

2. “次に進む”をタップし、次に進みます。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.

スマートポストの設定

①生体認証での入力



②手動での入力



コードを入力する

① 生体認証（顔認証または指紋認証）でのコード入力が設定**されている**場合**自動でコード**が入力されます。

② 生体認証（顔認証または指紋認証）でのコード入力が設定**されていない**場合**手動でコード**を入力します。

※ xIDアプリのインストール時期により、コードの入力が求められないケースがあります。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.

スマートポストの設定



1

2

情報提供の確認

1. プライバシーポリシーと利用規約を確認します。

2. “同意する”をタップし、次に進みます。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.



設定完了の確認

「すべてのお知らせ」の画面になったら、スマートポストの設定は完了です。

SmartPOST管理画面へログイン後、利用者一覧にご自身が登録されていることをご確認ください。

Copyright ©2026 xID Inc. All Rights Reserved.