

## 高齢者運転免許自主返納支援事業の申請状況について

### 1. 制度の概要

本市では、高齢者の運転免許証の自主返納の促進を図るために、返納者に対して移動支援を行う事業を進めている。

#### 三次市高齢者運転免許自主返納支援事業の概要

(運転免許証を自主的に返納した65歳以上の方の支援制度)

##### ○支援の対象となるのは、次の2つに当てはまる方

- ▼ 運転免許証返納時に市内に住民登録をしている65歳以上の方
- ▼ 有効期間内の運転免許証を警察に自主返納した方(運転免許証返納後3カ月以内に申請が必要)

##### ○支援内容(次のいずれか1つを選択)

- ①三次市民バス等の無料利用者証(申請年度から2カ年度有効)

【対象になるもの】

- ・三次市民バス(君田町・布野町・作木町・吉舎町・三和町・甲奴町)
- ・ふれあいタクシーみらさか
- ・公共交通空白地有償運送「さくぎニコニコ便」

※市民バス甲奴町線・ふれあいタクシーみらさか・公共交通空白地有償運送「さくぎニコニコ便」については、別途事前に運行事業者への利用申請が必要。

- ②2万円相当の広島県交通系ICカード「パスピー」

- ③2万円相当の市内タクシー利用助成券(申請年度から3カ年度有効)

※平成29年4月より、支援内容が変更している

##### ○申請上の注意

- ・支援は1回限り

## 2. 制度の申請者数

当該制度の申請者数は、平成 29 年度末現在で 758 人であり、毎年増加する傾向にある。支援内容では、タクシー利用助成券の希望者が最も多く、全体の約 79% を占める。

表 申請者数

	申請総数	男女別	支援内容別
平成 25 年度 ※6/3受付開始	84人	男：50人 女：34人	タクシー：70人 パスピー：14人
平成 26 年度	123人	男：76人 女：47人	タクシー：96人 パスピー：25人 回数券：2人
平成 27 年度	149人	男：90人 女：59人	タクシー：113人 パスピー：35人 回数券：1人
平成 28 年度	167人	男：95人 女：72人	タクシー：119人 パスピー：48人
平成 29 年度	235人	男：147人 女：88人	タクシー：185人 パスピー：48人 回数券：2人
計	758人	男：458人 女：300人	タクシー：583人 パスピー：170人 回数券：5人

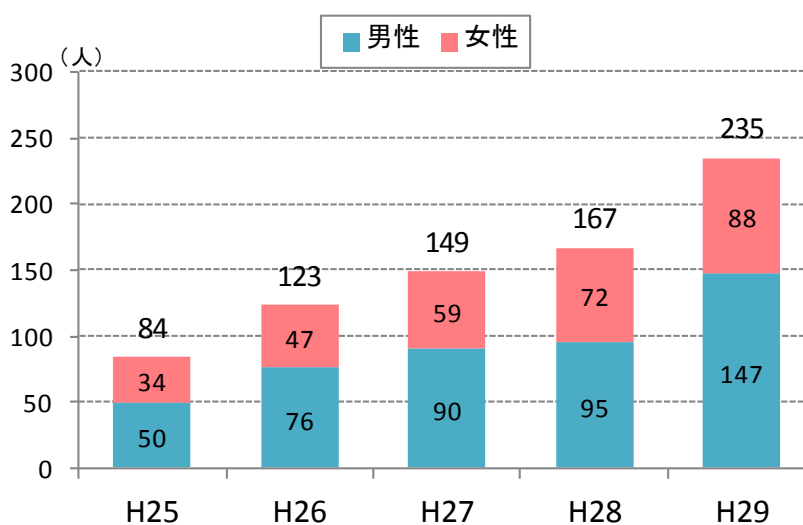


図 申請者数推移

### 3. 運転免許自主返納者へのアンケート調査結果（H29年度）

当事業の申請者に対して、交通実態やニーズ把握を目的とするアンケート調査を実施している。

[調査の方法]

○平成 25 年度～平成 27 年 6 月末の申請者・・・郵送による配布・回収

○平成 27 年 7 月以降の申請者・・・申請時にアンケート調査票を配布し、記入を依頼

以下より、平成 29 年度のアンケート調査結果の概要を示す。

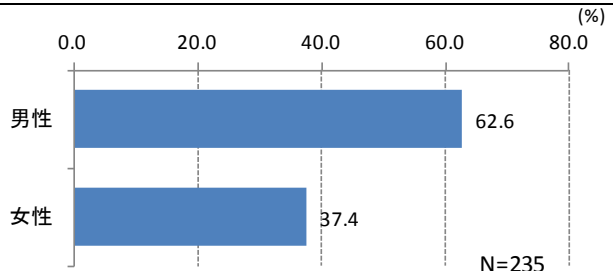
○平成 29 年度アンケート回答件数	235 件
○回収率	: 100%

#### (1) 回答者について

- 回答者の性別では男性が約 6 割と、女性よりも多い。
- 年齢では 80～84 歳、85～89 歳が最も多く、あわせて約 6 割を占める。
- 家族構成では「夫婦のみ」が最も多く、次いで「親子で同居」となっており、それぞれ約 3 割を占めている。

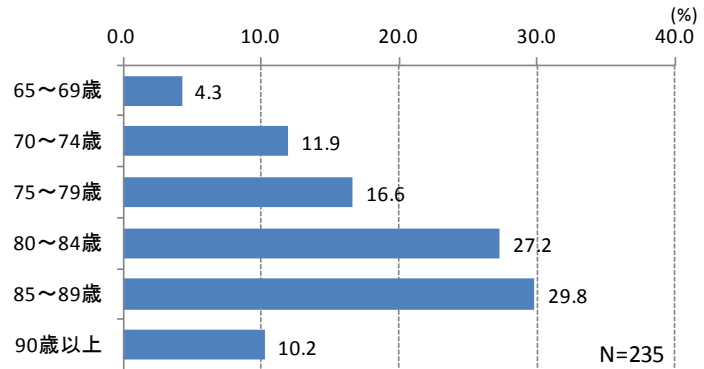
【性別】

	件数	割合(%)
男性	147	62.6
女性	88	37.4
合計	235	-



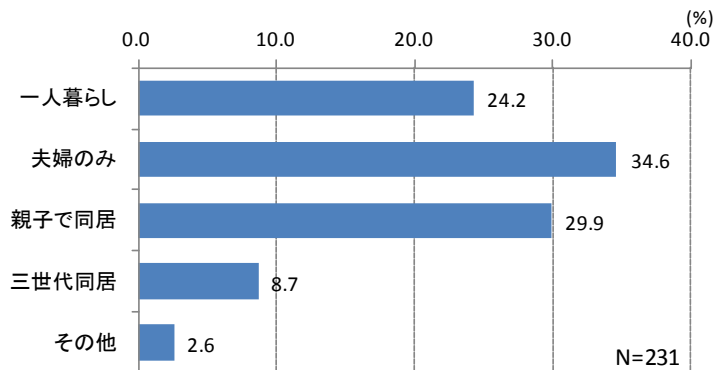
【年齢】

	件数	割合(%)
65～69歳	10	4.3
70～74歳	28	11.9
75～79歳	39	16.6
80～84歳	64	27.2
85～89歳	70	29.8
90歳以上	24	10.2
不明・無回答	0	-
合計	235	-



【家族構成】

	件数	割合(%)
一人暮らし	56	24.2
夫婦のみ	80	34.6
親子で同居	69	29.9
三世帯同居	20	8.7
その他	6	2.6
不明・無回答	4	-
合計	235	-



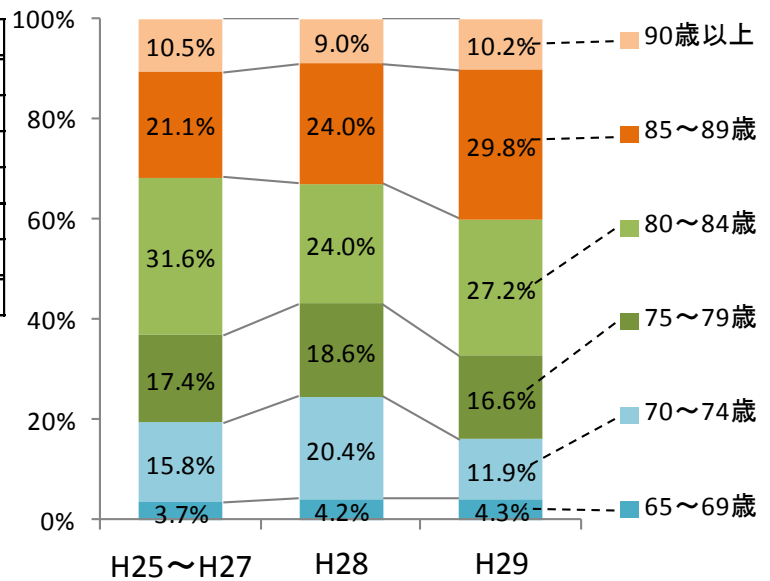
※割合には不明・無回答を除く

## 【年齢構成の推移】

- 平成 29 年度の年齢構成は、以前よりも 85 歳以上の割合が大きい。

	H25～H27	H28	H29
65～69歳	7	7	10
70～74歳	30	34	28
75～79歳	33	31	39
80～84歳	60	40	64
85～89歳	40	40	70
90歳以上	20	15	24
合計	190	167	235

※H25～H27 年度は郵送調査のため、  
回答者数と申請者数が異なる

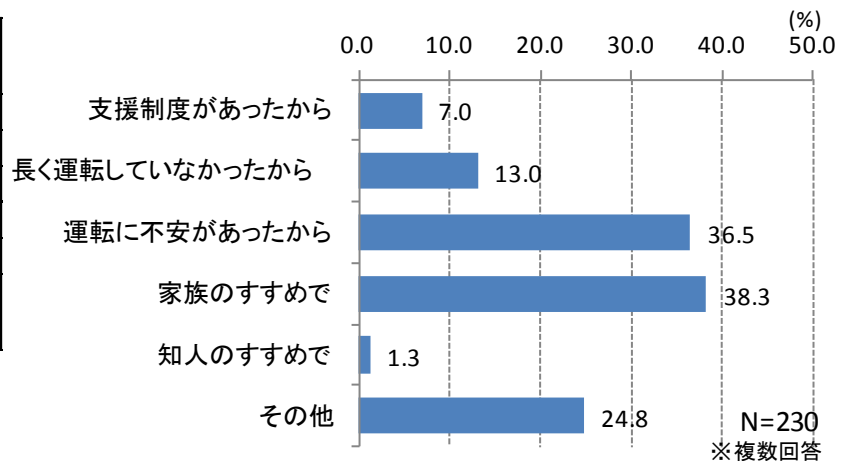


## (2) 運転免許を自主返納した動機 ※複数回答

- 「家族のすすめで」が最も多く、次いで「運転に不安があったから」となっている。
- また、「支援制度があったから」は 7%。

	件数	割合(%)
支援制度があったから	16	7.0
長く運転していなかったから	30	13.0
運転に不安があったから	84	36.5
家族のすすめで	88	38.3
知人のすすめで	3	1.3
その他	57	24.8
不明・無回答	5	-
合計	235	-

※割合には不明・無回答を除く



## 【性別×返納動機(※複数回答)】

- 男女別の返納動機の傾向は同様であり、性別による差は小さい。

	支援制度があったから	長く運転していなかったから	運転に不安があったから	家族のすすめで	知人のすすめで	その他	合計	回答者数 (人)
男性	8%	12%	38%	40%	1%	26%	100%	144
女性	6%	15%	35%	35%	1%	23%	100%	86

※不明・無回答を除く

【年齢×返納動機(※複数回答)】

- 年齢が上がるほど、「家族のすすめで」の回答割合が高くなっている。
- 「運転に不安があったから」は、80歳以上において割合が高い。

	支援制度があったから	長く運転していなかったから	運転に不安があったから	家族のすすめで	知人のすすめで	その他	合計	回答者数(人)
65～79歳	5%	19%	31%	23%	3%	32%	100%	75
80～89歳	7%	11%	40%	44%	1%	23%	100%	131
90歳以上	13%	8%	38%	54%	0%	13%	100%	24

※不明・無回答を除く

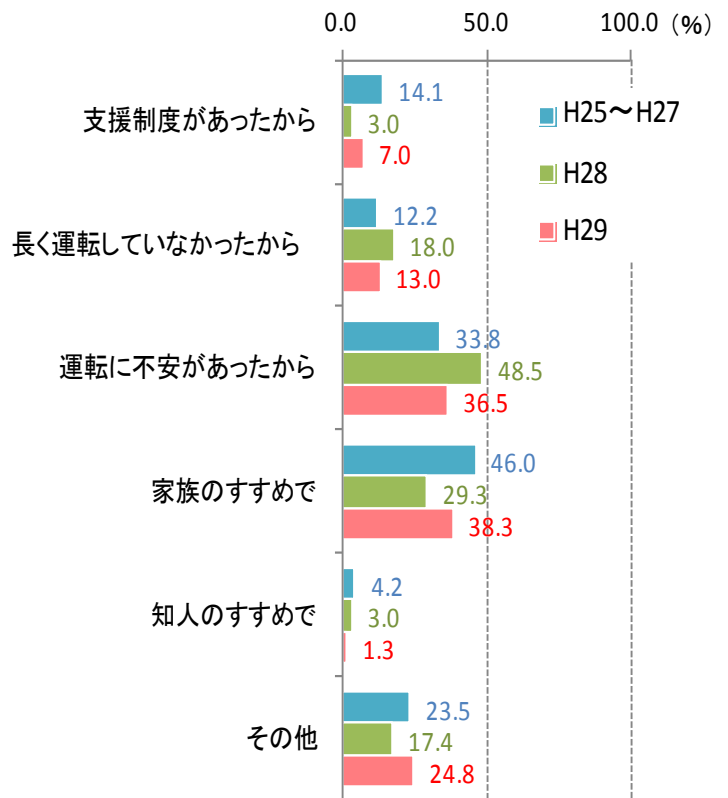
【返納動機の推移(※複数回答)】

- 「運転に不安があったから」「家族のすすめで」の2つが、毎年多い傾向にある。

	H25～H27	H28	H29
支援制度があったから	30	5	16
長く運転していなかったから	26	30	30
運転に不安があったから	72	81	84
家族のすすめで	98	49	88
知人のすすめで	9	5	3
その他	50	29	57
回答者数	213	167	230

※不明・無回答を除く

※H25～H27年度は郵送調査のため、回答者数と申請者数が異なる

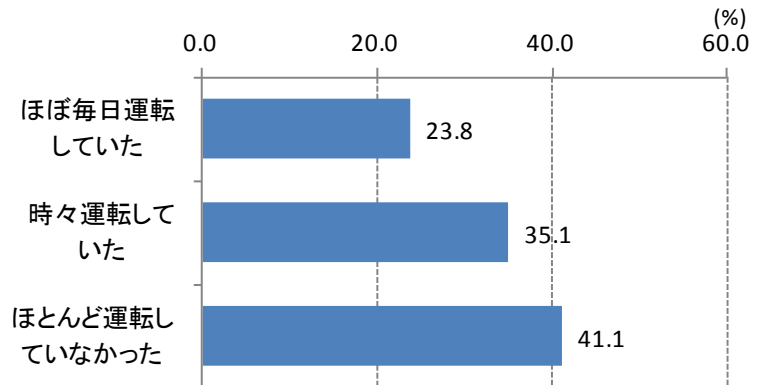


(3) 運転免許自主返納前の自動車の運転

● 「ほぼ毎日運転していた」が約 2 割, 「時々運転していた」が約 4 割となっている。

	件数	割合(%)
ほぼ毎日運転していた	55	23.8
時々運転していた	81	35.1
ほとんど運転していなかった	95	41.1
不明・無回答	4	-
合計	235	-

※割合には不明・無回答を除く



N=231

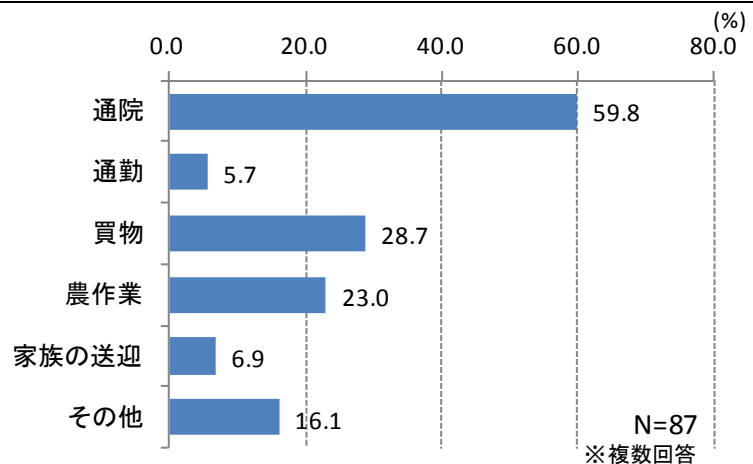
→ ※「ほぼ毎日運転していた」または「時々運転していた」を選択された方のみ

【運転していた目的(通院, 通勤, 買物, 農作業, 家族の送迎, その他)】※複数回答

● 「通院」目的での運転が最も多く, 約 6 割を占める。

	件数	割合(%)
通院	52	59.8
通勤	5	5.7
買物	25	28.7
農作業	20	23.0
家族の送迎	6	6.9
その他	14	16.1
不明・無回答	49	-
合計	136	-

※割合には不明・無回答を除く



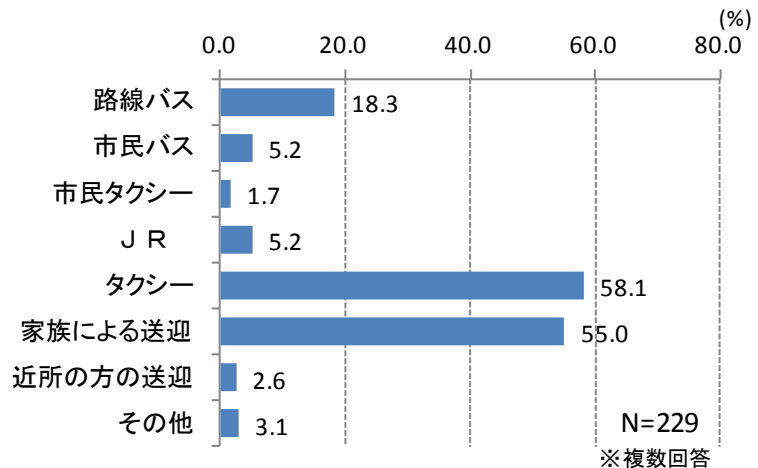
N=87  
※複数回答

(4) 運転免許返納後に、主に利用する交通手段 ※複数回答

● 「タクシー」が最も多く約 6 割, 次いで「家族による送迎」が約 5 割を占める。

	件数	割合(%)
路線バス	42	18.3
市民バス	12	5.2
市民タクシー	4	1.7
JR	12	5.2
タクシー	133	58.1
家族による送迎	126	55.0
近所の方の送迎	6	2.6
その他	7	3.1
不明・無回答	6	-
合計	235	-

※割合には不明・無回答を除く

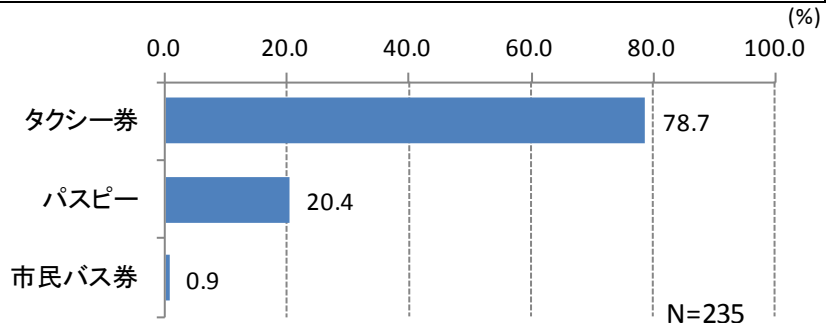


N=229  
※複数回答

(5) 支援内容

- 支援内容としては「タクシー券」が最も多く、約8割となっている。
- 年齢が上がるほど、「タクシー券」を選択する割合が高まる傾向がある。

	件数	割合(%)
タクシー券	185	78.7
パスピー	48	20.4
市民バス券	2	0.9
合計	235	-



【年齢×支援内容】

	タクシー券	パスピー	市民バス券	合計	回答者数(人)
65～79歳	75%	25%	0%	100%	77
80～89歳	80%	19%	1%	100%	134
90歳以上	83%	17%	0%	100%	24

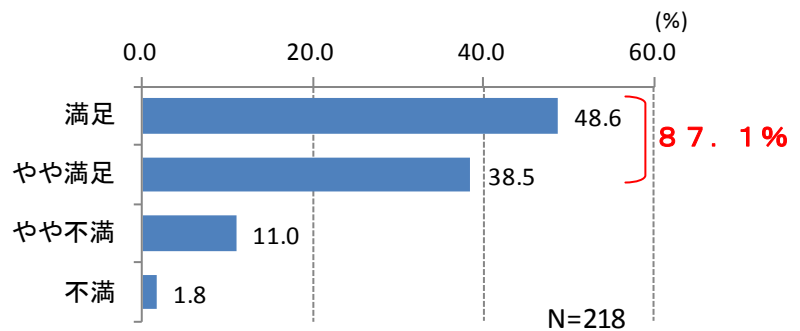
※不明・無回答を除く

(6) 支援制度の満足度

- 「満足」、「やや満足」を合わせると約9割となり、多くの方が制度に概ね満足している。

	件数	割合(%)
満足	106	48.6
やや満足	84	38.5
やや不満	24	11.0
不満	4	1.8
不明・無回答	17	-
合計	235	-

※割合には不明・無回答を除く



【支援内容×満足度】

- 支援内容による満足度の傾向に、大きな差はない。

	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	回答者数(人)
タクシー券	48%	37%	12%	2%	100%	170
パスピー	50%	43%	7%	0%	100%	46
市民バス券	50%	50%	0%	0%	100%	2

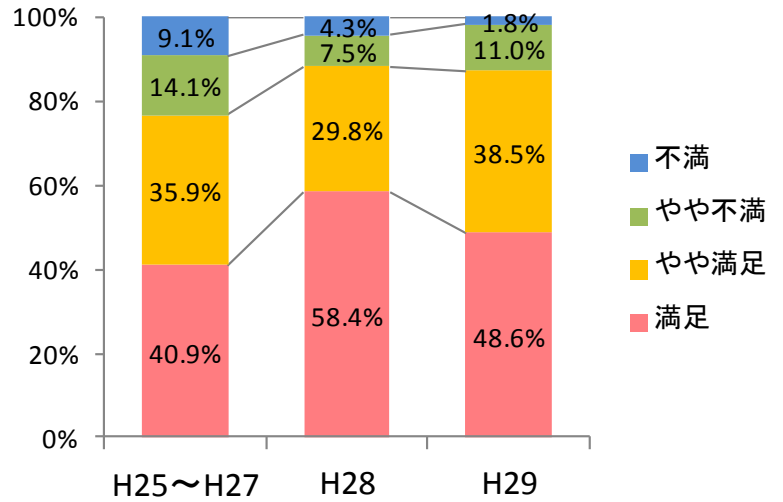
※不明・無回答を除く

【満足度の推移】

- 「満足」、「やや満足」の回答は、平成 28 年以降に多くなっている。
- 平成 29 年度より支援内容を変更したが、「満足」、「やや満足」の合計割合は大きく変わっていない。  
(逆に「満足」は減少。)

	H25～H27	H28	H29
満足	81	94	106
やや満足	71	48	84
やや不満	28	12	24
不満	18	7	4
合計	198	161	218

※不明・無回答を除く



○主な不満の内容

- ・金額に不満
- ・有効期限があることに不満
- ・ガソリン券の支援があれば良い など