

初めてご利用される方へ

ケアプランデータ連携システム スタートガイド

電子証明書インストール手順

令和8年1月

操作マニュアル 2025年9月26日版

連携クライアントアプリバージョン1.2.0対応



0.全体ステップ[°]

1. 証明書発行用PWの確認
 2. 介護保険証明書発行履歴の確認
 3. 証明書の申請・インストール
 - 3-1. 介護DX証明書のインストール
 - 3-2. 介護保険証明書のインストール
 4. 証明書発行用PWの再発行方法
- 参考) 電子証明書の確認方法

0 全体ステップ[°]

電子証明書のインストールに際して、確認事項や対応事項があります。

スムーズにインストールができるよう、本資料に沿って、確認およびご対応をお願いいたします。

1

証明書発行用パスワードの確認

- 電子証明書をインストールする際の証明書発行用パスワード確認する

2

介護保険証明書発行履歴の確認

- 電子請求受付システムにログインし介護保険証明書の発行履歴を確認する

発行履歴
なし

3-1

介護DX証明書の
申請及びインストール

- 『[介護DX証明書](#)』の申請及びインストールします
(申請・発行に際して費用は発生しません)

発行履歴
あり

3-2

介護保険証明書の
インストール

- 発行済みの『[介護保険証明書](#)』をインストールします
(インストールに際する証明書発行手数料は不要です)

0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

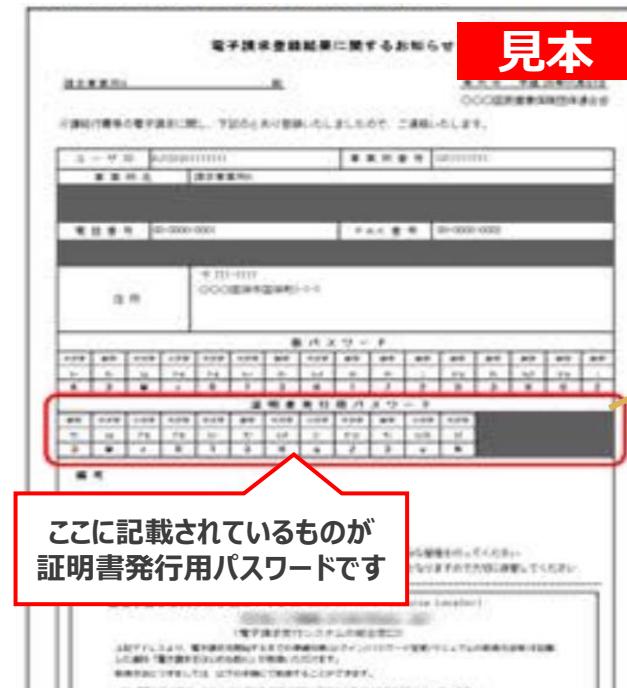
4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

1 証明書発行用パスワードの確認

証明書発行用パスワードは、証明書の発行申請やインストールの際に必要となるパスワードです。

国保連合会から通知される「電子請求登録結果に関するお知らせ」の書類に記載されています。



電子請求登録時に国保連合会から通知される書面に記載があります

■証明書発行用パスワードがわからない／書類を紛失した場合

証明書発行用電子証明書の発行申請及びインストールを行うことができないため、証明書発行用パスワードを再発行が必要です。パスワードの再発行手順は、**4.証明書発行用PWの再発行方法**を確認ください。

0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

2 介護保険証明書発行履歴の確認 (1/3)

電子請求受付システムへログインし、介護保険証明書の発行履歴を確認してください。

以下、確認手順になります。

1 電子請求受付システムへログイン

ユーザIDはKJから始まる14桁の英数字です。

■ KJから始まるID・パスワードがわからない／書類を紛失した場合

電子請求受付システム上からID確認およびパスワード再発行手続きが可能です。

次ページの『**ID確認およびパスワード再発行手続き方法**』をご確認の上、お手続きをお願いいたします。



ID確認およびパスワード再発行手続き方法

ケアプランデータ連携システムご利用時に必要な電子請求用のID確認・PW再発行のお手続きを電子請求受付システム上で行うことができます。下記手順に沿って、ご対応の程よろしくお願ひいたします。

再発行手順

1. 電子請求受付システムのログイン画面から下図赤枠を押下する



電子請求受付システム

ユーザーIDとパスワードを入力して、【ログイン】ボタンを押してください。

ユーザーID:

パスワード:

戻る

ログイン

パスワードを紛失した方はこちら

2. 画面内の案内に沿って再発行の手順へ進みます

※セキュリティ用メールアドレスの有無によって手順が異なりますのでご注意ください。

セキュリティ用メールアドレスをご登録済の方

セキュリティ用メールアドレスを登録している場合、ユーザIDの確認・**パスワードの再設定を即時対応**できます。**操作は数分で完了**できます。

セキュリティ用メールアドレスが不明・未登録の方

セキュリティ用メールアドレスが不明／未登録の場合、手続き後、数日から1週間程度で、所轄の国保連合会からユーザID・仮PWを記載した書類を郵送にてご案内します。

0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

2 介護保険証明書発行履歴の確認 (2/3)

電子請求受付システムへログインし、介護保険証明書の発行履歴を確認してください。

以下、確認手順になります。

2 証明書タブをクリック

メインメニューより、証明書のタブをクリックしてください。



The screenshot shows the 'Proof of Insurance' tab selected in the top navigation bar. The interface includes a search bar with fields for '対象' (Target), '提示開始日' (Submission Start Date), and 'キーワード' (Keyword), along with '検索' (Search) and 'クリア' (Clear) buttons. Below the search bar, a message indicates '20件が該当しています。' (20 items found). A table lists 20 notifications, each with a small thumbnail, a date, a category, and a title. The categories include 'スケジュール' (Schedule), '証明書' (Proof of Insurance), '参考資料' (Reference Materials), and 'システム関連' (System-related). The titles describe various topics such as '月請求受付期間について' (About the monthly claim submission period), '電子請求受付システムマニュアルリリースのお知らせ' (Announcement of the release of the electronic claim submission system manual), and '電子請求受付システムマニュアルリリースのお知らせ' (Announcement of the release of the electronic claim submission system manual).

対象	■ 提示期間内のお知らせ <input checked="" type="radio"/> ○ 新着のお知らせ <input type="radio"/> ○ 未読のお知らせ <input type="radio"/> ○ 全てのお知らせ
提示開始日	年 月 日 ~ 年 月 日
キーワード	検索 クリア

20件が該当しています。

提示開始日	カテゴリ	タイトル
New	スケジュール	●月請求受付期間について
New	証明書	証明書発行用パスワード再発行通知
	参考資料	電子証明書の有効期限切れに伴う更新申請について
	システム関連	電子請求受付システム機能追加のお知らせ
	参考資料	電子請求受付システムマニュアルリリースのお知らせ
	スケジュール	●月請求受付期間について
	システム関連	請求情報及び通知文書の照合期間について
	システム関連	電子証明書発行申請時の注意点
	システム関連	電子請求受付システム機能追加のお知らせ
	参考資料	電子請求受付システムマニュアルリリースのお知らせ

0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

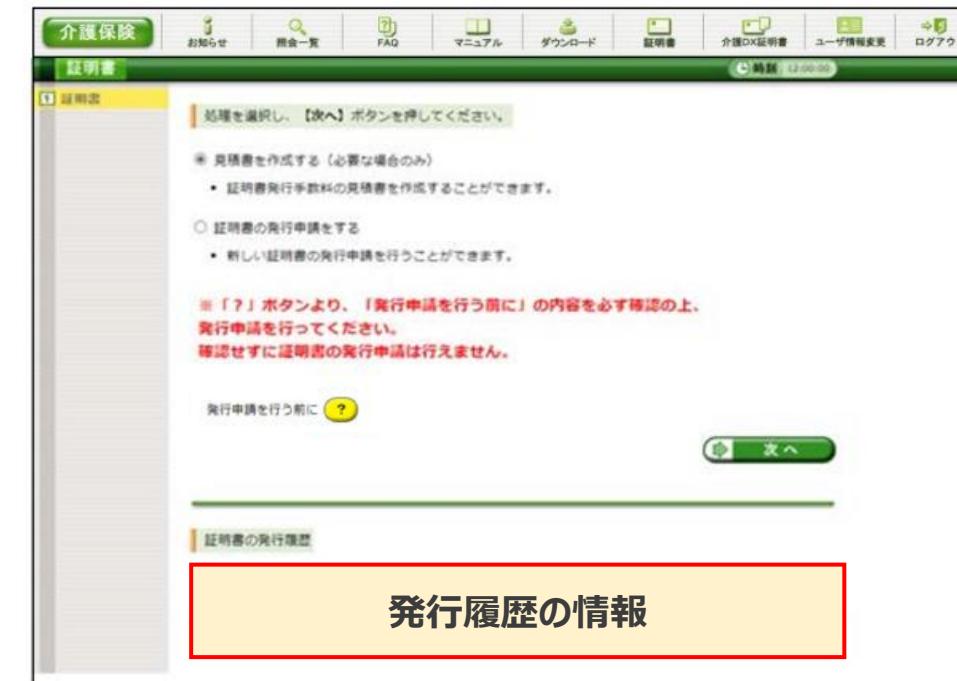
参考) 電子証明書の確認方法

2 介護保険証明書発行履歴の確認 (3/3)

電子請求受付システムへログインし、介護保険証明書の発行履歴を確認してください。

以下、確認手順になります。

3 発行履歴を確認



発行履歴なしの場合：「3-1.介護DX証明書の申請及びインストール」へ進んでください

発行履歴ありの場合：「3-2.介護保険証明書のインストール」へ進んでください

0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

3-1

介護DX証明書のインストール (1/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。
以下、申請・インストール手順になります。

1 介護DX証明書タブをクリック

メインメニューより、介護DX証明書のタブをクリックしてください。



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

3-1

介護DX証明書のインストール (2/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。
以下、申請・インストール手順になります。

2 「介護DX証明書の発行申請」を選択し、「次へ」ボタンをクリック



介護保険
お知らせ
検索一覧
FAQ
マニュアル
ダウンロード
証明書
介護DX証明書
ユーザ情報変更
ログアウト
時間 12:00:00

介護DX証明書

処理を選択し、【次へ】ボタンを押してください。

① 介護DX証明書の発行申請をする

- 介護保険資格確認等WEBサービス等で使用可能な介護DX証明書の発行申請を行うことができます。
(介護DX証明書は、介護給付費の請求では使用できません。
また、介護保険証明書を保有している場合には、介護DX証明書の発行は必要ありません。)

介護給付費等の請求が事業所が インターネットから行う場合	介護DX証明書の発行申請は不要です。 介護給付費等の請求で使用する介護保険証明書を使用して 介護保険資格確認等WEBサービス等を利用してください。
介護給付費等の請求を代理人に 委任している、または 紙請求や媒体請求を行う場合	介護保険資格確認等WEBサービス等を利用する場合、 発行申請が必要です。 上記のシステムを利用する場合のみ、 介護DX証明書の発行申請を行ってください。

※「発行申請を行う前に」ボタンより、内容を必ず確認の上、
発行申請を行ってください。
確認せずに証明書の発行申請は行えません。

次へ

介護DX証明書の発行履歴
証明書発行の履歴はありません。

0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

3-1

介護DX証明書のインストール (3/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。
以下、申請・インストール手順になります。

3 証明書発行用パスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリック

※証明書発行用パスワードがわからない場合は、4.証明書発行用PWの再発行方法を確認ください。



介護保険 証明書発行用パスワード入力 時刻 12:00:30

1 証明書発行用パスワード入力 介護DX証明書の発行申請処理を行います。
証明書発行用パスワードを入力し、【次へ】ボタンを押してください。

証明書発行用パスワード（半角英数） *****

ここで入力したパスワードは、証明書をインストールする際に必要となります。

パスワードは、厳重に保管し、管理してください。
証明書発行用パスワードを紛失しますと、パスワードの再発行手続きが必要となります。
また、パスワード再発行後、もう一度証明書の発行申請が必要となります。

証明書発行用パスワードとは ?

戻る 次へ

0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

3-1

介護DX証明書のインストール (4/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。

以下、申請・インストール手順になります。

4 利用規約の確認



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

3-1

介護DX証明書のインストール (5/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。
以下、申請・インストール手順になります。

5 発行申請完了

※証明書発行完了通知が、数分程度でTOP画面のお知らせ欄もしくはご登録のメールアドレス宛に届きます。



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

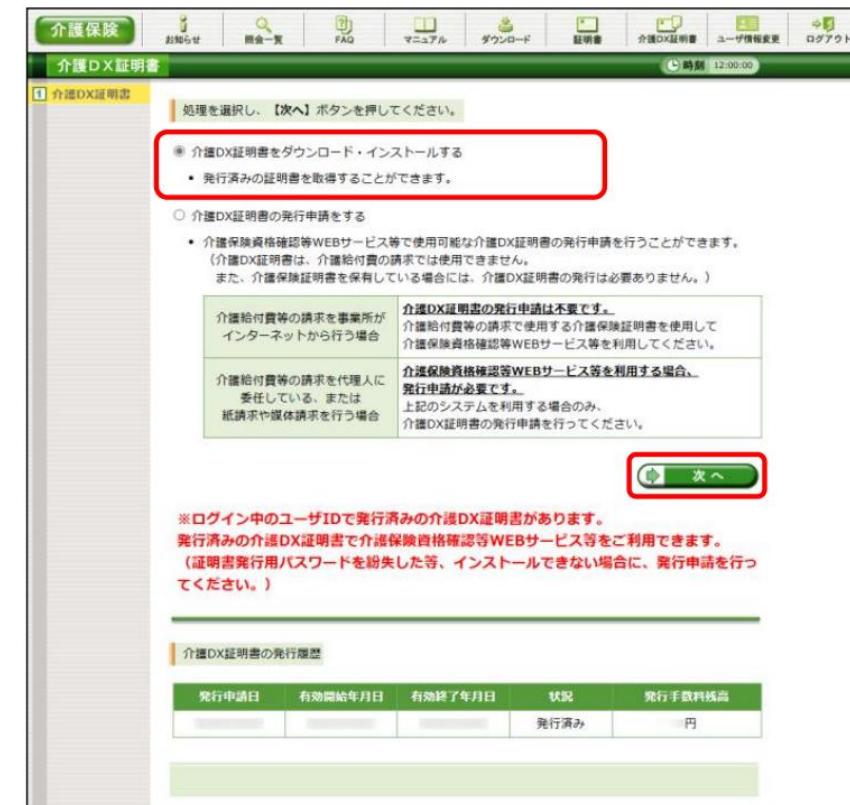
3-1

介護DX証明書のインストール (6/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。
以下、申請・インストール手順になります。

6 「介護DX証明書をダウンロード・インストールする」を選択し、「次へ」ボタンをクリック

※証明書発行完了通知が届いた後、再度介護DX証明書のタブをクリックしてください。



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

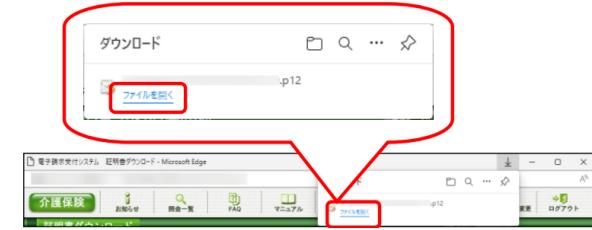
3-1

介護DX証明書のインストール (7/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。
以下、申請・インストール手順になります。

7 「ダウンロード」ボタンをクリック

※ダウンロード後、画面上部に通知バーが表示されるので、「ファイルを開く」をクリックします



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

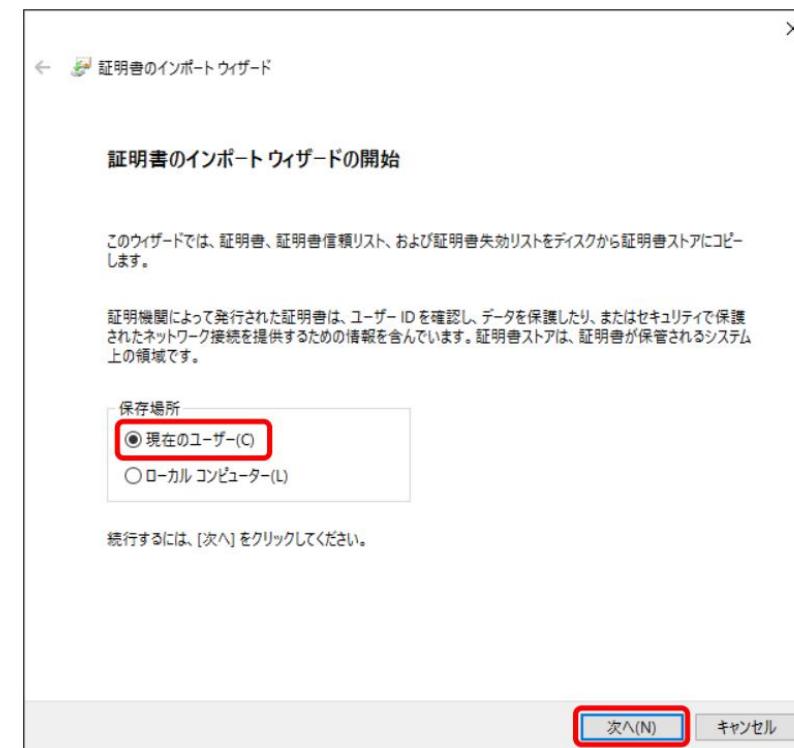
3-1

介護DX証明書のインストール (8/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。

以下、申請・インストール手順になります。

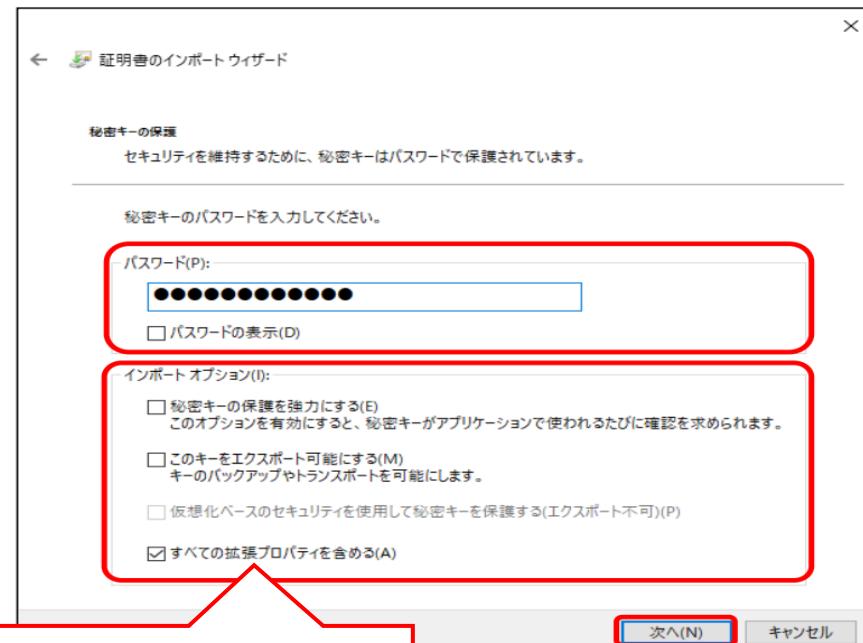
8 「現在のユーザ」を選択



9 証明書発行用パスワードを入力

※証明書発行用パスワードがわからない場合は、

4.証明書発行用PWの再発行方法 を確認ください。



すべての拡張プロパティを含める(A)を除き、
画面内のチェックがはずれていることを確認
し次へボタンをクリックします

0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

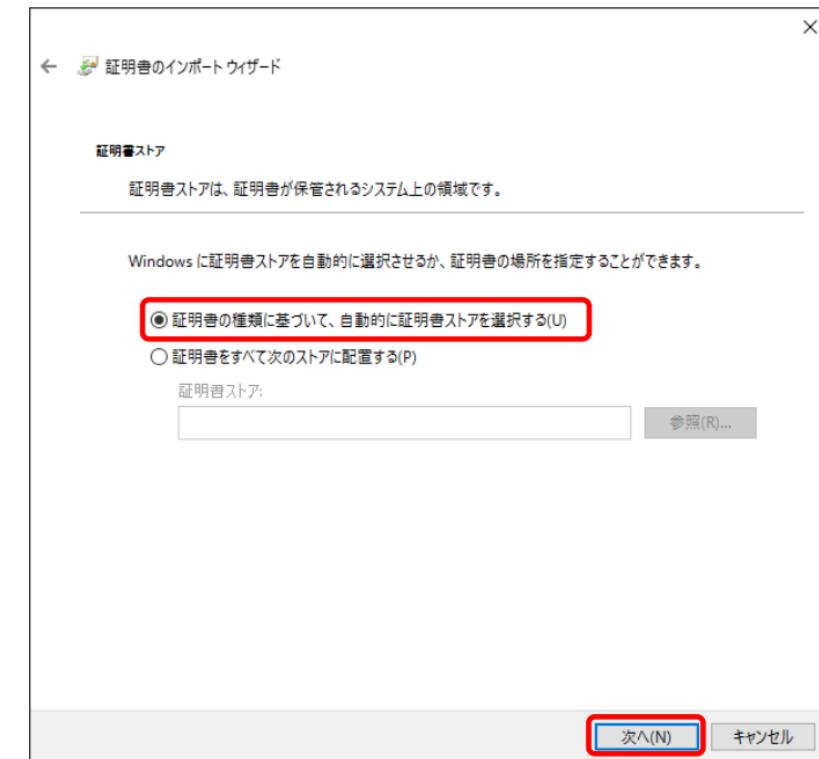
3-1

介護DX証明書のインストール (9/10)

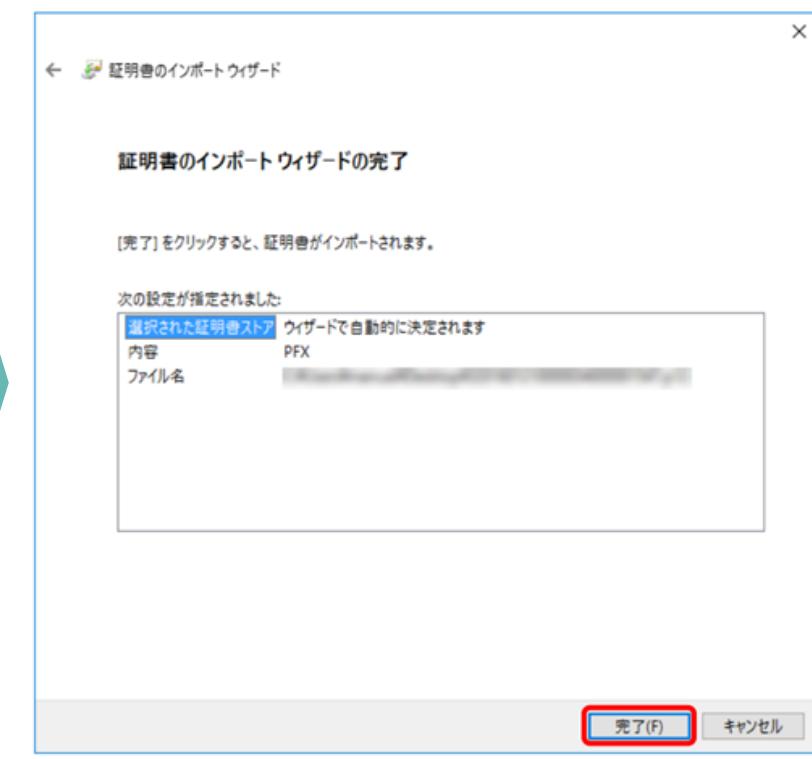
介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。

以下、申請・インストール手順になります。

10 「自動的に証明書ストアを選択する」を選択



11 完了ボタンをクリック



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

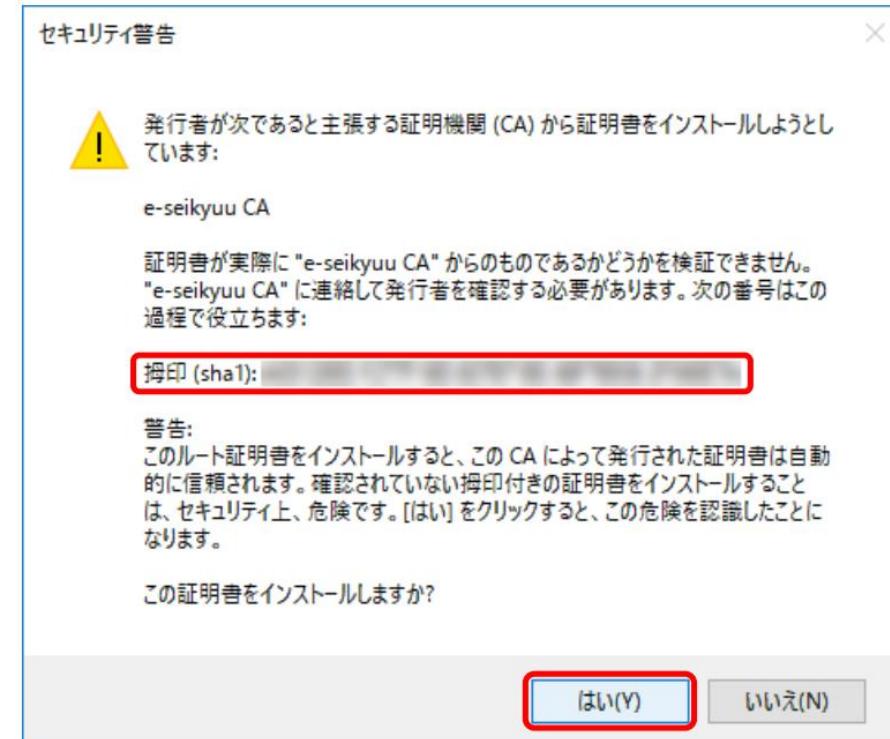
3-1

介護DX証明書のインストール (10/10)

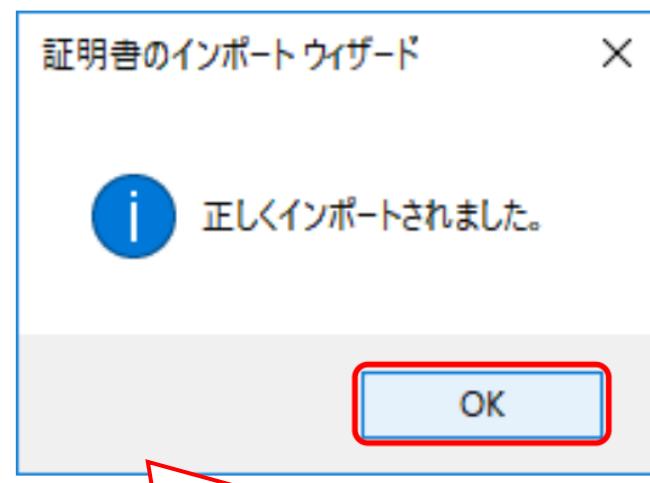
介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。

以下、申請・インストール手順になります。

12 警告が表示された場合は、「はい」をクリック



13 証明書インストール完了



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

3-2

介護保険証明書のインストール（1/6）

介護保険証明書の発行履歴がある場合、介護保険証明書の発行インストールをお願いいたします。
以下、インストール手順になります。

1 証明書タブをクリック

メインメニューより、証明書のタブをクリックしてください。



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

3-2

介護保険証明書のインストール (2/6)

介護保険証明書の発行履歴がある場合、介護保険証明書の発行インストールをお願いいたします。
以下、インストール手順になります。

2 「証明書をダウンロード・インストールする」を選択し、「次へ」ボタンをクリック



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

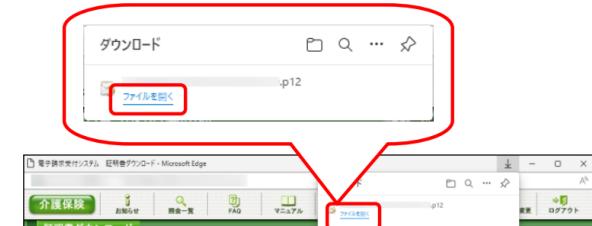
3-2 介護保険証明書のインストール (3/6)

介護保険証明書の発行履歴がある場合、介護保険証明書の発行インストールをお願いいたします。
以下、インストール手順になります。

3 「ダウンロード」ボタンをクリック

※ダウンロード後、画面上部に通知バーが表示されるので、「ファイルを開く」をクリックします

※証明書発行用パスワードがわからない場合は、**4.証明書発行用PWの再発行方法** を確認ください。



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

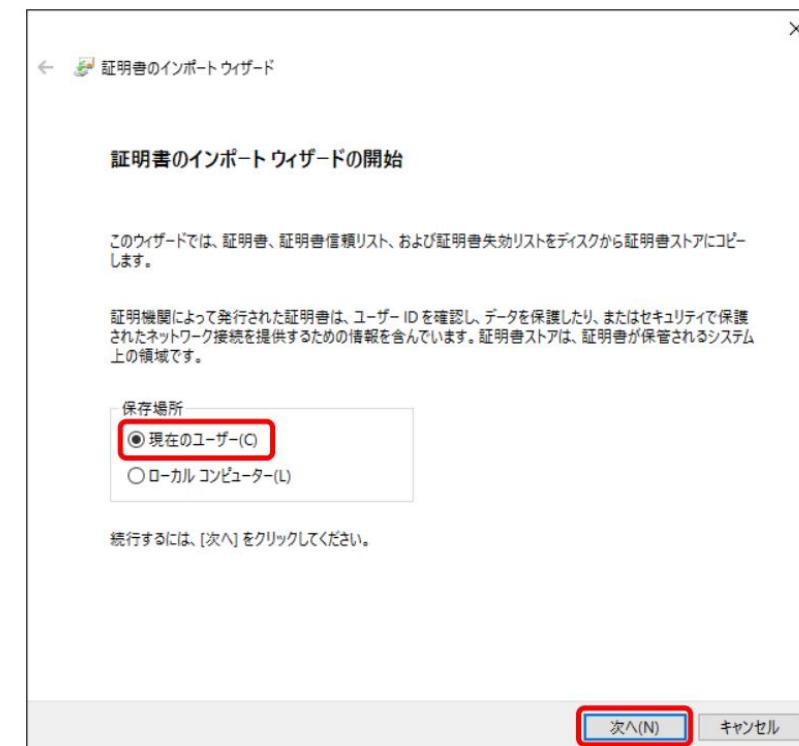
参考) 電子証明書の確認方法

3-2

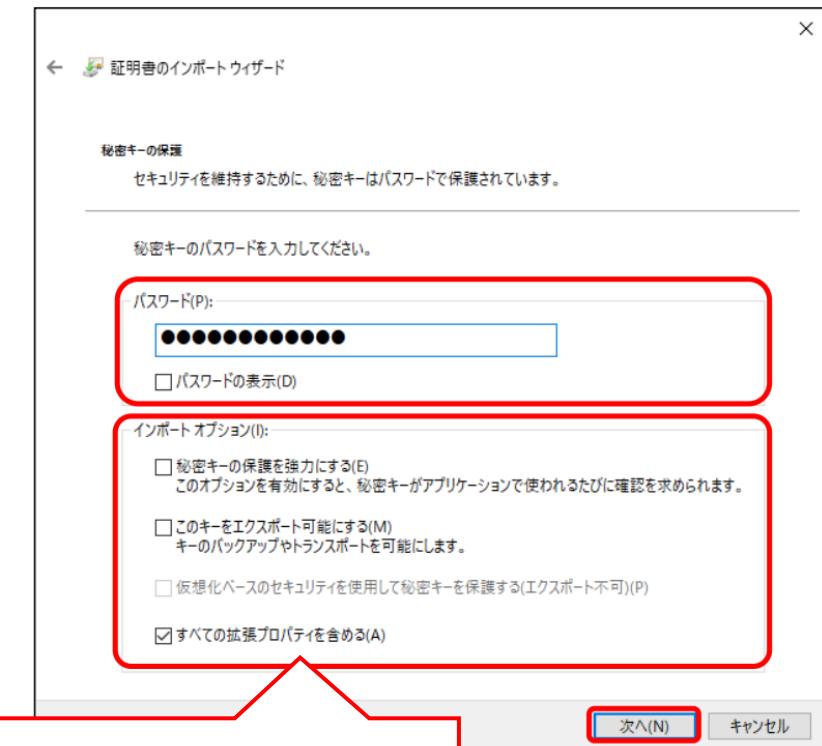
介護保険証明書のインストール (4/6)

介護保険証明書の発行履歴がある場合、介護保険証明書の発行インストールをお願いいたします。
以下、インストール手順になります。

4 現在のユーザを選択



5 証明書発行用パスワードを入力



すべての拡張プロパティを含める(A)を除き、画面内のチェックがはずれていることを確認し次へボタンをクリックします

0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

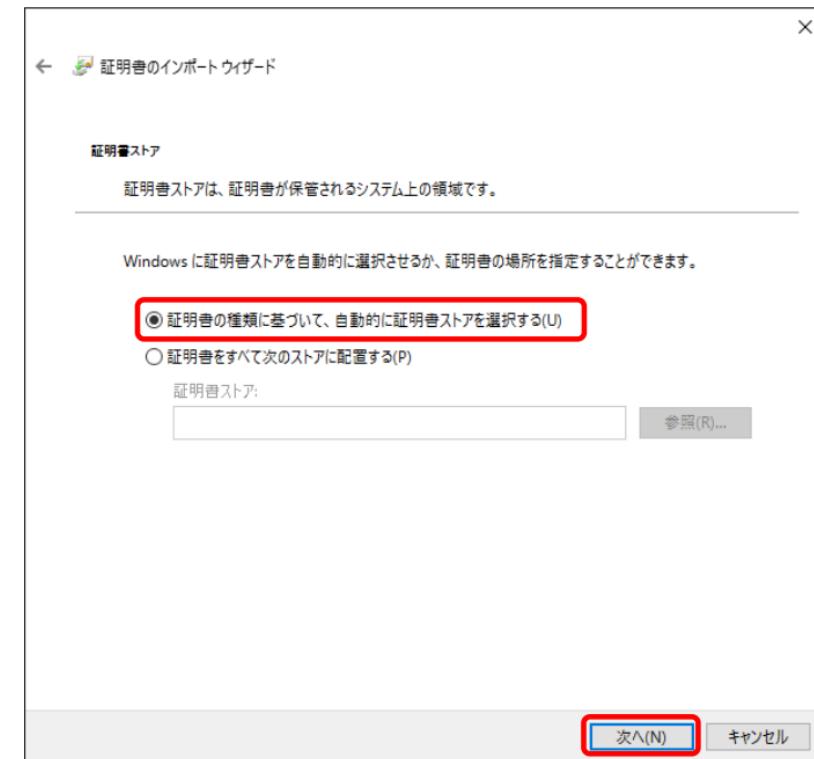
3-2

介護保険証明書のインストール (5/6)

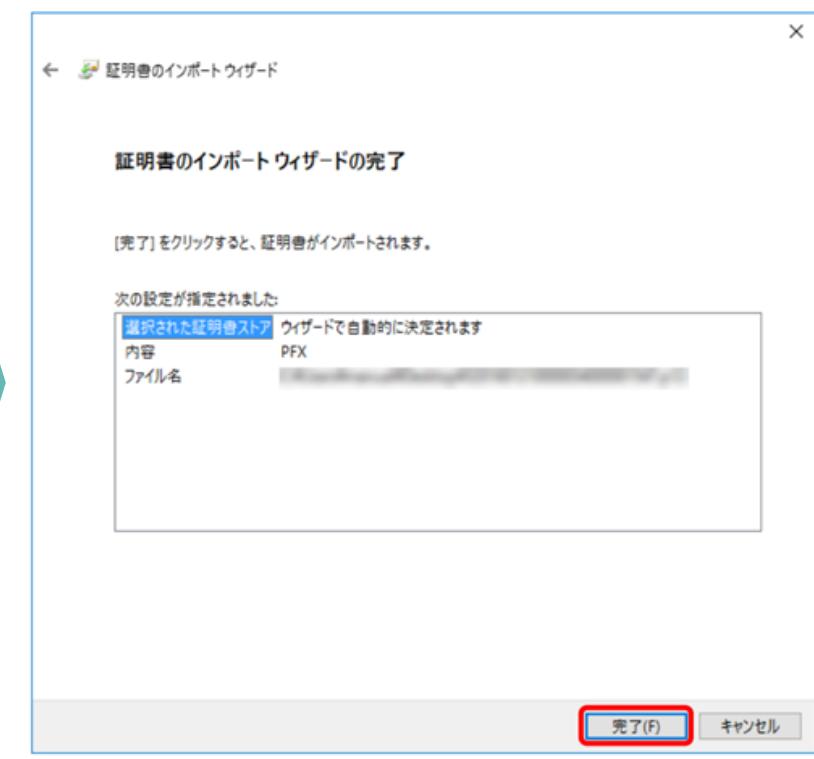
介護保険証明書の発行履歴がある場合、介護保険証明書の発行インストールをお願いいたします。

以下、インストール手順になります。

6 「自動的に証明書ストアを選択する」を選択



7 完了ボタンをクリック



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

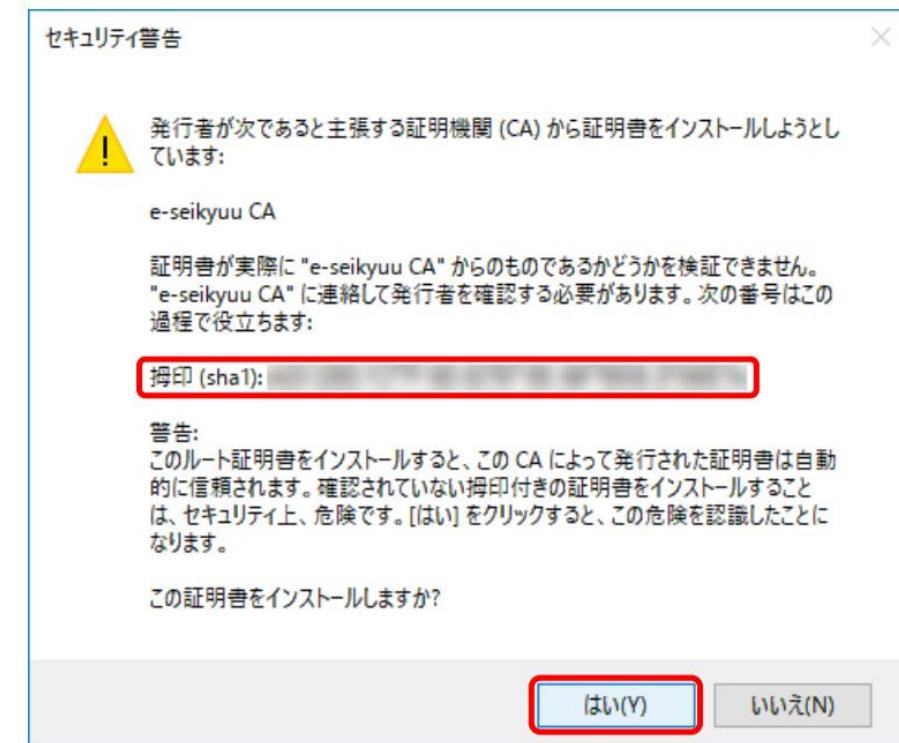
3-2

介護保険証明書のインストール (6/6)

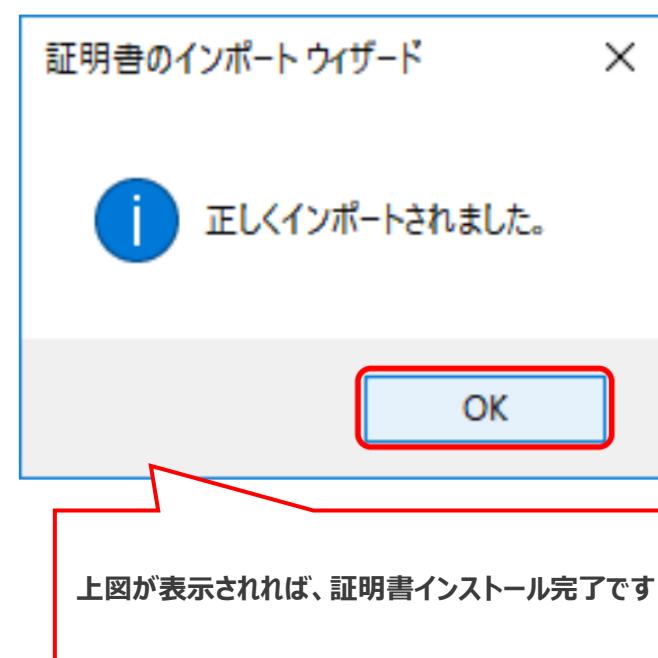
介護保険証明書の発行履歴がある場合、介護保険証明書の発行インストールをお願いいたします。

以下、インストール手順になります。

8 警告が表示された場合は、「はい」をクリック



9 証明書インストール完了



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

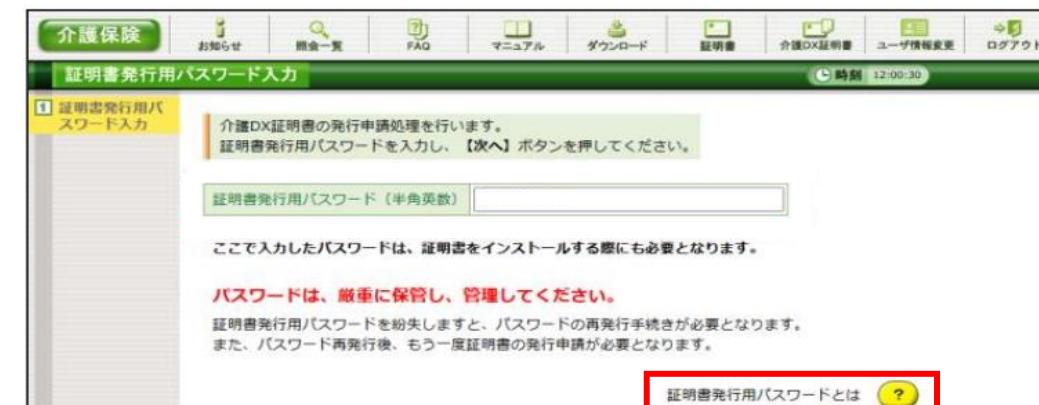
参考) 電子証明書の確認方法

4 証明書発行用パスワードの再発行方法 (1/5)

以下、証明書発行用パスワードを再発行手順になります。

1 「証明書発行用パスワードとは？」をクリック

●参考) 証明書のダウンロード時に表示される画面イメージ



●参考) 証明書のダウンロード時に表示される画面イメージ



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

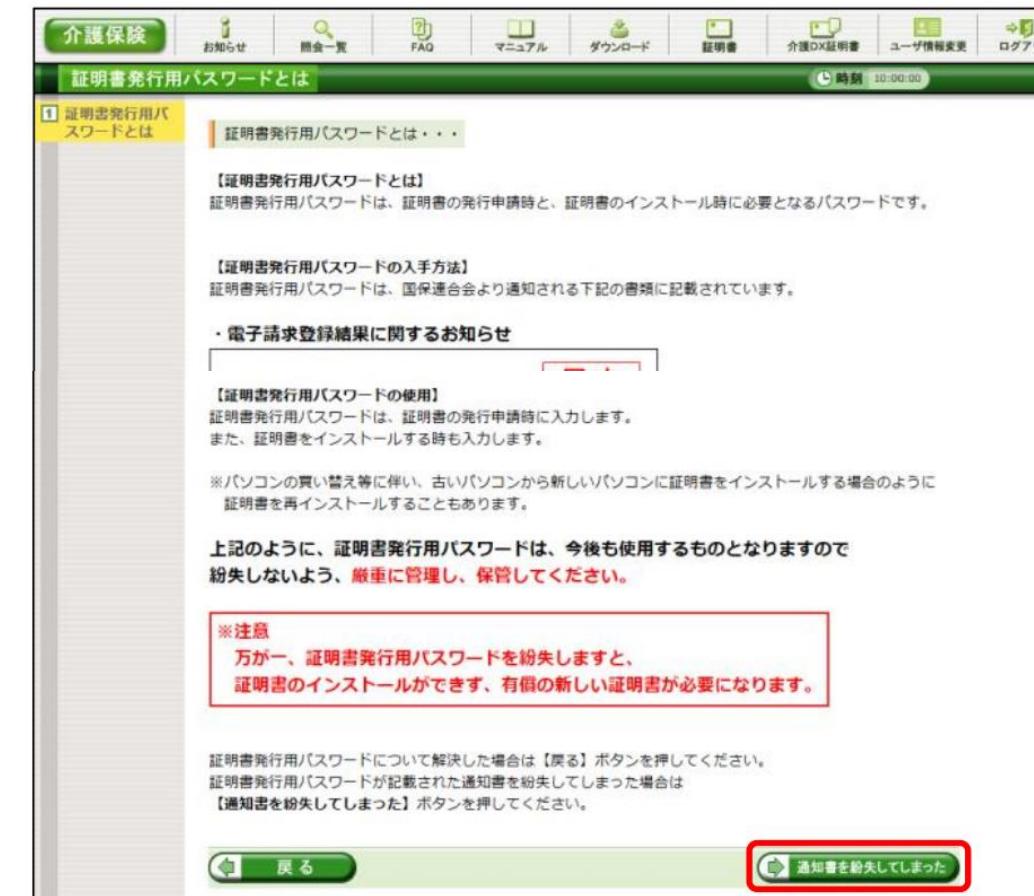
4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

4 証明書発行用パスワードの再発行方法 (2/5)

以下、証明書発行用パスワードを再発行手順になります。

2 画面下部の「通知書を紛失してしまった」をクリック



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

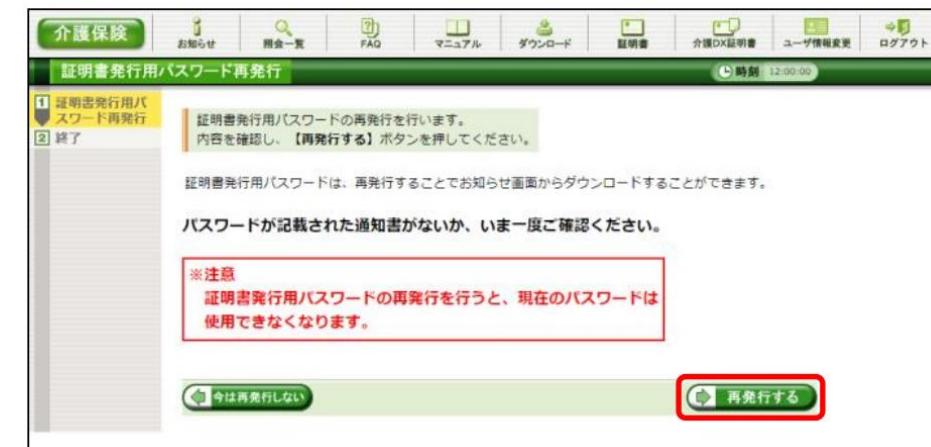
4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

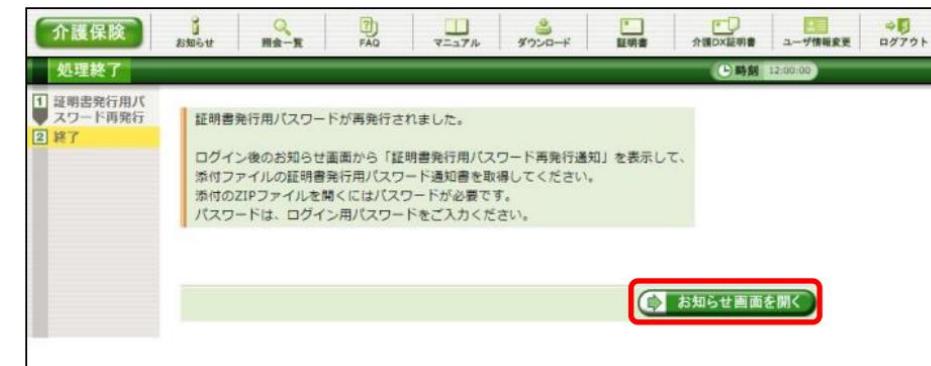
4 証明書発行用パスワードの再発行方法 (3/5)

以下、証明書発行用パスワードを再発行手順になります。

3 「再発行する」ボタンをクリック



4 「お知らせ画面を開く」ボタンをクリック



0.全体ステップ

1. 証明書発行用PWの確認

2. 介護保険証明書発行履歴の確認

3. 証明書の申請・インストール

3-1. 介護DX証明書のインストール

3-2. 介護保険証明書のインストール

4. 証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

4 証明書発行用パスワードの再発行方法 (4/5)

以下、証明書発行用パスワードを再発行手順になります。

5 証明書発行用パスワード通知書をダウンロード



証明書発行用パスワード再発行通知

カテゴリ	証明書（パスワード再発行通知）
提示期間	【遮隠】
提示（更新）日時	【遮隠】

介護電子請求受付システムからのお知らせです。
再発行された証明書発行用パスワードを通知いたします。

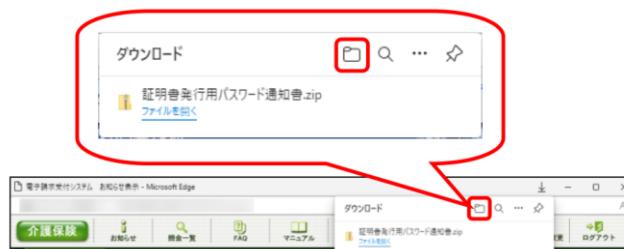
添付された証明書発行用パスワード通知書のZIPファイルを取得してください。
添付のZIPファイルを開くにはパスワードが必要です。
パスワードは、ログイン用パスワードをご入力ください。

[ユーザID]

[問い合わせ先]
ヘルプデスク:

添付ファイル	サイズ
証明書発行用パスワード通知書.zip	9,999Byte

[戻る](#)



ダウンロード

証明書発行用パスワード通知書.zip

ファイルを開く

×

0.全体ステップ

1. 証明書発行用PWの確認

2. 介護保険証明書発行履歴の確認

3. 証明書の申請・インストール

3-1. 介護DX証明書のインストール

3-2. 介護保険証明書のインストール

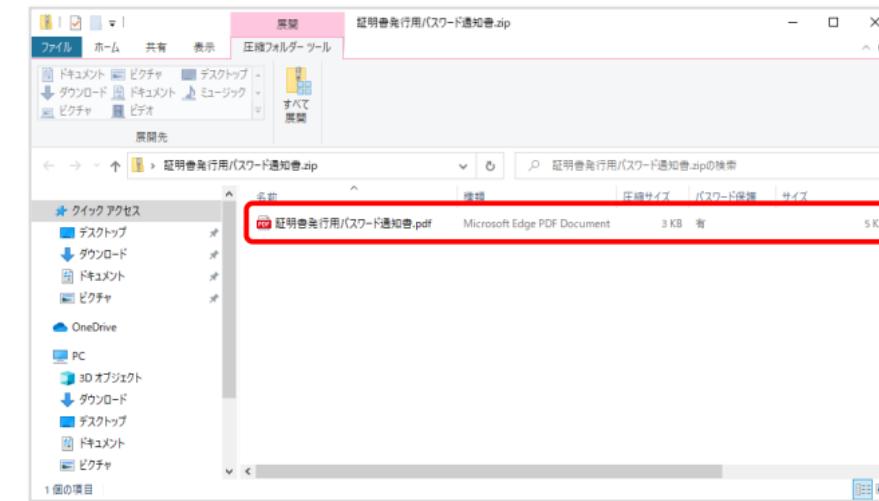
4. 証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

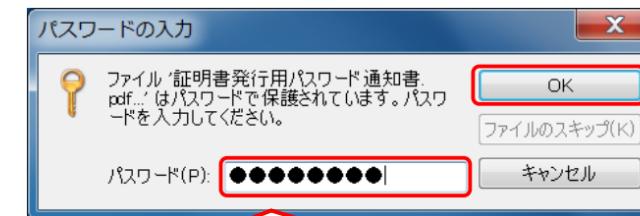
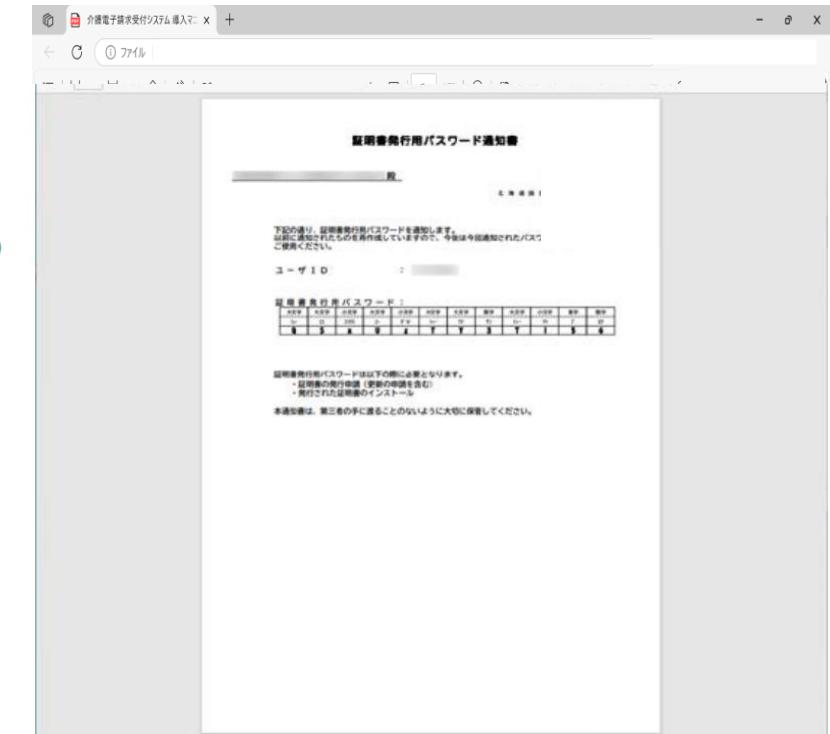
4 証明書発行用パスワードの再発行方法 (5/5)

以下、証明書発行用パスワードを再発行手順になります。

6 フォルダから通知書を開く



7 通知書を確認



ファイルを開く際に求められるパスワードは、
電子請求受付システムにログインする際のパスワードです

0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

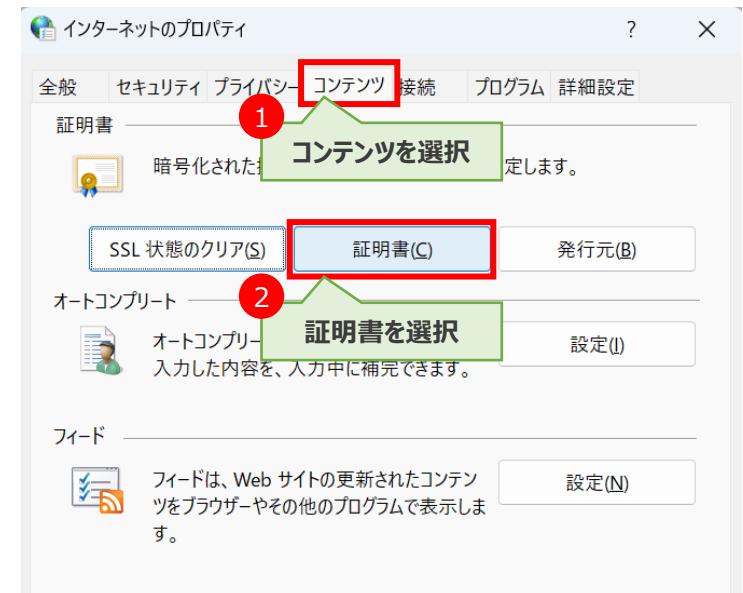
参考 電子証明書の確認方法 (1/2)

以下、電子証明書の確認方法です。

電子証明書のインストールが正しくできているかどうか事前に確認をお願いいたします。

1 Windowsボタンを押下後、検索ボックスにて「インターネットオプション」と入力し、インターネットオプションを開く

2 「コンテンツ」タブから証明書ボタンを選択



0.全体ステップ

1.証明書発行用PWの確認

2.介護保険証明書発行履歴の確認

3.証明書の申請・インストール

3-1.介護DX証明書のインストール

3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

参考

電子証明書の確認方法 (2/2)

以下、電子証明書の確認方法です。

電子証明書のインストールが正しくできているかどうか事前に確認をお願いいたします。

3 発行者および発行先が下図のいずれかで有効期間内の電子証明書が端末内にインストールされているかを確認



お問い合わせ

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト



0120-584-708

受付時間 9:00～17:00（土日祝日は除く）
[問い合わせフォーム](#)からも受け付けています

