

三次市における公共交通に関するアンケート調査票

※あてはまる番号に○をつけるか、() 内に必要な記入をお願いします。

質問1 あなたご自身のことについておたずねします

①性別(1つに○)	1. 男性	2. 女性	3. その他	4. 回答しない
②年齢(1つに○)	1. 15～17 歳 5. 50～59 歳	2. 18～29 歳 6. 60～69 歳	3. 30～39 歳 7. 70～79 歳	4. 40～49 歳 8. 80 歳以上
③ご職業(主なもの1つに○)	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業・自由業 3. 農林漁業 4. 家事専業 5. アルバイト・パート 6. 中学生 7. 高校生 8. 大学生・専門学校生 9. 無職 10. その他(具体的に)			
④お住まいの地区	1. 河内 2. 三次 3. 栗屋 4. 川地 5. 青河 6. 十日市 7. 酒屋 8. 八次 9. 和田 10. 神杉 11. 田幸 12. 川西 13. 君田 14. 布野 15. 作木 16. 吉舎 17. 三良坂 18. 三和 19. 甲奴 ※地区名がわからない場合は、郵便番号をご記入ください 〒 7 2 -			
⑤運転免許の保有(1つに○)	1. 自動車運転免許あり 2. バイク・原付のみ免許あり 3. もともと持っていない 4. 返納したので持っていない			
⑥免許返納の予定(1つに○)	※免許を持つ方にお聞きします 1. 数年のうちに返納する予定 2. しばらく返納しない			
⑦普段、自由に使える移動手段(該当するもの全てに○) ※バス・タクシー等の公共交通は除く	1. 自動車 2. バイク・原付 3. 自転車 4. なし 5. その他(具体的に)			
⑧あなたにとって、無理なく休まずに歩ける時間(分)は、どのくらいですか	() 分くらい			

質問2 あなたの普段の外出についておたずねします

①あなたは普段、どのような目的で、外出されますか。(主なもの2つまでに○)

※隣近所での知人宅訪問や散歩、庭仕事などの、ちょっとした外出は含みません

- | | | | |
|-------------------|-------|----------|----------------------------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通院 | 4. 生活必需品の買物(食料品や日用品など) |
| 5. ショッピングや趣味・レジャー | 6. 業務 | 7. 家族を送迎 | 8. 福祉サービス 9. その他(具体的に) |

②あなたは、上記の目的で、主にどこの地域へ外出されますか。(該当するもの全てに○)

- | | | | | |
|----------|----------------|---------|---------|-----------|
| 1. 三次地域 | 2. 君田地域 | 3. 布野地域 | 4. 作木地域 | 5. 吉舎地域 |
| 6. 三良坂地域 | 7. 三和地域 | 8. 甲奴地域 | 9. 庄原市 | 10. 安芸高田市 |
| 11. 広島市 | 12. その他(具体的に) | | | |

③あなたは、①の目的で、主に何の手段で外出されますか。(該当するものに全て○)

※同封している「お願い文」「ウラ面」の「三次市の公共交通」を参考にお答えください

- | | | | |
|-----------------|------------------|-----------------|---------------------|
| 1. JR(鉄道) | 2. 路線バス | 3. 市街地循環バス「くるん」 | 4. 三次市民バス「君田町線」 |
| 5. 三次市民バス「布野町線」 | 6. 三次市民バス「作木町線」 | 7. 三次市民バス「吉舎町線」 | 8. 三次市民バス「三和町線」 |
| 9. 三次市民バス「甲奴町線」 | 10. ふれあいタクシーみらさか | 11. さくぎニコニコ便 | |
| 12. 自家用車(自分で運転) | 13. 自家用車(送迎) | 14. バイク・原付 | 15. タクシー 16. 自転車 |
| 17. 徒歩のみ | 18. その他(具体的に) | | |

④あなたは、日々の暮らしで使われる“三次市内の公共交通”に満足していますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

⑤あなたは、数年後の移動手段に不安を感じますか。(1つに○)

1. 不安を感じていない 2. やや不安 3. とても不安(困ることが見込まれる)

■⑤で不安(2、3)と回答された方にお聞きします。

具体的に、移動手段について「不安」に感じる内容は何ですか。(該当するもの全てに○)

1. 路線バスのバス停が遠くて利用できない
2. バスは乗ったことがないからわからない
3. 年齢とともに自動車の運転が怖くなってきた
4. 将来的に、運転できなくなった後の暮らしが不安
5. 今は家族が送迎してくれているが、将来的な移動手段が不安
6. その他(具体的に)

質問3 市内発着の JR の満足度についておたずねします

①あなたは、三次市内発着の「JR」をどのくらい利用していますか。(1つに○)

1. 週に5日以上 2. 週1～2日程度 3. 月1～2日程度 4. 年2～3日程度 5. 年1日程度 6. あまり利用しない 7. 全く利用しない

②最も利用が多いのは、何駅から何駅の間ですか。(主な利用区間を1つだけお答えください)

()駅 ～ ()駅 ※両方または片方に、三次市内の駅をご記入ください

③そのJRの運行や駅施設に満足していますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

④あなたが、三次市内のJRを利用しにくいと感じている点はどのようなことですか。(該当するもの3つまでに○)

1. 本数が少ない 2. 目的の駅まで時間がかかる 3. 始発の時間が遅い
4. 最終の時間が早い 5. 運賃が高い 6. 車両が少ないため混む
7. 鉄道とバスの乗り継ぎが不便 8. 駅にエレベーター・エスカレーターがない 9. 駅に駐車場がない・狭い
10. ICOCA(イカ)が使えない 10. 特になし
11. その他(具体的に)

質問4へ進んでください

質問4 市内の 路線バス の利用についておたずねします ※高速バス除く

①あなたは、三次市内の路線バスをどの程度利用されていますか。(1つに○)

1. 週に5日以上 2. 週1～2日程度 3. 月1～2日程度
4. 年2～3日程度 5. 年1日程度
6. あまり利用しない 7. 全く利用しない

※1～6の方は、②以降をお答えください。

※7と回答された方にお聞きします。

路線バスを利用しない理由は何ですか。
(該当するもの全てに○)

1. 車など、他に便利な手段がある
2. バス停が遠すぎる
3. 本数が少なすぎる
4. その他()

②あなたが、三次市内の路線バスを利用するとき、主にどのような目的で利用されていますか。(2つまでに○)

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 生活必需品の買物(食料品や日用品など)
5. ショッピングや趣味・レジャー 6. 業務 7. その他(具体的に)

右ページの⑥へ進んでください

③最も利用が多い、三次市内のバス停間は、どこからどこの間ですか。(主な利用区間を1つだけお答えください)

()バス停 ～ ()バス停

※両方または片方に、市内のバス停を記入
※正確な名前でなくても結構です

④あなたは、三次市内における現在のバス運行に満足されていますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

⑤あなたは、バス時刻表や乗り場などの情報をどのように調べることが多いですか。(該当するもの全てに○)

1. 紙の時刻表 2. 現地のバス停にある時刻表 3. バス会社に電話する 4. バス会社のホームページ
5. その他インターネット(乗換アプリ含む) 6. 家族、知人に聞く
7. その他(具体的に)

⑥ここからは全員の方におたずねします。

あなたが、三次市内の路線バスを利用しにくいと感じている点はどのようなことですか。(該当するもの3つまでに○)

1. 家からバス停が遠い 2. 目的地まで時間がかかる 3. バスの便数が少ない
4. 始発の時間が遅い 5. 最終便の時間が早い 6. 渋滞などで運行が遅れる
7. バス運賃が高い 8. 行きたい場所へのバス路線がない 9. バス相互の乗り継ぎが不便
10. バスと鉄道の乗り継ぎが不便 11. バス車両の乗降口の段差が大きい 12. バス停に待合施設(ベンチ、上屋)がない
13. 運行時刻や路線がわかりにくい 14. 乗ったことがないからわからない 15. 特になし
16. その他(具体的に)

質問5 市内の タクシー の満足度についておたずねします

①あなたは、三次市内のタクシーをどのくらい利用していますか。(1つに○)

1. 週に5日以上 2. 週1～2日程度 3. 月1～2日程度 4. 年2～3日程度 5. 年1日程度 6. あまり利用しない 7. 全く利用しない

②あなたが三次市内でタクシーを利用するとき、主にどのような目的で利用されていますか。(2つまでに○)

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 生活必需品の買物(食料品や日用品など)
5. ショッピングや趣味・レジャー 6. 業務 7. その他(具体的に)

③あなたは、三次市内における現在のタクシー運行に満足されていますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

④あなたが、三次市内のタクシーを利用しにくいと感じている点はどのようなことですか。(該当するもの3つまでに○)

1. 運賃が高い 2. タクシー台数が少ない(すぐにつかまらない、予約がとれない)
3. 朝や深夜の時間帯に予約ができない 4. タクシーの予約方法がわからない 5. 特になし
6. その他(具体的に)

質問6へ進んでください

質問6 市民バス等の利用についておたずねします

①あなたは、次の市民バス等を利用したことがありますか。(利用が最も多いもの1つに○)

1. 三次市民バス
2. ふれあいタクシーみらさか
3. さくぎニコニコ便
4. いずれも利用したことはない

●(「1～3」の方へ) その市民バス等に満足されていますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない
4. やや不満 5. 大変不満

※(「4、5」の方へ) 不満な点や改善を望む具体的な内容は何ですか。

質問7 これからの本市の公共交通について

①市民生活を支える公共交通サービスを維持するため、本市では 約3億円を予算計上(令和7年度)しています。公共交通の維持・確保・改善のための公費負担について、どのように思いますか。(最も近いもの1つに○)

1. 維持・確保・改善のためであれば拡大もやむを得ない 2. 維持・確保・改善のため現状の負担額の水準に抑える
3. 可能な限り公費負担を縮小し、現状サービスを維持する

②これからの本市において、どのような施策があれば良いと思いますか。(該当するものを3つまでに○)

1. 三次市民バスのデマンド化^{※1} 2. バス等の待合環境の整備 3. バス等のキャッシュレス決済導入
4. 自動運転バスの導入 5. ライドシェア^{※2}の導入 6. 市の「相乗りタクシー制度」の見直し
7. MaaS^{※3}の導入 8. その他(具体的に)

※1 デマンド化とは、利用者の予約に応じる形で、運行経路や運行スケジュールを定めて運行すること。

※2 ライドシェアとは、一般ドライバーが自家用車を使って、有償で乗客を運ぶサービスのこと。

※3 MaaSとは、複数の交通手段を利用する際に、予約・運賃の支払いを一括で行えるサービスのこと。

③一般ドライバーが自家用車で人を運ぶ「ライドシェア」の、本市での導入について、どのように思いますか。(1つに○)

1. 使ってみたい 2. あっても自分は使わない 3. 導入に反対 4. わからない

④仮に「ライドシェア」が導入された場合、ドライバーとして参加したいと思いますか。(1つに○)

1. 無償でも参加したい 2. 有償(収入あり)なら参加したい 3. 参加したくない・できない

質問8 スマホ・キャッシュレス決済の活用について

①あなたはスマートフォン(スマホ)を所有していますか。(1つに○)

1. 所有している
2. していない

●(「1.所有している」方へ)
LINE(ライン)アプリを利用していますか。(1つに○)

1. 利用している
2. 利用していない・わからない

●(「1.利用している」方へ)
三次市公式 LINE に登録
していますか。(1つに○)

1. 登録している
2. 登録していない

②あなたは、店舗や乗り物などで、キャッシュレス決済を利用していますか。(1つに○)

1. 利用する
2. しない

●(「1.利用する」方へ) 主な決済手段はどれですか。(該当するもの全てに○)

1. クレジットカード・デビットカード
2. IC チップ型電子マネー (ICOCA、Edy、Suica、nanaco、WAON など)
3. スマートフォン決済 (QR コード (PayPay、LINE Pay、d 払い、楽天ペイ) など)
4. その他(具体的に)

③デマンド型バス、ライドシェア等を導入した場合に、「スマホ」を使った利用予約をどう思いますか。(1つに○)

1. 使ってみたい 2. あっても自分は使わない 3. わからない

■最後に、今の三次市の地域公共交通に対するご意見等をお聞かせください。

～質問は以上です。ご協力ありがとうございました。～

ご記入いただいたアンケート用紙は同封の返信用封筒にて、●月●日(●)までにご返送ください。