

令和 7 年度 三次市における公共交通に関するアンケート調査結果（速報）

1 調査の実施

(1) 調査の目的

市内の公共交通の利用状況、改善点を調査し、「三次市地域公共交通計画（第 2 期）」策定検討の基礎情報とすることを目的に、アンケート調査を実施した。

(2) 調査の設計

①調査対象

■調査地域	三次市全域
■調査対象	市内在住の 15 歳以上
■調査標本数	4,000 人
■抽出方法	無作為抽出

②調査方法・時期

■調査方法	郵送配布、郵送・WEB 回収併用
■調査時期	令和 7 年 8 月 15 日発送、令和 7 年 9 月 1 日締め切り

③調査項目

- 回答者の属性（性別、年齢、居住地域、移動環境）
- 普段の外出での公共交通利用実態、満足度
- 市内発着の JR の利用実態、満足度、問題点
- 市内の路線バスの利用実態、満足度、情報収集の方法、問題点
- 市内のタクシーの利用実態、満足度、問題点
- 市民バス等の利用実態、満足度
- これからの公共交通維持の考え方、ライドシェア導入への考え
- スマホ・キャッシュレス決済の利用状況

(3) 調査票の回収状況

■有効票	1,918 件 [郵送回収 1,645 件、WEB 回収 273 件]
■回収率	48.0%

（４）本報告書の数値の取り扱い等

- 図中の「N」は集計対象者数を示し、各選択肢の回答比率は「N」を集計母数として算出した。
- 比率は全て、各設問の不明・無回答を含む集計対象者数（副問では当該設問回答対象者数）に対する百分率（％）を表している。1人の対象者に2つ以上の回答を求める設問（複数回答設問）では、百分率（％）の合計は、100.0%を超える場合がある。
- 百分率（％）は小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを表示した。1つだけ回答を求める設問（単数回答設問）では、四捨五入の関係上各選択肢の百分率（％）の合計が100.0%にならない場合がある。
- 2つの選択肢を集約した場合（「大変満足」と「やや満足」を合計した『満足』など）は、当該選択肢の回答数の合計から割合を算出しているため、グラフに示した選択肢ごとに算出した割合の合計と一致しない場合がある。
- 本文や図表中の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。

（５）本速報版について

- 本資料は、アンケート集計結果の速報版である。そのため、精査を行う中で、若干集計結果が変わることがある。
- 単純集計のみを掲載しており、クロス集計を伴う分析は実施していない。（最終版にて対応する。）
- また、自由回答など一部の整理・分析を含んでいない。

2 アンケート調査結果

質問1 回答者の属性

①性別（1つに○）

○回答者の性別は、「女性」が52.3%、「男性」が45.7%となっている。

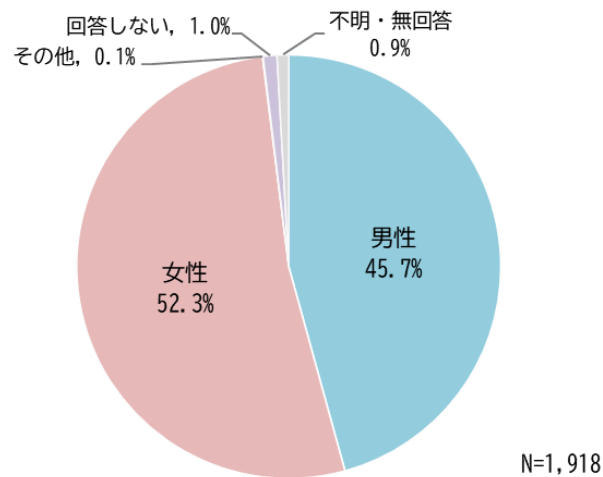


図 性別

②年齢（1つに○）

○回答者の年齢は、「70～79歳」が23.7%で最も多く、以下「60～69歳」（20.3%）、「50～59歳」（15.1%）と続いている。60歳以上をまとめると約57%、また70歳以上では約36%を占め、高齢者が多くなっている。

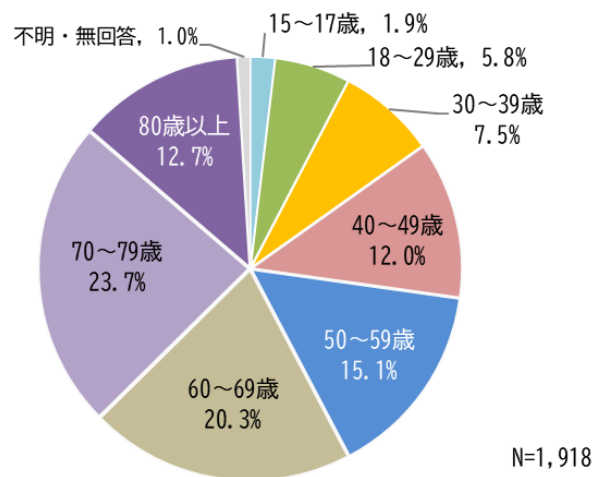


図 年齢

③職業（主なもの１つに○）

○回答者の職業は、「会社員・公務員・団体職員」が35.1%で最も多く、以下「無職」（22.9%）、「アルバイト・パート」（11.6%）、「農林漁業」（9.4%）と続いている。

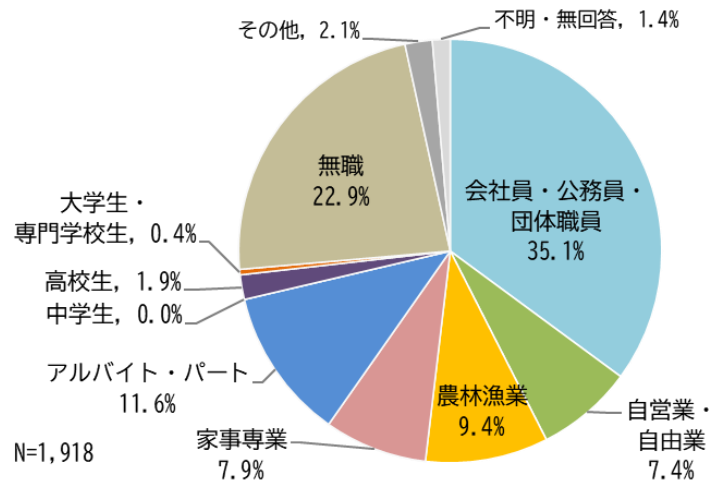


図 職業

④居住地域

○回答者の居住地域は、「三次地域」が51.0%で過半数を占めている。以下、「三和地域」が10.2%、「吉舎地域」が8.8%と続いている。

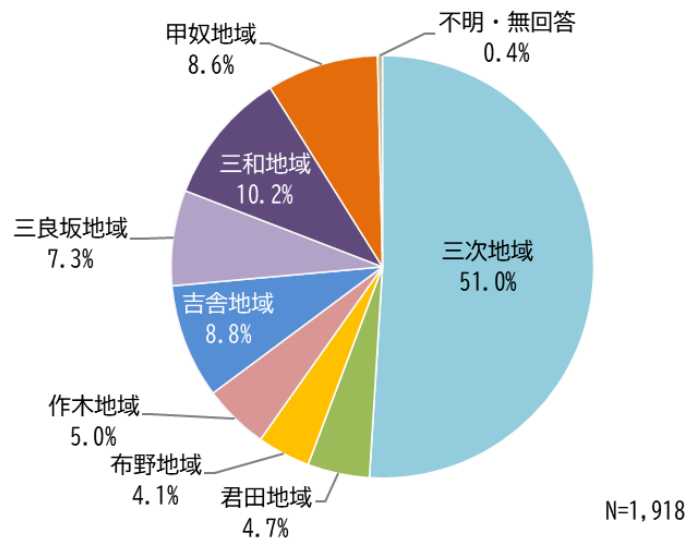


図 居住地域

⑤運転免許の保有状況（1 つに○）

○回答者の運転免許保有状況は、「自動車運転免許あり」が 89.5%で最も多く、「バイク・原付のみ免許あり」（0.3%）を含めると、『免許保有』が約 90%を占める。

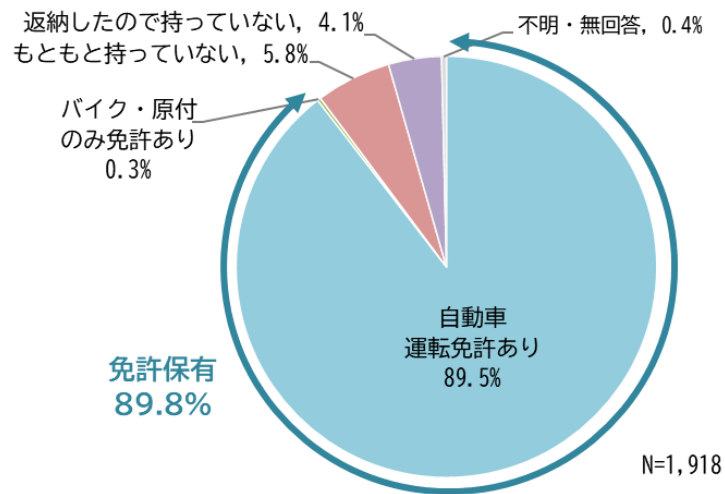


図 運転免許の保有状況

⑥免許返納の予定（1 つに○/現在運転免許を保有している人のみ回答）

○運転免許保有者の免許返納の予定は、「しばらく返納しない」が 90.8%を占める。

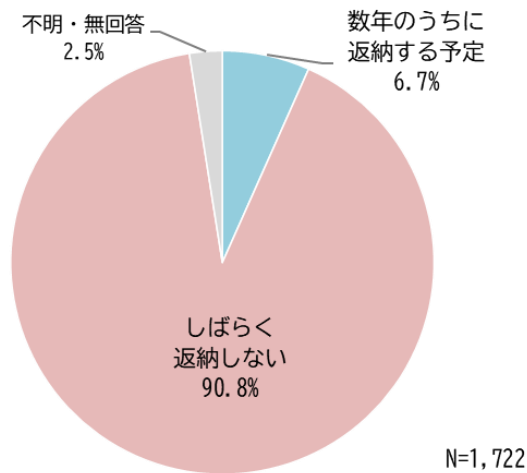


図 免許返納の予定＜運転免許を保有している人のみ＞

⑦自由に使える移動手段（複数回答）

○回答者が普段、自由に使える移動手段は、「自動車」が88.7%で最も多く、次いで「自転車」が12.1%となっており、「なし」は5.6%にとどまっている。

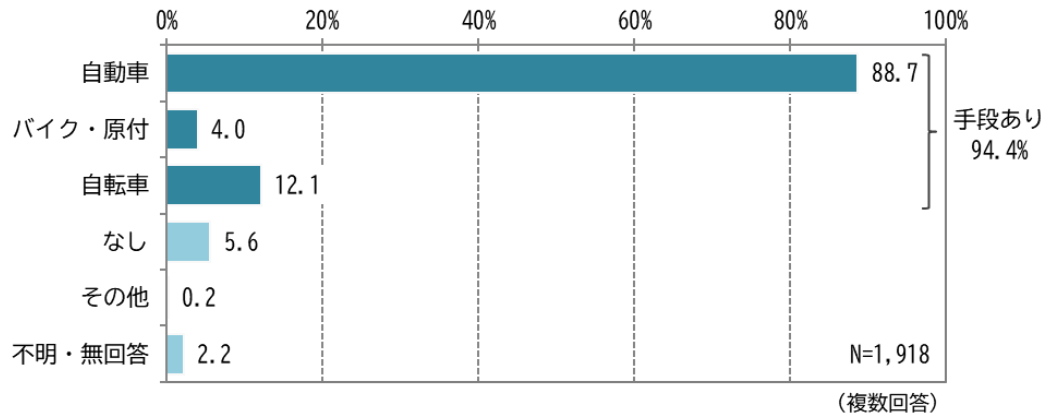


図 自由に使える移動手段

⑧無理なく休まずに歩ける時間（具体数字記述）

○回答者が無理なく休まずに歩ける時間は、「21～30分以下」（29.5%）と回答した人が最も多く、以下「31～60分以下」（22.8%）、「11～20分以下」（14.8%）と続いている。

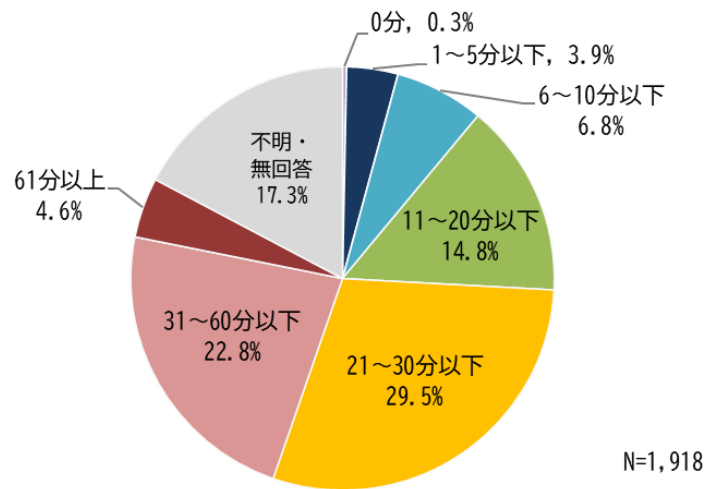


図 無理なく休まずに歩ける時間

質問2 普段の外出について

①普段の外出目的

質問2①あなたは普段、どのような目的で外出されますか。(主なものを2つまでに○)

※隣近所での知人宅訪問や散歩、庭仕事などの、ちょっとした外出は含みません。

○普段の外出目的は「生活必需品の買物」が62.4%で最も多く、以下「通勤」(46.1%)、「通院」(27.0%)、「ショッピングや趣味・レジャー」(24.0%)と続いている。

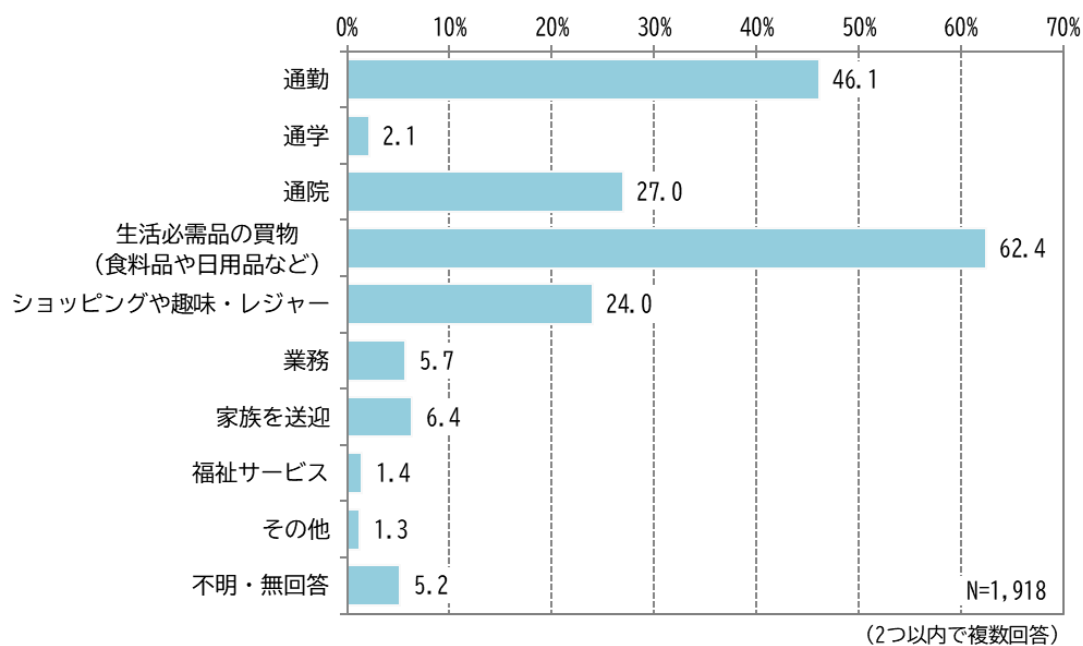


図 普段の外出目的

②主な外出先の地域

質問2②あなたは、上記の目的で、主にどこの地域へ外出されますか。(該当するもの全てに○)

○主な外出先の地域は、「三次地域」が 89.7%を占めている。以下、「広島市」が 24.4%、庄原市が 19.6%と続いている。

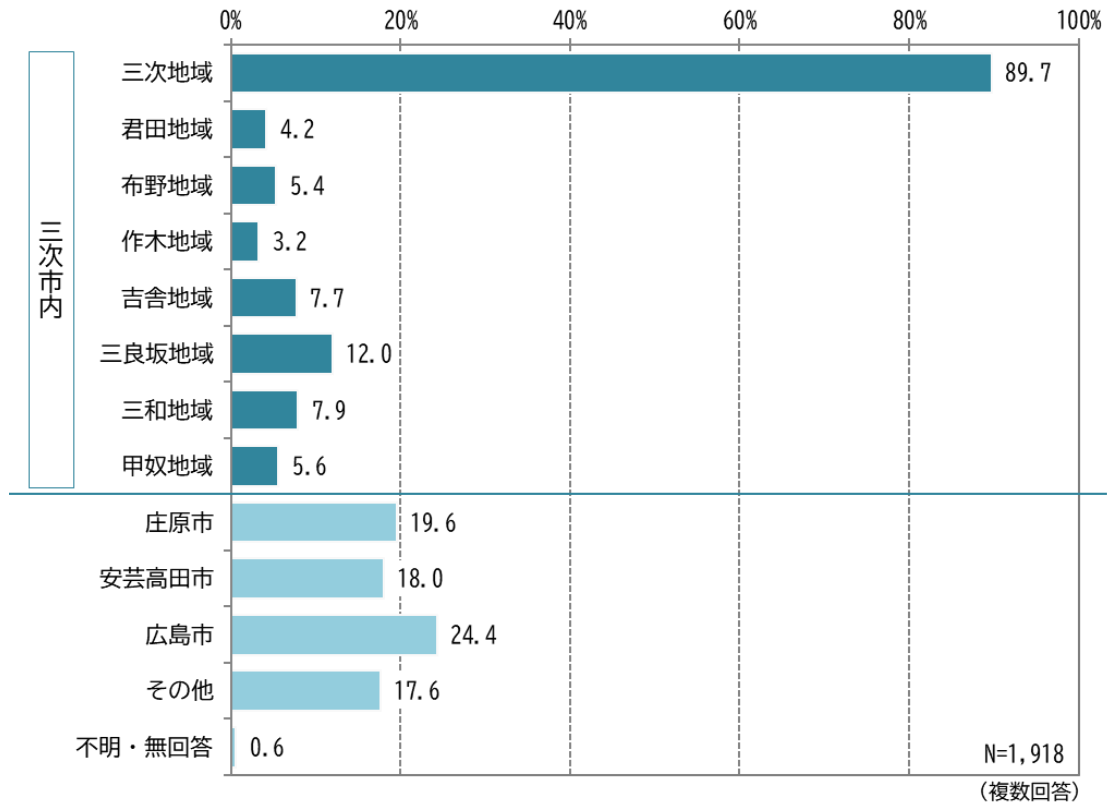


図 主な外出先の地域

③外出するときの手段

質問2③あなたは、①の目的で、主に何の手段で外出されますか。(該当するものに全てに○)

○外出するときの手段は、「自家用車（自分で運転）」（73.6%）を利用する割合が極めて高い。

○「JR（鉄道）」の利用は7.7%となっている。

○一方、『市民バス等』の利用は、かなり少ない。

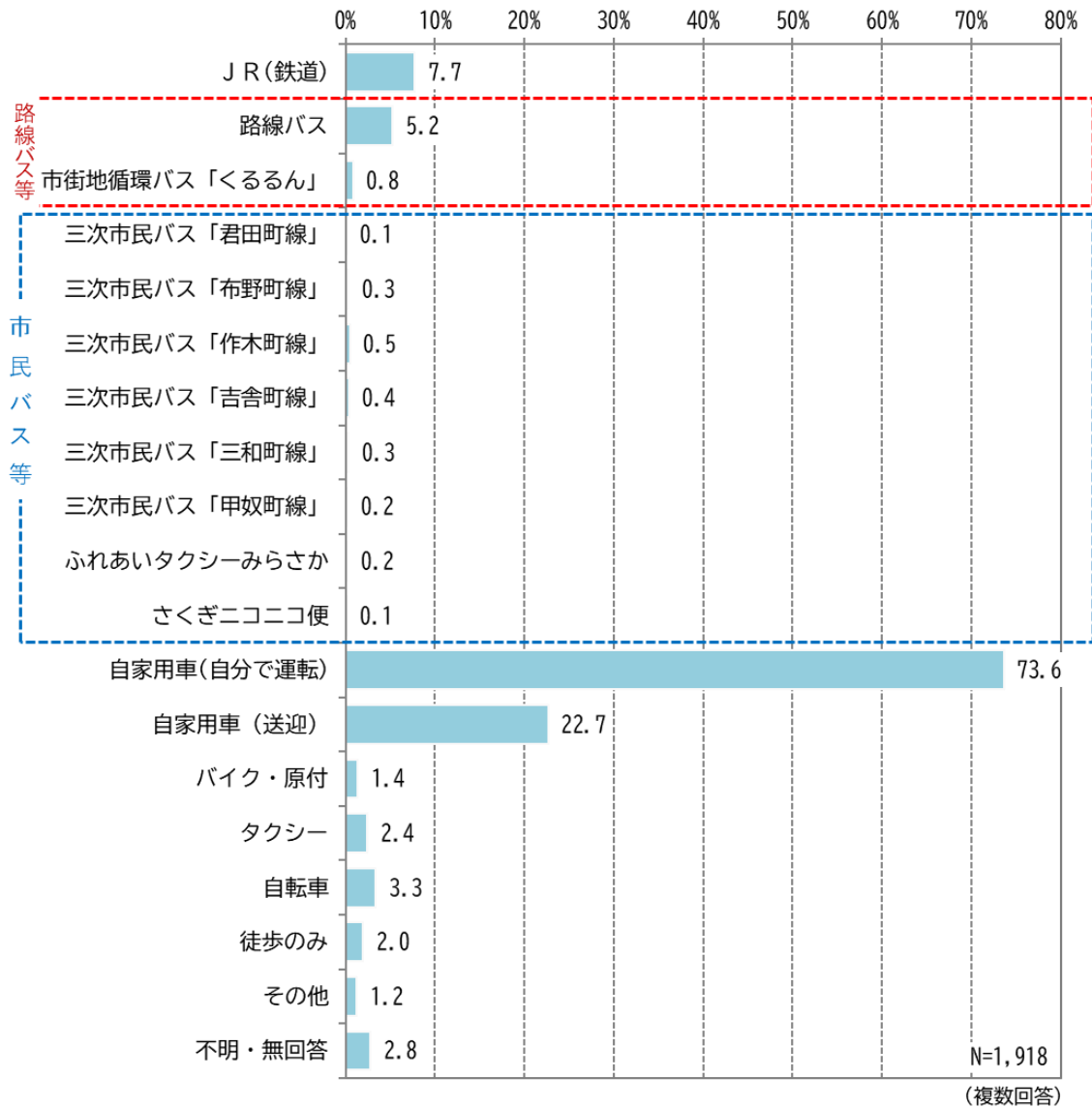


図 外出するときの手段

④日常生活での市内の公共交通の満足度

質問2④あなたは、日々の暮らしで使われる“三次市内の公共交通”に満足していますか。(1つに○)

○日常生活での“三次市内の公共交通”の満足度は、「どちらともいえない」が45.8%で最も多くなっている。

○また、『満足』（「大変満足」と「やや満足」の合計、以下同じ）の割合は9.4%であるのに対し、『不満』（「やや不満」と「大変不満」の合計、以下同じ）は32.3%と『不満』の割合の方が高くなっている。

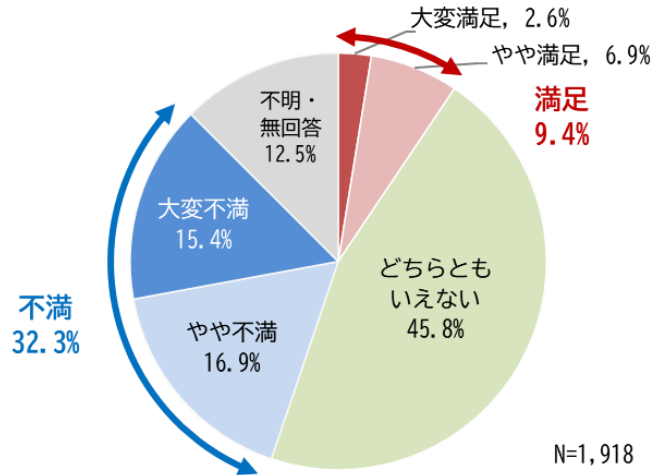


図 日常生活での市内の公共交通の満足度

⑤数年後の移動手段への不安と具体的な不安の内容

質問2⑤あなたは、数年後の移動手段に不安を感じますか。(1つに○)

○数年後の移動手段への不安は、『不安』(「やや不安」と「とても不安(困ることが見込まれる)」の合計、以下同じ)が78.2%と8割弱を占めている。一方、「不安を感じていない」は17.8%となっている。

注) 質問2⑤が無回答であったが副問(不安に関する内容)に回答していた168件については「とても不安」と回答したものと仮定して集計している。

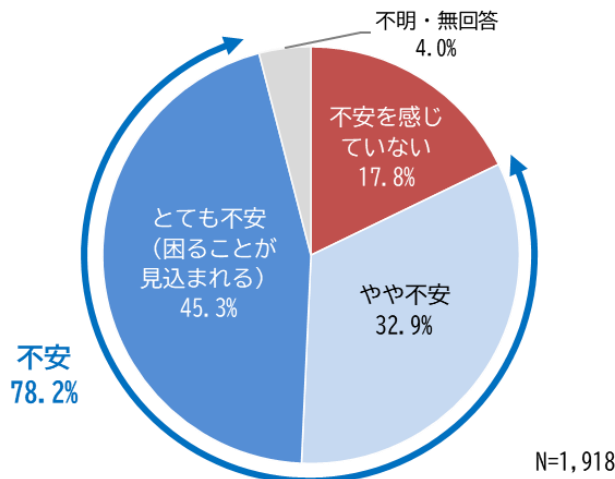


図 数年後の移動手段への不安

【数年後の移動手段について「不安」に感じる内容】

質問2⑤(副問)※⑤で「2. やや不安」「3. とても不安」と回答された方にお聞きします。

具体的に、移動手段について「不安」に感じる内容は何ですか。(該当するもの全てに○)

○数年後の移動手段について「不安」に感じる内容は、「自分で運転できなくなった後の、将来的な移動手段が不安」が78.1%を占めている。次いで、「路線バスのバス停が遠くて利用できない」が25.2%となっている。

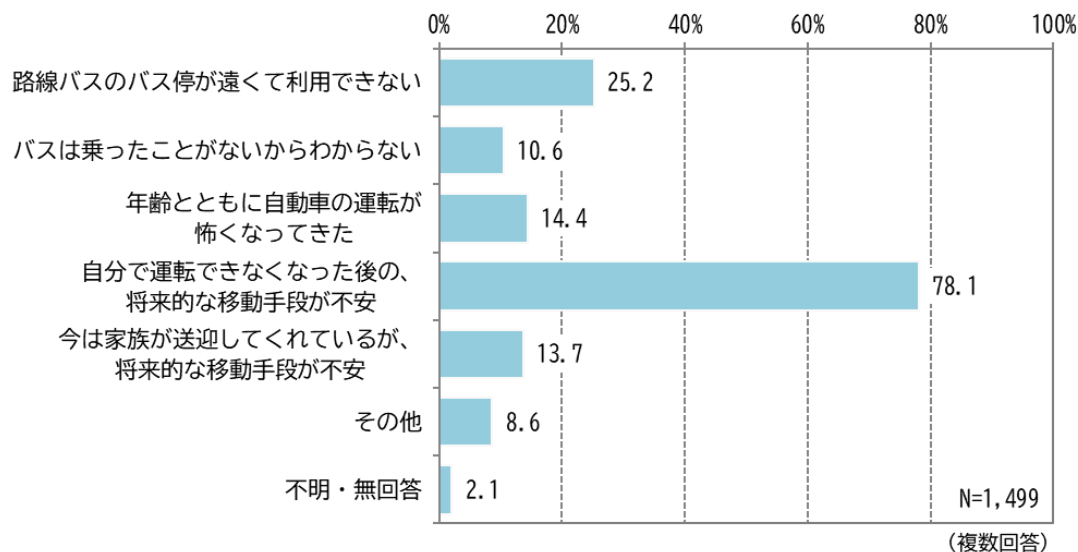


図 数年後の移動手段に不安を感じる内容

質問3 市内発着の JR の満足度について

①市内発着の JR の利用頻度

質問3①あなたは、三次市内発着の「JR」をどのくらい利用していますか。(1つに○)

○JR の利用頻度は、「全く利用しない」が 56.2%と過半数を占めている。次いで「あまり利用しない」が 16.9%となっている。週 1 日以上利用する回答者は 1.4%にとどまる。

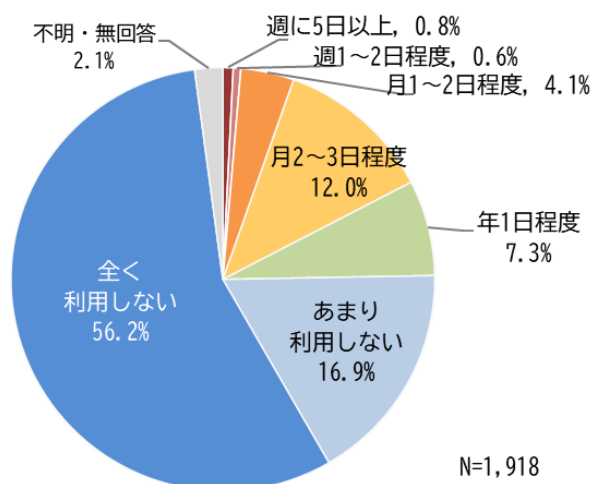


図 市内発着の JR の利用頻度

②市内発着の JR の主な利用区間<JR を利用している人のみ>

質問3②最も利用が多いのは、何駅から何駅の間ですか。(主な利用区間を1つだけお答えください)

(記述回答整理中)

③市内発着の JR の満足度と不満な事項＜JR を利用している人のみ＞

質問3③そのJRの運行や駅施設に満足していますか。(1つに○)

○利用している市内発着の JR の運行や駅施設の満足度は、「どちらともいえない」が 37.5%で最も多いものの、『不満』(36.8%)が『満足』(19.0%)を上回っている。

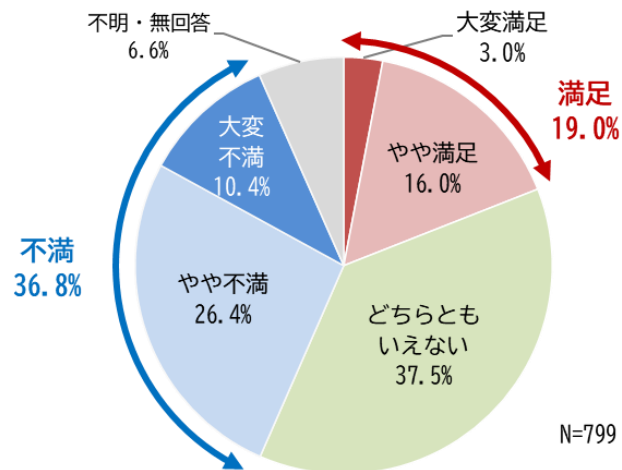


図 市内発着の JR の運行や駅施設の満足度＜JR を利用している人のみ＞

④市内発着の JR を利用しにくいと感じている点＜JR を利用している人のみ＞

質問3④あなたが、三次市内のJRを利用しにくいと感じている点はどのようなことですか。
(該当するもの全てに○)

○市内発着の JR を利用しにくいと感じている点は、「本数が少ない」が 59.8%で最も多く、以下「目的の駅まで時間がかかる」(32.4%)、「最終の時間が早い」(23.7%)と続いている。

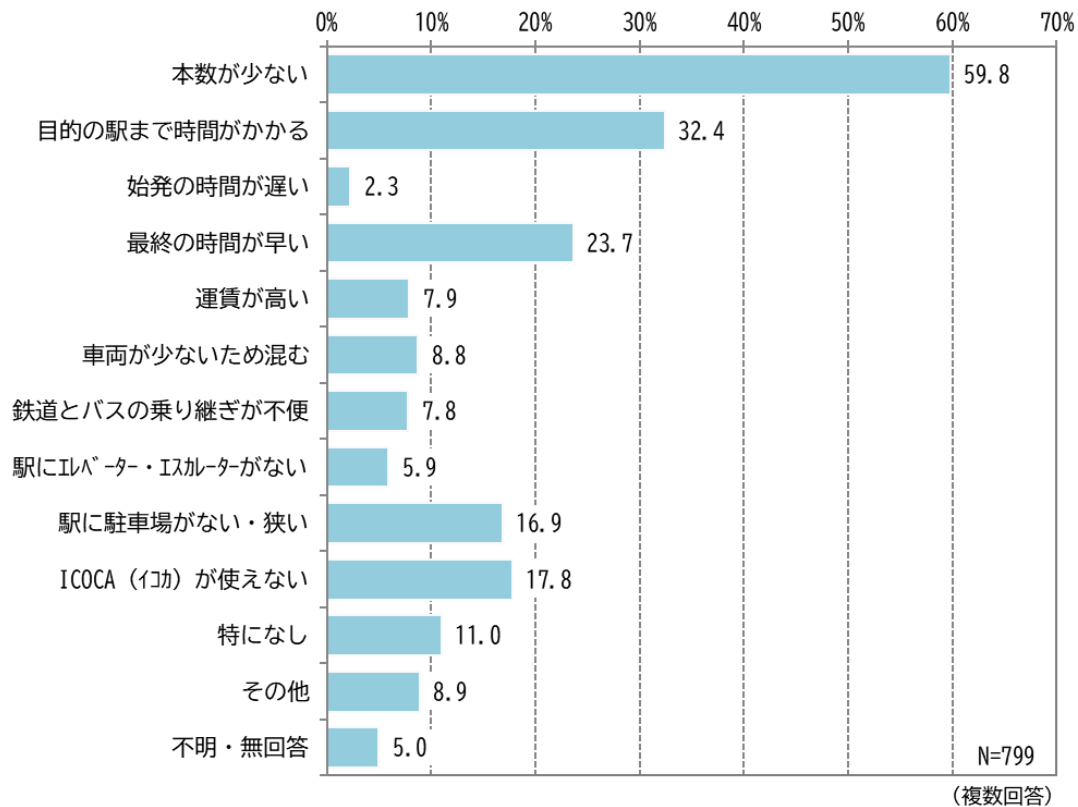


図 市内発着の JR を利用しにくいと感じている点

質問 4 市内の路線バスの利用について

①市内の路線バスの利用頻度と利用しない理由

質問4①あなたは、三次市内の「路線バス」をどの程度利用されていますか。(1つに○)

○路線バスの利用頻度は、「全く利用しない」が 81.3%を占めている。一方、週 1 日以上利用する回答者は 1.1%にとどまる。

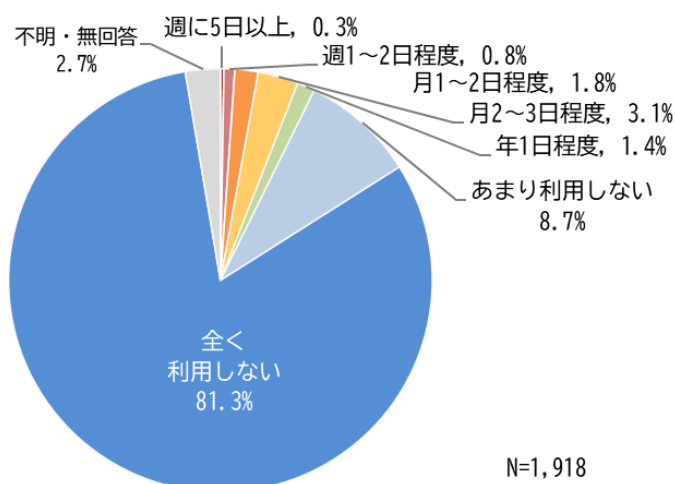


図 市内の路線バスの利用頻度

【市内の路線バスを利用しない理由】

質問4①（副問）※「7. 全く利用しない」と回答された方にお聞きます。
路線バスを利用しない理由は何ですか。(該当するもの全てに○)

○市内の路線バスを利用しない理由は、「車など、他に便利な手段がある」が 78.7%と大半を占めている。

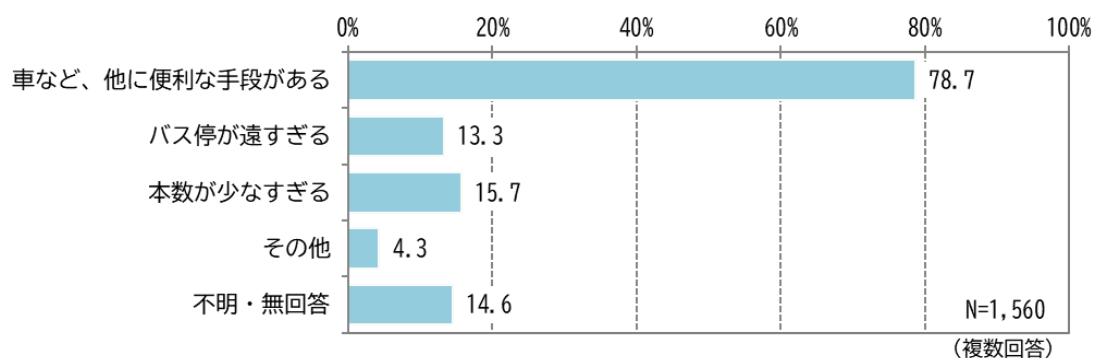


図 市内の路線バスを利用しない理由＜路線バスを全く利用しない人のみ＞

②市内の路線バスの利用目的＜路線バスを利用している人のみ＞

質問4②あなたが、三次市内の路線バスを利用するとき、主にどのような目的で利用されていますか。
(2つまでに○)

○路線バスの利用目的は、「ショッピングや趣味・レジャー」が32.9%で最も多く、以下「通院」(28.3%)、「生活必需品の買物」(15.3%)と続いている。

○「その他」の具体的内容は、飲食のとき(飲み会含む)、自家用車が使えないときなどとなっている。

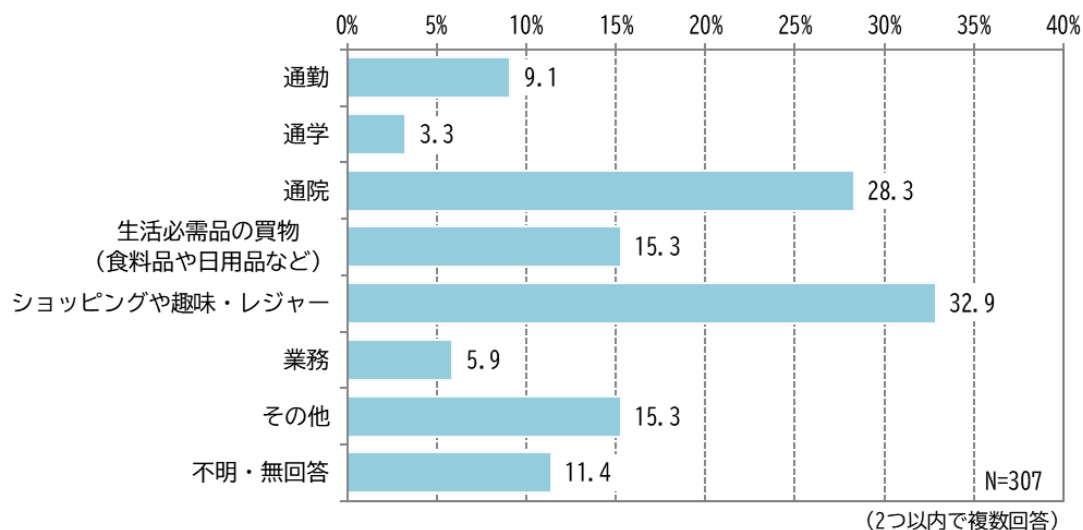


図 市内の路線バスの利用目的＜路線バスを利用している人のみ＞

②市内路線バスの主な利用区間＜路線バスを利用している人のみ＞

質問3③最も利用が多い、三次市内のバス停間は、どこからどこの間ですか。
(主な利用区間を1つだけお答えください)

(記述回答整理中)

④市内路線バスの満足度＜路線バスを利用している人のみ＞

質問4④あなたは、三次市内における現在のバス運行に満足されていますか。(1つに○)

○市内のバス運行の満足度は、『不満』が37.8%を占め、『満足』(15.6%)を上回っている。

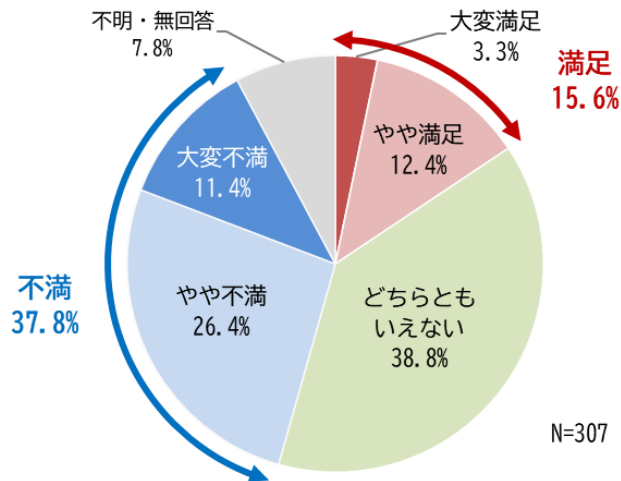


図 市内路線バスの満足度＜路線バスを利用している人のみ＞

⑤バス情報の調べ方＜路線バスを利用している人のみ＞

質問4⑤あなたは、バス時刻表や乗り場などの情報をどのように調べることが多いですか。(該当するもの全てに○)

○バス情報の調べ方は、「現地のバス停にある時刻表」が36.8%で最も多く、以下「その他インターネット（乗換アプリ含む）」(33.2%)、「紙の時刻表」(32.9%)、「バス会社のホームページ」(31.6%)と続いている。

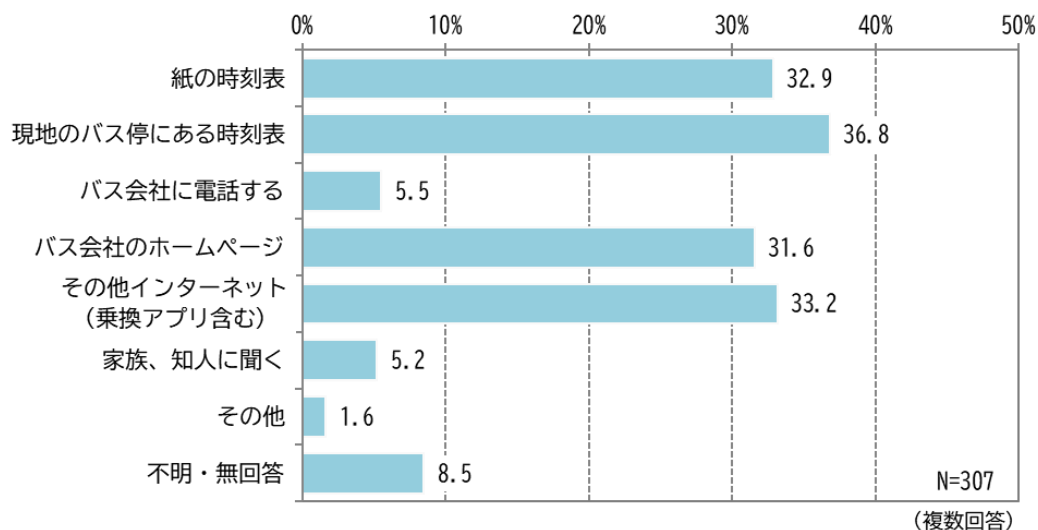


図 バス情報の調べ方＜路線バスを利用している人のみ＞

⑥市内の路線バスを利用しにくいと感じる点

質問4⑥あなたが、三次市内の路線バスを利用しにくいと感じている点はどのようなことですか。
(該当するもの全てに○)

○市内の路線バスを利用しにくいと感じる点は、「バスの便数が少ない」が 45.7%で最も多く、次いで「家からバス停が遠い」が 31.3%となっている。

○一方、「乗ったことがないからわからない」は 25.8%、「特になし」は 7.1%となっている。

※ただし、「乗ったことがないからわからない」と回答した 493 件のうち 204 件はそれ以外の選択肢も併せて回答している。

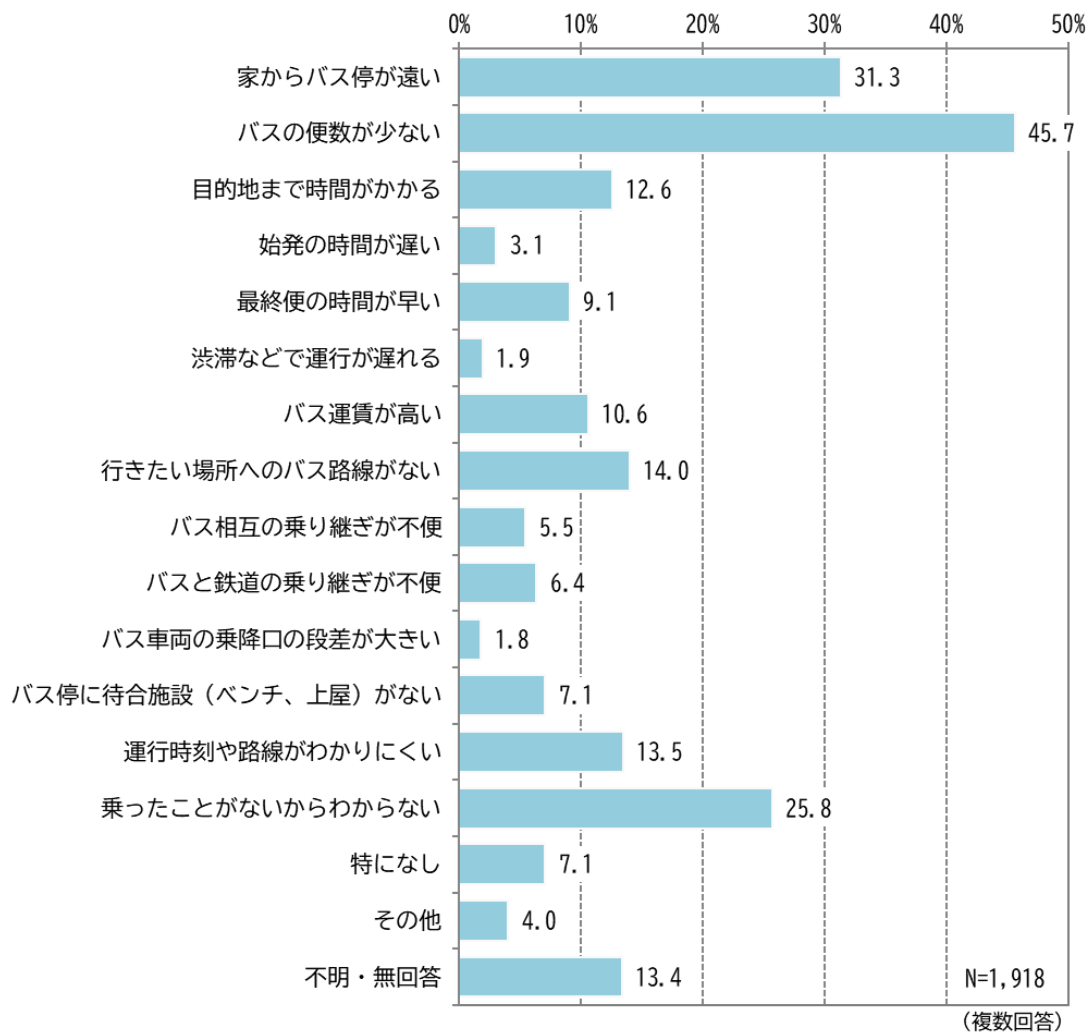


図 市内の路線バスを利用しにくいと感じる点

質問 5 市内のタクシーの満足度について

①市内のタクシーの利用頻度

質問5①あなたは、三次市内の「タクシー」をどのくらい利用していますか。(1つに○)

○市内のタクシーの利用頻度は、「全く利用しない」が60.2%を占めている。一方、月1回程度以上利用する回答者は3.7%にとどまる。

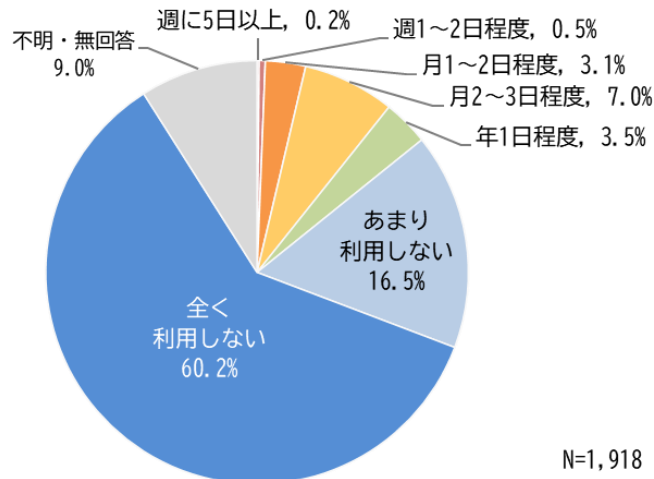


図 市内のタクシーの利用頻度

②タクシーの利用目的<タクシーを利用している人のみ>

質問4②あなたが三次市内でタクシーを利用するとき、主にどのような目的で利用されていますか。(2つまでに○)

○市内でのタクシーの利用目的は、「通院」が28.6%で最も多く、次いで「ショッピングや趣味・レジャー」が22.5%となっている。

○「その他」の具体的内容は、飲酒を伴う飲食のときなどとなっている。

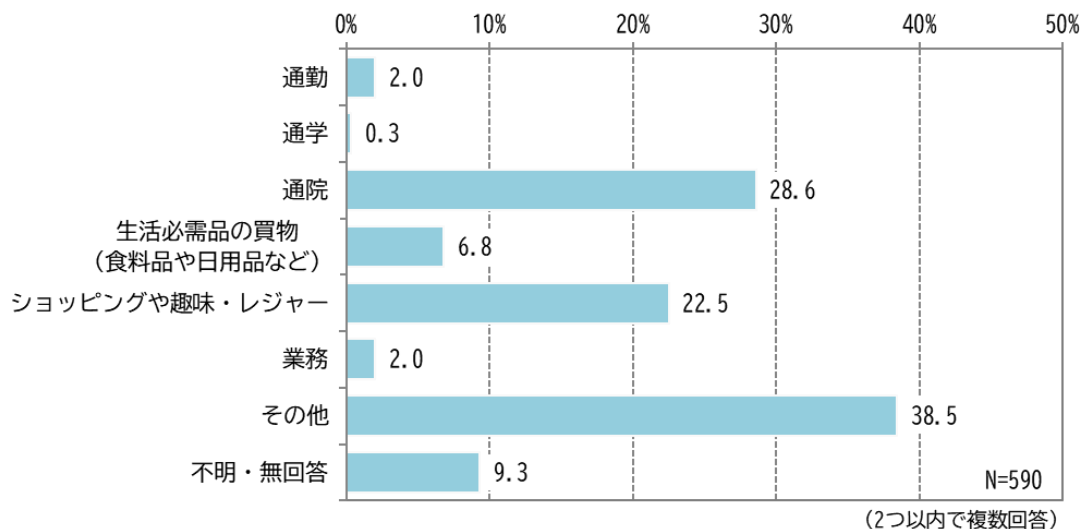


図 市内でのタクシーの利用目的<タクシーを利用している人のみ>

③市内のタクシーの満足度＜タクシーを利用している人のみ＞

質問5③あなたは、三次市内における現在のタクシー運行に満足されていますか。(1つに○)

○市内のタクシーの満足度は、「どちらともいえない」が49.3%で最も多くなっている。また、『満足』（24.6%）が『不満』（19.2%）を上回っている。

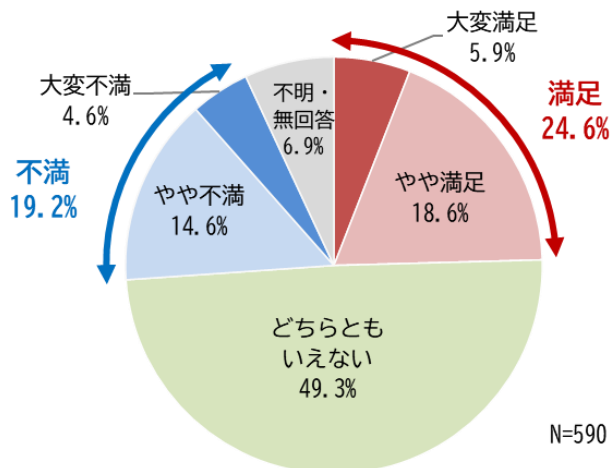


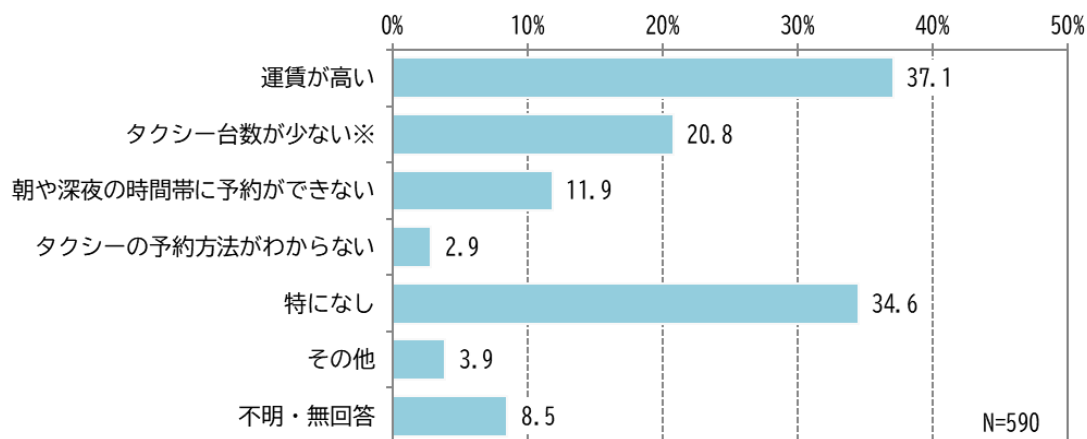
図 市内のタクシーの満足度＜タクシーを利用している人のみ＞

④市内のタクシーを利用しにくいと感じる点

質問5④あなたが、三次市内のタクシーを利用しにくいと感じている点はどのようなことですか。(該当するもの全てに○)

○市内のタクシーを利用しにくいと感じる点は、「運賃が高い」が37.1%で最も多く、次いで「タクシー台数が少ない」が20.8%となっている。

○一方、「特になし」は34.6%となっている。



※（すぐにつかまらない、予約がとれない）

(複数回答)

図 市内のタクシーを利用しにくいと感じる点

質問 6 市民バス等の利用について

①市民バス等の利用有無と満足度

質問6①あなたは、次の市民バス等を利用したことがありますか。(利用が最も多いもの1つに○)

○市民バス等の利用有無は、「いずれも利用したことはない」が86.8%を占めている。

○利用したことがある市民バス等は、「三次市民バス」が5.3%で最も多く、以下「ふれあいタクシーみらさか」(0.4%)、「さくぎニコニコ便」(0.2%)と続いている。

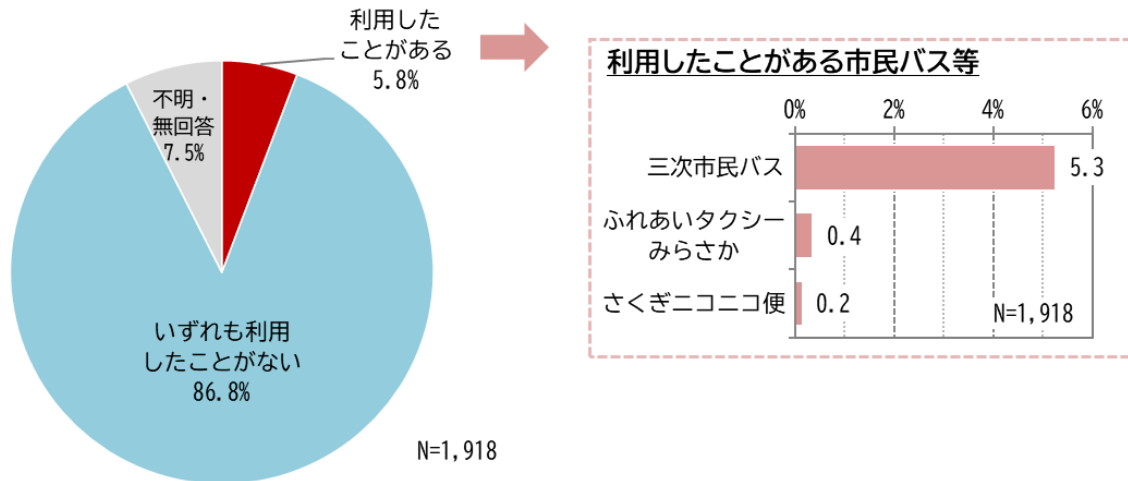


図 市民バス等の利用有無

【市民バス等の満足度】

質問6①（副問）※「1～3」と回答された方にお聞きます。

その市民バス等に満足されていますか。(1つに○)

(不満と回答された方) 不満な点や改善を望む具体的な内容は何ですか。

○市民バス等の満足度は、『満足』(33.3%)が『不満』(17.1%)を上回っている。

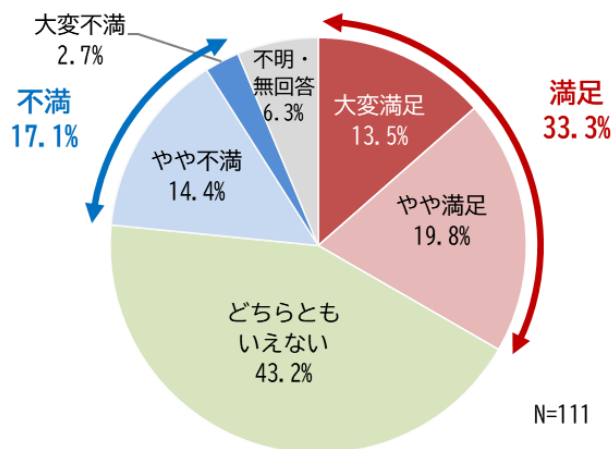


図 市民バス等の満足度＜市民バス等を利用している人のみ＞

質問 7 これからの三次市の公共交通について

①これからの公共交通維持の考え方

質問7①市民生活を支える公共交通サービスを維持するため、本市では約3億円を予算計上(令和7年度)しています。
公共交通の維持・確保・改善のための公費負担について、どのように思いますか。
(最も近いもの1つに○)

○これからの公共交通維持の考え方については、「維持・確保・改善のためであれば、負担額の拡大もやむを得ない」が50.2%を占めている。次いで「維持・確保・改善ができない場合でも、現状の負担額の水準に抑える」が26.0%となっている。

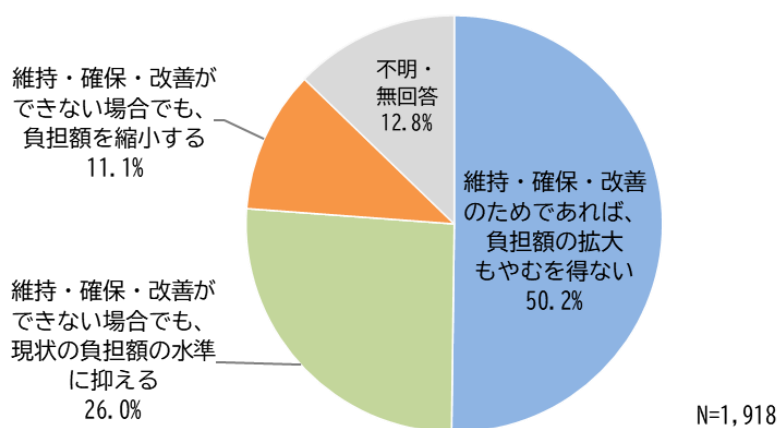


図 これからの公共交通維持の考え方

②今後あれば良いと思う公共交通施策

質問7②これからの本市において、どのような施策があれば良いと思いますか。(主なものを3つまでに○)

○今後あれば良いと思う公共交通施策は、「三次市民バスのデマンド化」が44.2%で最も多く、以下「ライドシェアの導入」(26.1%)、「バス等の待合環境の整備」(18.0%)と続いている。

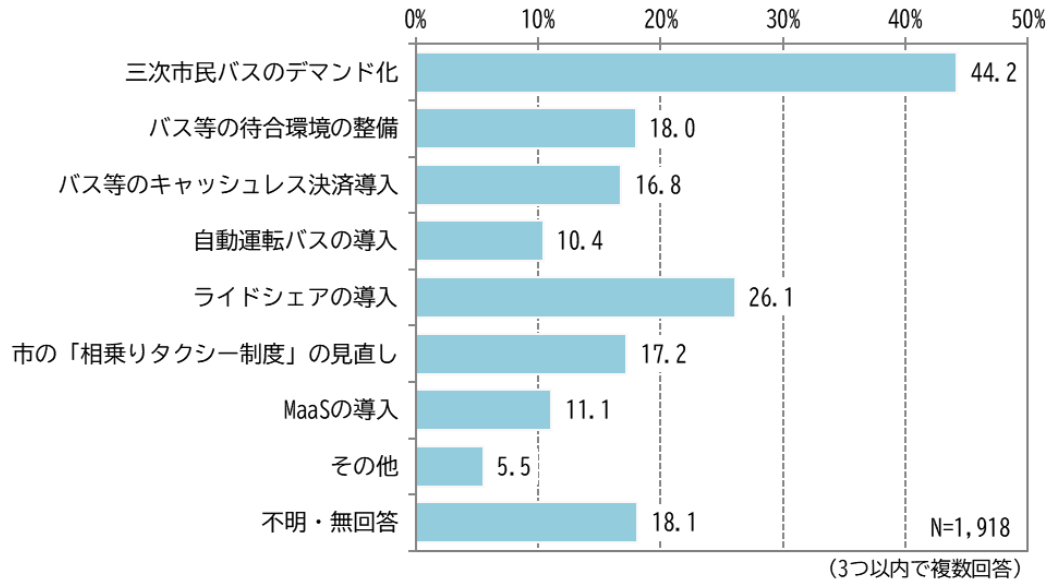


図 今後あれば良いと思う公共交通施策

③「ライドシェア」の導入への考え方

質問7③一般ドライバーが自家用車で人を運ぶ「ライドシェア」の、本市での導入について、どのように思いますか。(1つに○)

○「ライドシェア」の導入への考え方は、「わからない」が33.3%で最も多く、次いで「あっても自分は使わない」が32.0%となっている。

○一方、「使ってみたい」は21.7%となっている。

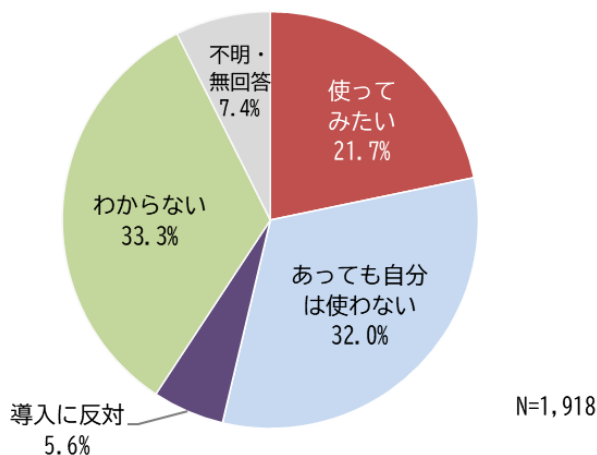


図 「ライドシェア」の導入への考え方

④「ライドシェア」のドライバーとしての参加意向

質問7④仮に「ライドシェア」が導入された場合、ドライバーとして参加したいと思いますか。(1つに○)

○「ライドシェア」のドライバーとしての参加意向は、「参加したくない・できない」が69.6%で最も多くなっている。

○一方、「有償（収入あり）なら参加したい」は17.6%、「無償でも参加したい」は2.9%となっており、『参加意向あり』の割合は20.5%となっている。

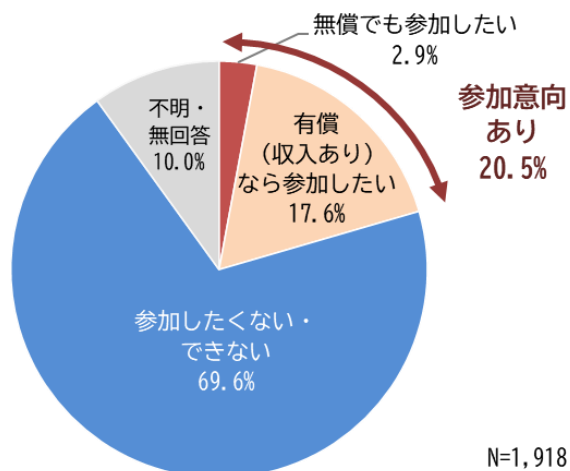


図 「ライドシェア」のドライバーとしての参加意向

質問 8 スマホ・キャッシュレス決済の活用について

①スマートフォンの所有状況・LINE の利用状況

質問8①あなたはスマートフォン（スマホ）を所有していますか。（1つに○）

質問8①（副問1）※「1. 所有している」と回答された方にお聞きします。

LINE（ライン）アプリを利用していますか。（1つに○）

質問8①（副問2）●（「1. 利用している」方へ）三次市公式LINEに登録していますか。（1つに○）

○スマートフォンの所有状況は、「所有している」が 83.1%となっている。

○スマホを所有している人のうち LINE を「利用している」は 80.6%となっている。

○LINE を利用している人のうち三次市公式 LINE に「登録している」は 44.3%となっている。

○全体でみると、LINE 利用率は 67.0%、市公式 LINE 登録率は 29.8%である。

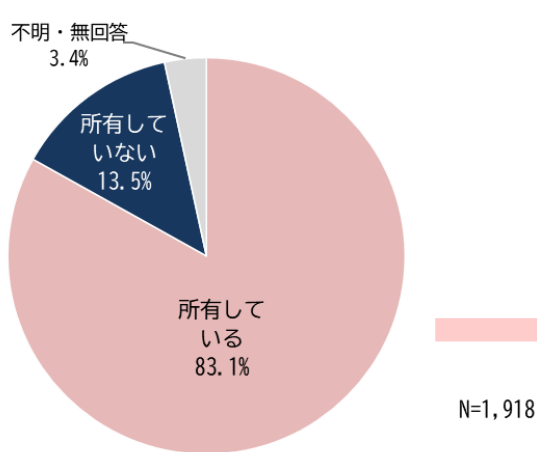


図 スマートフォンの所有状況

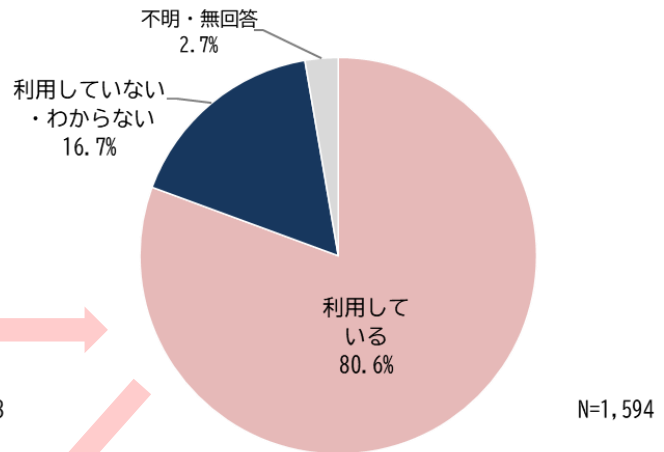


図 LINE の利用状況

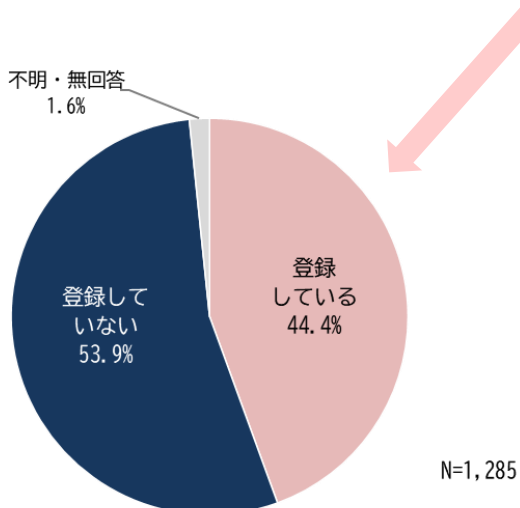


図 三次市公式 LINE の登録状況

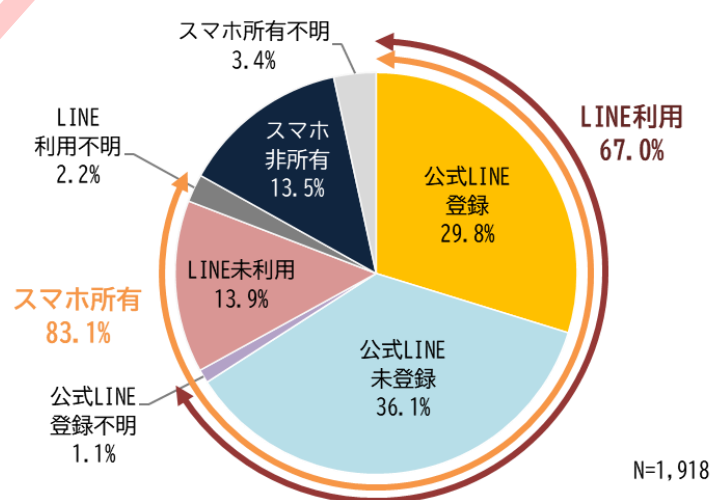


図 スマホ所有・LINE 利用・公式 LINE 登録の状況

②キャッシュレス決済の利用状況

質問8②あなたは、店舗や乗り物などで、キャッシュレス決済を利用していますか。(1つに○)

○キャッシュレス決済の利用状況は、「利用する」が48.9%、「利用しない」が46.8%となっている。

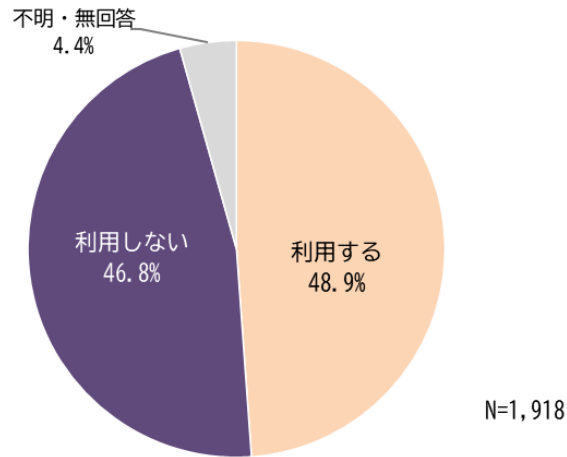


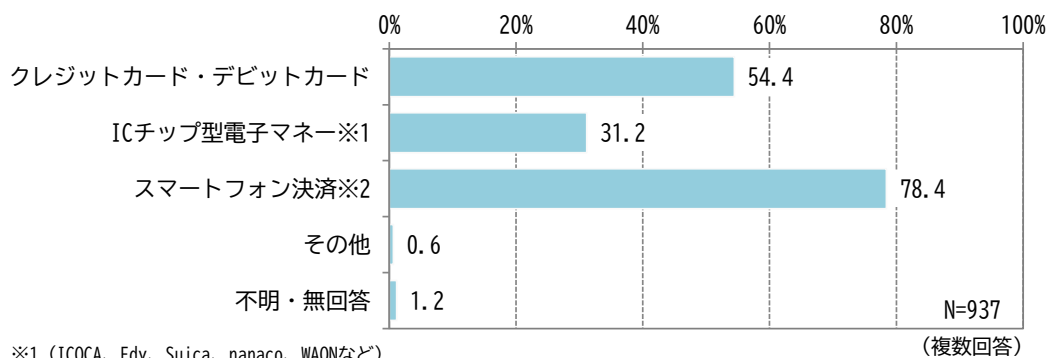
図 キャッシュレス決済の利用状況

【利用する主なキャッシュレス決済手段】

質問8②（副問）※※「1. 利用する」と回答された方にお聞きます。

主な決済手段はどれですか。(該当するもの全てに○)

○利用する主なキャッシュレス決済手段は、「スマートフォン決済」が78.4%で最も多く、次いで「クレジットカード・デビットカード」が54.4%となっている。



※1 (ICOCA、Edy、Suica、nanaco、WAONなど)

※2 (QRコード (PayPay、LINE Pay、d払い、楽天ペイ) など)

図 利用する主なキャッシュレス決済手段

③「スマホ」を使った利用予約への考え方

質問8③デマンド型バス、ライドシェア等を導入した場合に、「スマホ」を使った利用予約をどう思いますか。(1つに○)

○「スマホ」を使った利用予約への考え方は、「わからない」が40.7%となっている。

○一方、「使ってみたい」は29.9%となっている。

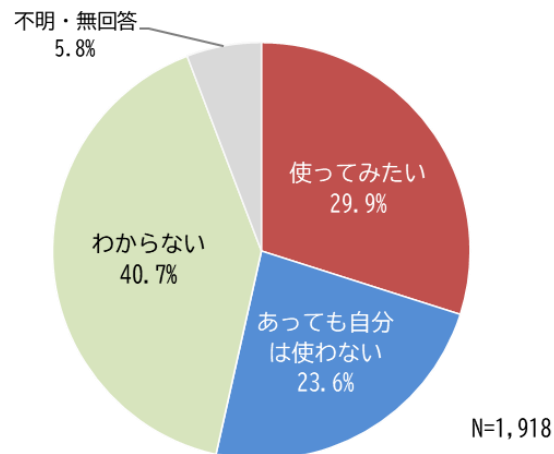


図 「スマホ」を使った利用予約への考え方

三次市の地域公共交通に対する意見等

(記述回答整理中)

三次市における公共交通に関するアンケート調査票

※あてはまる番号に○をつけるか、() 内に必要な記入をお願いします。

質問1 あなたご自身のことについておたずねします

①性別 (1つに○)	1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 回答しない
②年齢 (1つに○)	1. 15～17 歳 2. 18～29 歳 3. 30～39 歳 4. 40～49 歳 5. 50～59 歳 6. 60～69 歳 7. 70～79 歳 8. 80 歳以上
③ご職業 (主なもの1つに○)	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業・自由業 3. 農林漁業 4. 家事専業 5. アルバイト・パート 6. 中学生 7. 高校生 8. 大学生・専門学校生 9. 無職 10. その他 (具体的に)
④お住まいの地区	1. 河内 2. 三次 3. 栗屋 4. 川地 5. 青河 6. 十日市 7. 酒屋 8. 八次 9. 和田 10. 神杉 11. 田幸 12. 川西 13. 君田 14. 布野 15. 作木 16. 吉舎 17. 三良坂 18. 三和 19. 甲奴 ※地区名がわからない場合は、〒72 □□ - □□ □□ □□ 郵便番号をご記入ください
⑤運転免許の保有 (1つに○)	1. 自動車運転免許あり 2. バイク・原付のみ免許あり 3. もともと持っていない 4. 返納したので持っていない
⑥免許返納の予定 (1つに○)	※免許を持つ方にお聞きます 1. 数年のうちに返納する予定 2. しばらく返納しない
⑦普段、自由に使える移動 手段 (該当するもの全てに○) ※バス・タクシー等の公共交通は除く	1. 自動車 2. バイク・原付 3. 自転車 4. なし 5. その他 (具体的に)
⑧あなたにとって、無理なく休まずに歩ける時間(分)は、どのくらいですか	() 分くらい

質問2 あなたの普段の外出についておたずねします

①あなたは普段、どのような目的で、外出されますか。(主なもの 2つまで に○)

※隣近所での知人宅訪問や散歩、庭仕事などの、ちょっとした外出は含みません

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 生活必需品の買物(食料品や日用品など)
5. ショッピングや趣味・レジャー 6. 業務 7. 家族を送迎 8. 福祉サービス 9. その他 (具体的に)

②あなたは、上記の目的で、主にどの地域へ外出されますか。(該当するもの全てに○)

1. 三次地域 2. 君田地域 3. 布野地域 4. 作木地域 5. 吉舎地域
6. 三良坂地域 7. 三和地域 8. 甲奴地域 9. 庄原市 10. 安芸高田市
11. 広島市 12. その他 (具体的に)

③あなたは、①の目的で、主に何の手段で外出されますか。(該当するものに全てに○)

※同封している「お願い文」「ウラ面」の「三次市の公共交通」を参考にお答えください

1. JR(鉄道) 2. 路線バス 3. 市街地循環バス「くるるん」
4. 三次市民バス「君田町線」 5. 三次市民バス「布野町線」 6. 三次市民バス「作木町線」
7. 三次市民バス「吉舎町線」 8. 三次市民バス「三和町線」 9. 三次市民バス「甲奴町線」
10. ふれあいタクシーみらさか 11. さくぎニコニコ便 12. 自家用車(自分で運転)
13. 自家用車(送迎) 14. バイク・原付 15. タクシー
16. 自転車 17. 徒歩のみ 18. その他 (具体的に)

<1>

※2ページにつづきます

④あなたは、日々の暮らしで使われる“三次市内の公共交通”に満足していますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

⑤あなたは、数年後の移動手段に不安を感じますか。(1つに○)

1. 不安を感じていない 2. やや不安 3. とても不安(困ることが見込まれる)

※⑤で「2. やや不安」「3. とても不安」と回答された方にお聞きします。

具体的に、移動手段について「不安」に感じる内容は何ですか。(該当するもの全てに○)

1. 路線バスのバス停が遠くて利用できない
2. バスは乗ったことがないからわからない
3. 年齢とともに自動車の運転が怖くなってきた
4. 自分で運転できなくなった後の、将来的な移動手段が不安
5. 今は家族が送迎してくれているが、将来的な移動手段が不安
6. その他(具体的に)

質問3 市内発着の JR の満足度についておたずねします

①あなたは、三次市内発着の「JR」をどのくらい利用していますか。(1つに○)

1. 週に5日以上 2. 週1~2日程度 3. 月1~2日程度 4. 年2~3日程度 5. 年1日程度 6. あまり利用しない 7. 全く利用しない

②最も利用が多いのは、何駅から何駅の間ですか。(主な利用区間を1つだけお答えください)

()駅 ~ ()駅

※駅名を2つ記載。ただし、少なくとも1つは、三次市内の駅をご記入ください。

③そのJRの運行や駅施設に満足していますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

④あなたが、三次市内のJRを利用しにくいと感じている点は何のようなことですか。(該当するもの全てに○)

1. 本数が少ない 2. 目的の駅まで時間がかかる 3. 始発の時間が遅い
4. 最終の時間が早い 5. 運賃が高い 6. 車両が少ないため混む
7. 鉄道とバスの乗り継ぎが不便 8. 駅にエレベーター・エスカレーターがない 9. 駅に駐車場がない・狭い
10. ICOCA(イカ)が使えない 11. 特になし
12. その他(具体的に)

質問4へ進んでください

質問4 市内の 路線バス の利用についておたずねします ※高速バス除く

①あなたは、三次市内の「路線バス」をどの程度利用されていますか。(1つに○)

1. 週に5日以上 2. 週1~2日程度
3. 月1~2日程度 4. 年2~3日程度
5. 年1日程度 6. あまり利用しない
7. 全く利用しない

※1~6と回答された方は、
②以降をお答えください。

※「7」と回答された方にお聞きします。

路線バスを利用しない理由は何ですか。

(該当するもの全てに○)

1. 車など、他に便利な手段がある
2. バス停が遠すぎる
3. 本数が少なすぎる
4. その他()

②あなたが、三次市内の路線バスを利用するとき、主にどのような目的で利用されていますか。(2つまで に○)

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 生活必需品の買物(食料品や日用品など)
5. ショッピングや趣味・レジャー 6. 業務 7. その他(具体的に)

有ページ上の⑥へ進んでください

<2>

③最も利用が多い、三次市内のバス停間は、どこからどの間ですか。(主な利用区間を1つだけお答えください)

()バス停 ～ ()バス停

※バス停名を2つ記載。ただし、少なくとも1つは、三次市内のバス停をご記入ください。
※正確な名前でなくても結構です。

④あなたは、三次市内における現在のバス運行に満足されていますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

⑤あなたは、バス時刻表や乗り場などの情報をどのように調べることが多いですか。(該当するもの全てに○)

1. 紙の時刻表 2. 現地のバス停にある時刻表 3. バス会社に電話する
4. バス会社のホームページ 5. その他インターネット(乗換アプリ含む) 6. 家族、知人に聞く
7. その他(具体的に)

⑥ここからは全員の方におたずねします。

あなたが、三次市内の路線バスを利用しにくいと感じている点はどのようなことですか。(該当するもの全てに○)

1. 家からバス停が遠い 2. バスの便数が少ない 3. 目的地まで時間がかかる
4. 始発の時間が遅い 5. 最終便の時間が早い 6. 渋滞などで運行が遅れる
7. バス運賃が高い 8. 行きたい場所へのバス路線がない 9. バス相互の乗り継ぎが不便
10. バスと鉄道の乗り継ぎが不便 11. バス車両の乗降口の段差が大きい 12. バス停に待合施設(ベンチ、上屋)がない
13. 運行時刻や路線がわかりにくい 14. 乗ったことがないからわからない 15. 特になし
16. その他(具体的に)

質問5 市内の タクシー の満足度についておたずねします

①あなたは、三次市内の「タクシー」をどのくらい利用していますか。(1つに○)

1. 週に5日以上 2. 週1～2日程度 3. 月1～2日程度 4. 年2～3日程度 5. 年1日程度 6. あまり利用しない 7. 全く利用しない

②あなたが三次市内でタクシーを利用するとき、主にどのような目的で利用されていますか。(2つまで に○)

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 生活必需品の買物(食料品や日用品など)
5. ショッピングや趣味・レジャー 6. 業務 7. その他(具体的に)

③あなたは、三次市内における現在のタクシー運行に満足されていますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

④あなたが、三次市内のタクシーを利用しにくいと感じている点はどのようなことですか。(該当するもの全てに○)

1. 運賃が高い 2. タクシー台数が少ない(すぐにつかまらない、予約がとれない)
3. 朝や深夜の時間帯に予約ができない 4. タクシーの予約方法がわからない
5. 特になし 6. その他(具体的に)

質問6へ進んでください

質問6 市民バス等の利用についておたずねします

①あなたは、次の市民バス等を利用したことがありますか。(利用が最も多いもの1つに○)

1. 三次市民バス
2. ふれあいタクシー-みらさか
3. さくぎニコニコ便
4. いずれも利用したことがない

※「1～3」と回答された方にお聞きします。
その市民バス等に満足されていますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

●(上記で「4、5」の方へ) 不満点や改善を望む具体的な内容は何か。

<3>

※4ページにつづきます

質問7 これからの本市の公共交通についておたずねします

①市民生活を支える公共交通サービスを維持するため、本市では 約3億円を予算計上(令和7年度) しています。公共交通の維持・確保・改善のための公費負担について、どのように思いますか。(最も近いもの1つに○)

1. 維持・確保・改善のためであれば、負担額の拡大もやむを得ない
2. 維持・確保・改善ができない場合でも、現状の負担額の水準に抑える
3. 維持・確保・改善ができない場合でも、負担額を縮小する

②これからの本市において、どのような施策があれば良いと思いますか。(主なものを 3つまで に○)

1. 三次市民バスのデマンド化※1
2. バス等の待合環境の整備
3. バス等のキャッシュレス決済導入
4. 自動運転バスの導入
5. ライドシェア※2の導入
6. 市の「相乗りタクシー制度」の見直し
7. MaaS※3の導入
8. その他(具体的に)

※1 デマンド化とは、利用者の予約に応じる形で、運行経路や運行スケジュールを定めて運行すること。

※2 ライドシェアとは、一般ドライバーが自家用車を使って、有償で乗客を運ぶサービスのこと。

※3 MaaSとは、複数の交通手段を利用する際に、予約・運賃の支払いを一括で行えるサービスのこと。

③一般ドライバーが自家用車で人を運ぶ「ライドシェア」の、本市での導入について、どのように思いますか。(1つに○)

1. 使ってみたい
2. あっても自分は使わない
3. 導入に反対
4. わからない

④仮に「ライドシェア」が導入された場合、ドライバーとして参加したいと思いますか。(1つに○)

1. 無償でも参加したい
2. 有償(収入あり)なら参加したい
3. 参加したくない・できない

質問8 スマホ・キャッシュレス決済の活用についておたずねします

①あなたはスマートフォン(スマホ)を所有していますか。(1つに○)

1. 所有している
2. 所有していない

※「1.所有している」と回答された方にお聞きます。
LINE(ライン)アプリを利用していますか。(1つに○)

1. 利用している
2. 利用していない・わからない

●(「1.利用している」方へ)
三次市公式LINEに登録していますか。(1つに○)

1. 登録している
2. 登録していない

②あなたは、店舗や乗り物などで、キャッシュレス決済を利用していますか。(1つに○)

1. 利用する
2. 利用しない

※「1.利用する」と回答された方にお聞きます。
主な決済手段はどれですか。(該当するもの全てに○)

1. クレジットカード・デビットカード
2. ICチップ型電子マネー(ICOCA、Edy、Suica、nanaco、WAONなど)
3. スマートフォン決済(QRコード(PayPay、LINE Pay、d払い、楽天ペイ)など)
4. その他(具体的に)

③デマンド型バス、ライドシェア等を導入した場合に、「スマホ」を使った利用予約をどう思いますか。(1つに○)

1. 使ってみたい
2. あっても自分は使わない
3. わからない

■最後に、今の三次市の地域公共交通に対するご意見等をお聞かせください。

～質問は以上です。ご協力ありがとうございました。～

ご記入いただいたアンケート用紙は同封の返信用封筒にて、9月1日(月)までにご返送ください。

<4>