

## 高齢者運転免許自主返納支援事業の申請状況について

### 1. 制度の概要

本市では、高齢者の運転免許証の自主返納の促進を図るために、返納者に対して移動支援を行う事業を進めている。

#### 三次市高齢者運転免許自主返納支援事業の概要

(運転免許証を自主的に返納した 65 歳以上の方の支援制度)

##### ○支援の対象となるのは、次の 2 つに当てはまる方

- ▼ 運転免許証返納時に市内に住民登録をしている 65 歳以上の方
- ▼ 有効期間内の運転免許証を警察に自主返納した方（運転免許証返納後 3 カ月以内に申請が必要）

##### ○支援内容（次のいずれか 1 つを選択）

- ①三次市民バス等の無料利用者証（申請年度から 2 カ年度有効）

【対象になるもの】

- ・三次市民バス（君田町・布野町・作木町・吉舎町・三和町・甲奴町）
- ・ふれあいタクシーみらさか
- ・公共交通空白地有償運送「さくぎニコニコ便」

※市民バス甲奴町線・ふれあいタクシーみらさか・公共交通空白地有償運送「さくぎニコニコ便」については、別途事前に運行事業者への利用申請が必要。

- ②2 万円相当の広島県交通系 IC カード「パスピー」

- ③2 万円相当の市内タクシー利用助成券（申請年度から 3 カ年度有効）

※平成 29 年 4 月より、支援内容が変更している

##### ○申請上の注意

- ・支援は 1 回限り

## 2. 制度の申請者数

当該制度の申請者数は、平成 29 年度末現在で 758 人であり、毎年増加する傾向にある。支援内容では、タクシー利用助成券の希望者が最も多く、全体の約 79% を占める。

表 申請者数

	申請総数	男女別	支援内容別
平成 25 年度 ※6/3受付開始	84 人	男：50 人 女：34 人	タクシー：70 人 パスピー：14 人
平成 26 年度	123 人	男：76 人 女：47 人	タクシー：96 人 パスピー：25 人 回数券：2 人
平成 27 年度	149 人	男：90 人 女：59 人	タクシー：113 人 パスピー：35 人 回数券：1 人
平成 28 年度	167 人	男：95 人 女：72 人	タクシー：119 人 パスピー：48 人
平成 29 年度	235 人	男：147 人 女：88 人	タクシー：185 人 パスピー：48 人 回数券：2 人
計	758 人	男：458 人 女：300 人	タクシー：583 人 パスピー：170 人 回数券：5 人

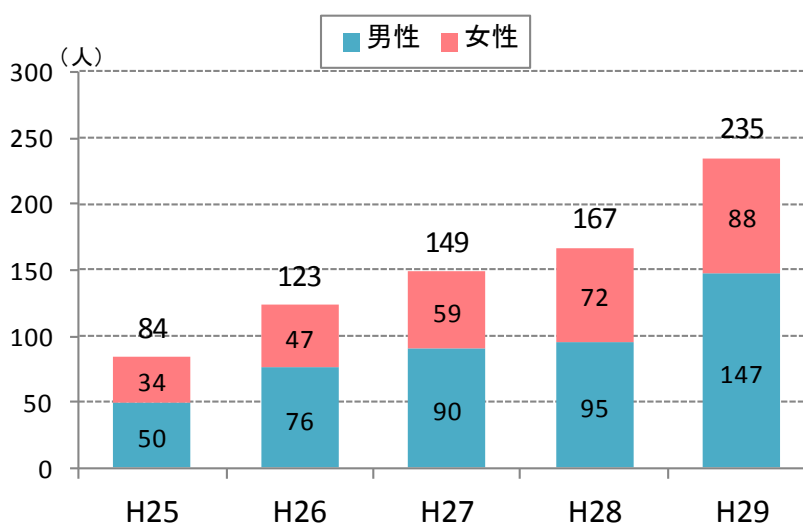


図 申請者数推移

### 3. 運転免許自主返納者へのアンケート調査結果（H29年度）

当事業の申請者に対して、交通実態やニーズ把握を目的とするアンケート調査を実施している。

[調査の方法]

○平成 25 年度～平成 27 年 6 月末の申請者・・・郵送による配布・回収

○平成 27 年 7 月以降の申請者・・・申請時にアンケート調査票を配布し、記入を依頼

以下より、平成 29 年度のアンケート調査結果の概要を示す。

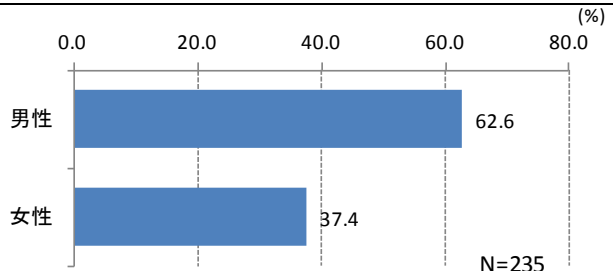
○平成 29 年度アンケート回答件数	235 件
○回収率	: 100%

#### (1) 回答者について

- 回答者の性別では男性が約 6 割と、女性よりも多い。
- 年齢では 80～84 歳、85～89 歳が最も多く、あわせて約 6 割を占める。
- 家族構成では「夫婦のみ」が最も多く、次いで「親子で同居」となっており、それぞれ約 3 割を占めている。

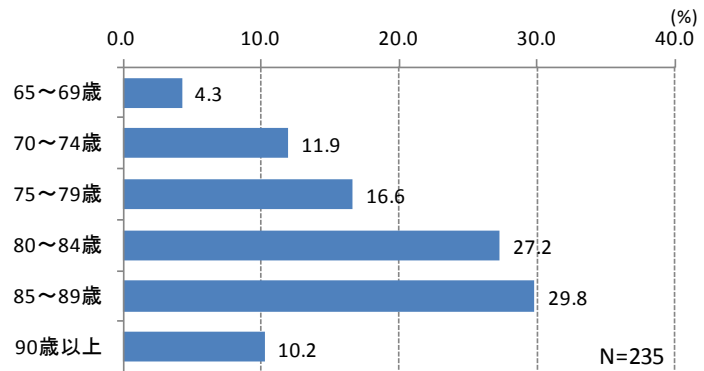
【性別】

	件数	割合(%)
男性	147	62.6
女性	88	37.4
合計	235	-



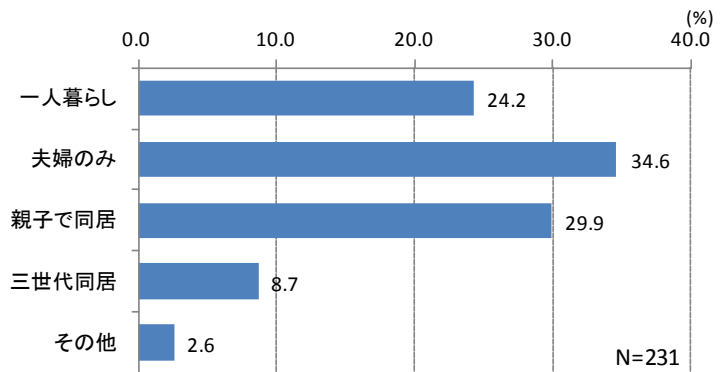
【年齢】

	件数	割合(%)
65～69歳	10	4.3
70～74歳	28	11.9
75～79歳	39	16.6
80～84歳	64	27.2
85～89歳	70	29.8
90歳以上	24	10.2
不明・無回答	0	-
合計	235	-



【家族構成】

	件数	割合(%)
一人暮らし	56	24.2
夫婦のみ	80	34.6
親子で同居	69	29.9
三世帯同居	20	8.7
その他	6	2.6
不明・無回答	4	-
合計	235	-



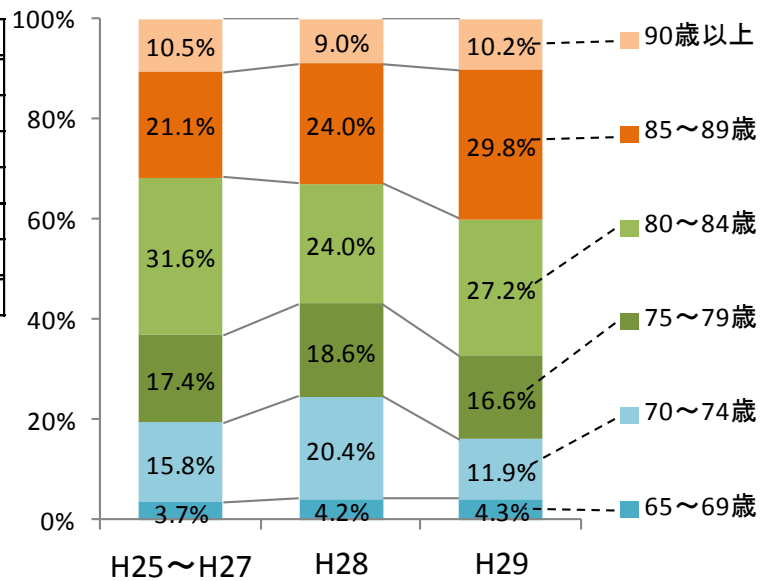
※割合には不明・無回答を除く

## 【年齢構成の推移】

- 平成 29 年度の年齢構成は、以前よりも 85 歳以上の割合が大きい。

	H25～H27	H28	H29
65～69歳	7	7	10
70～74歳	30	34	28
75～79歳	33	31	39
80～84歳	60	40	64
85～89歳	40	40	70
90歳以上	20	15	24
合計	190	167	235

※H25～H27 年度は郵送調査のため、  
回答者数と申請者数が異なる

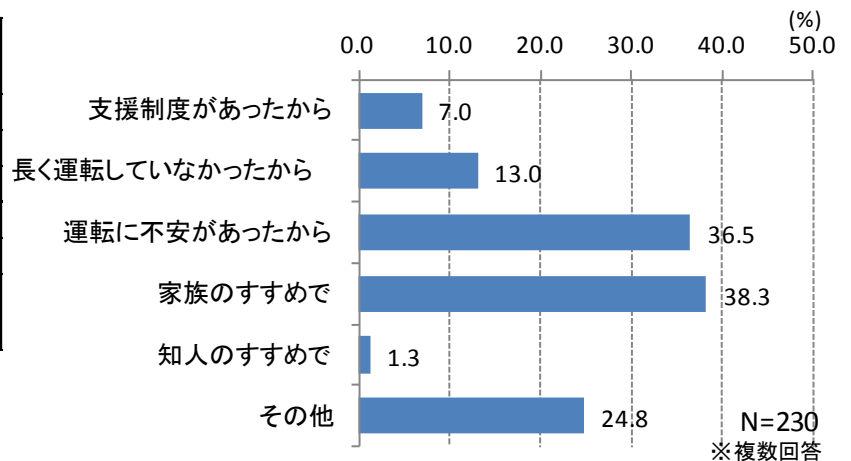


## (2) 運転免許を自主返納した動機 ※複数回答

- 「家族のすすめで」が最も多く、次いで「運転に不安があったから」となっている。
- また、「支援制度があったから」は 7%。

	件数	割合(%)
支援制度があったから	16	7.0
長く運転していなかったから	30	13.0
運転に不安があったから	84	36.5
家族のすすめで	88	38.3
知人のすすめで	3	1.3
その他	57	24.8
不明・無回答	5	-
合計	235	-

※割合には不明・無回答を除く



## 【性別×返納動機(※複数回答)】

- 男女別の返納動機の傾向は同様であり、性別による差は小さい。

	支援制度があったから	長く運転していなかったから	運転に不安があったから	家族のすすめで	知人のすすめで	その他	合計	回答者数(人)
男性	8%	12%	38%	40%	1%	26%	100%	144
女性	6%	15%	35%	35%	1%	23%	100%	86

※不明・無回答を除く

【年齢×返納動機(※複数回答)】

- 年齢が上がるほど、「家族のすすめで」の回答割合が高くなっている。
- 「運転に不安があったから」は、80歳以上において割合が高い。

	支援制度があったから	長く運転していなかったから	運転に不安があったから	家族のすすめで	知人のすすめで	その他	合計	回答者数(人)
65～79歳	5%	19%	31%	23%	3%	32%	100%	75
80～89歳	7%	11%	40%	44%	1%	23%	100%	131
90歳以上	13%	8%	38%	54%	0%	13%	100%	24

※不明・無回答を除く

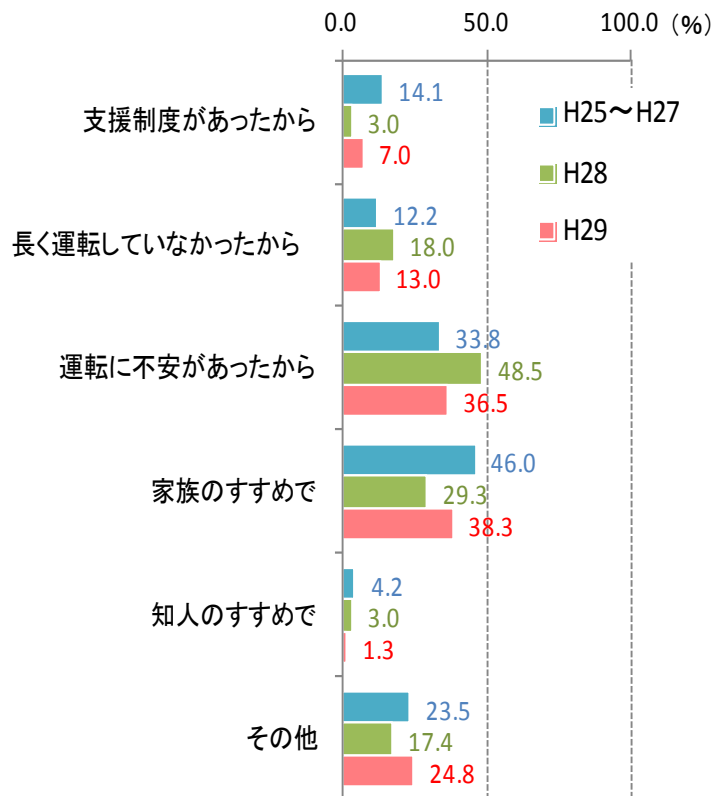
【返納動機の推移(※複数回答)】

- 「運転に不安があったから」「家族のすすめで」の2つが、毎年多い傾向にある。

	H25～H27	H28	H29
支援制度があったから	30	5	16
長く運転していなかったから	26	30	30
運転に不安があったから	72	81	84
家族のすすめで	98	49	88
知人のすすめで	9	5	3
その他	50	29	57
回答者数	213	167	230

※不明・無回答を除く

※H25～H27年度は郵送調査のため、回答者数と申請者数が異なる

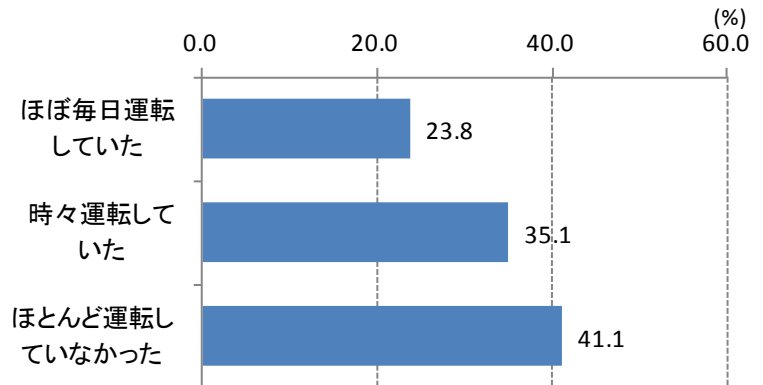


(3) 運転免許自主返納前の自動車の運転

● 「ほぼ毎日運転していた」が約 2 割, 「時々運転していた」が約 4 割となっている。

	件数	割合(%)
ほぼ毎日運転していた	55	23.8
時々運転していた	81	35.1
ほとんど運転していなかった	95	41.1
不明・無回答	4	-
合計	235	-

※割合には不明・無回答を除く



N=231

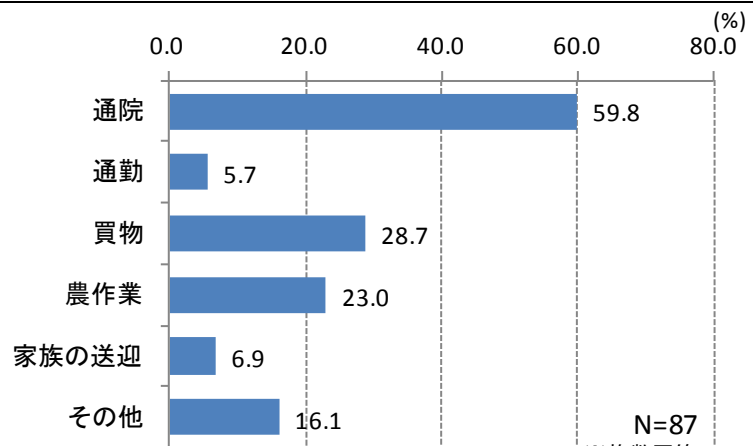
→ ※「ほぼ毎日運転していた」または「時々運転していた」を選択された方のみ

【運転していた目的(通院, 通勤, 買物, 農作業, 家族の送迎, その他)】※複数回答

● 「通院」目的での運転が最も多く, 約 6 割を占める。

	件数	割合(%)
通院	52	59.8
通勤	5	5.7
買物	25	28.7
農作業	20	23.0
家族の送迎	6	6.9
その他	14	16.1
不明・無回答	49	-
合計	136	-

※割合には不明・無回答を除く



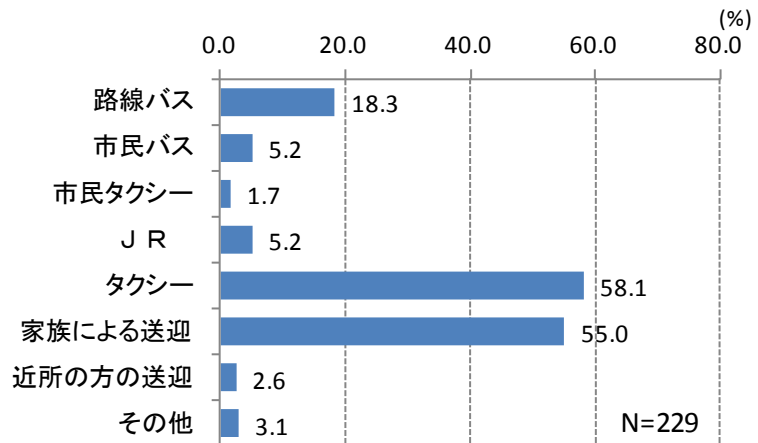
N=87  
※複数回答

(4) 運転免許返納後に、主に利用する交通手段 ※複数回答

● 「タクシー」が最も多く約 6 割, 次いで「家族による送迎」が約 5 割を占める。

	件数	割合(%)
路線バス	42	18.3
市民バス	12	5.2
市民タクシー	4	1.7
JR	12	5.2
タクシー	133	58.1
家族による送迎	126	55.0
近所の方の送迎	6	2.6
その他	7	3.1
不明・無回答	6	-
合計	235	-

※割合には不明・無回答を除く

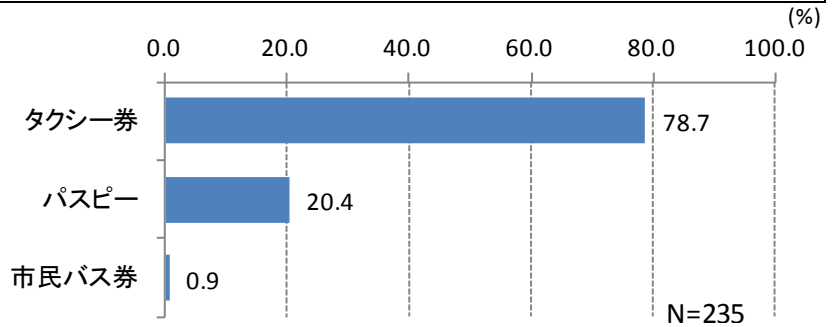


N=229  
※複数回答

(5) 支援内容

- 支援内容としては「タクシー券」が最も多く、約8割となっている。
- 年齢が上がるほど、「タクシー券」を選択する割合が高まる傾向がある。

	件数	割合(%)
タクシー券	185	78.7
パスピー	48	20.4
市民バス券	2	0.9
合計	235	-



【年齢×支援内容】

	タクシー券	パスピー	市民バス券	合計	回答者数(人)
65～79歳	75%	25%	0%	100%	77
80～89歳	80%	19%	1%	100%	134
90歳以上	83%	17%	0%	100%	24

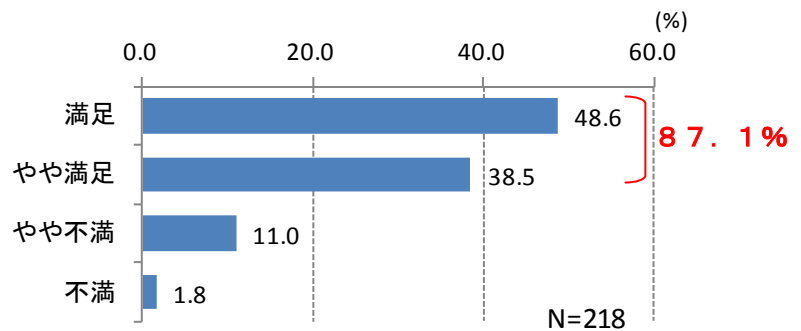
※不明・無回答を除く

(6) 支援制度の満足度

- 「満足」、「やや満足」を合わせると約9割となり、多くの方が制度に概ね満足している。

	件数	割合(%)
満足	106	48.6
やや満足	84	38.5
やや不満	24	11.0
不満	4	1.8
不明・無回答	17	-
合計	235	-

※割合には不明・無回答を除く



【支援内容×満足度】

- 支援内容による満足度の傾向に、大きな差はない。

	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	回答者数(人)
タクシー券	48%	37%	12%	2%	100%	170
パスピー	50%	43%	7%	0%	100%	46
市民バス券	50%	50%	0%	0%	100%	2

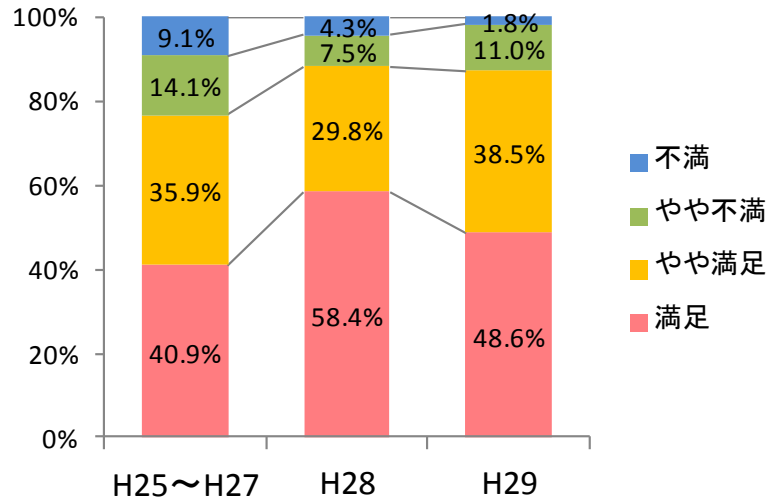
※不明・無回答を除く

【満足度の推移】

- 「満足」、「やや満足」の回答は、平成 28 年以降に多くなっている。
- 平成 29 年度より支援内容を変更したが、「満足」、「やや満足」の合計割合は大きく変わっていない。  
(逆に「満足」は減少。)

	H25～H27	H28	H29
満足	81	94	106
やや満足	71	48	84
やや不満	28	12	24
不満	18	7	4
合計	198	161	218

※不明・無回答を除く



○主な不満の内容

- ・ 金額に不満
- ・ 有効期限があることに不満
- ・ ガソリン券の支援があれば良い など