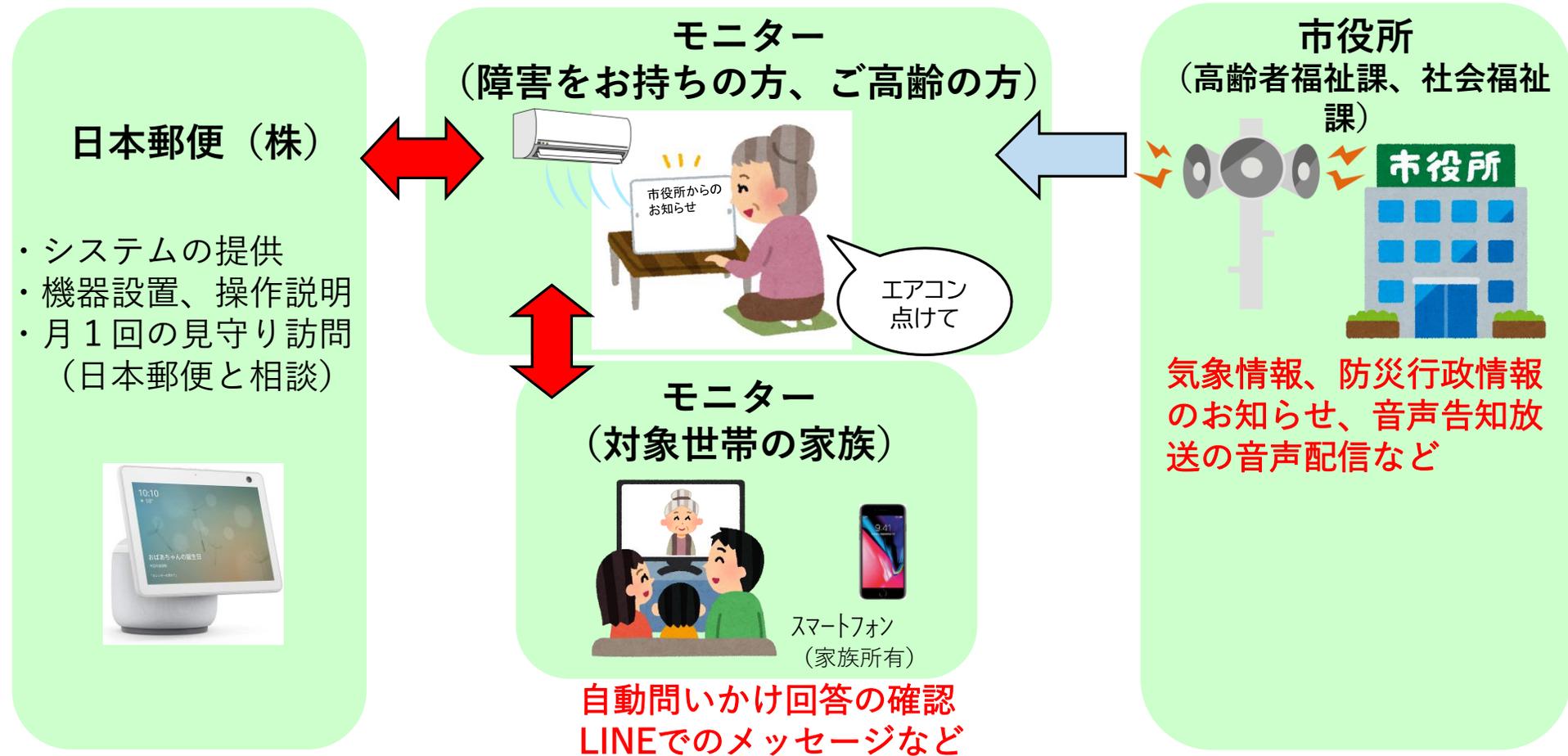


スマートスピーカーによる情報伝達や見守り(日本郵便株式会社)

■ 実証の目的

高齢者の方への情報伝達や、ご家族の見守りなど、スマートスピーカー及び日本郵便株式会社のアプリケーションを活用する実証を行います。

令和4年度 実証事業イメージ図



スマートスピーカーの特徴

- 声で呼びかけて操作ができる。
- 声で家電操作(リモコン操作)ができる。
(家電製品ごとの設定や別のデバイスが必要となる場合があります。)
- スムーズな音声読み上げ、文字の表示。
- ビデオ通話ができる。
- インターネットを介し、様々な調べごとができる。

今日の三次市十日市中の天気は、晴れのち曇り、最高気温は、27度です。



エコー！
今日の天気
は？



日本郵便株式会社のアプリケーションの特徴

- スマートスピーカー上で動作し、ご利用者の生活状況・服薬状況を定期的に確認する。
- 確認結果は、ご家族自身のスマホ等にLINEアプリ上で通知されるとともに、閲覧できる。
- ご家族がLINEからメッセージや写真を送ると、スマートスピーカー側の画面で表示しながら、読み上げがされる。自治体からのお知らせも同様に表示や読み上げがされる。

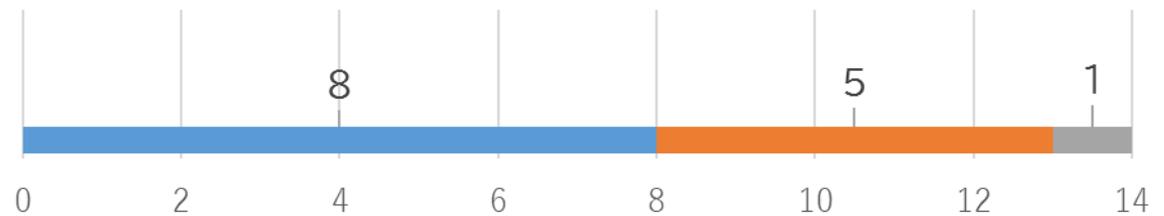
令和3年度の実証実験の結果

実証結果

実証実験後のアンケートでは、対象者の約半数が「また今後も使ってみたい」と回答いただき、他にも「音楽をかけたり、脳トレができるので、結構楽しくて使いやすい」、「話しかけたら応えてくれるので、人と会話しているような気持ちになる」といったご感想をいただいています。

スマートスピーカーを使ってみた感想

- 便利である、今後も使ってみたい
- 便利でない、今後使いたいとは思わない
- 未回答



| | |
|----------|--|
| ポジティブな意見 | <ul style="list-style-type: none">最新のニュースなど情報が入りやすい。社会へ目が向けられる気軽に音楽を聴くことができる声だけで操作でき便利である画面で文字を読みながら確認できるため聞き逃しが少ない |
| ネガティブな意見 | <ul style="list-style-type: none">他の情報機器から必要な情報を得ることができているタブレットで色々なことができるので必要性は引く |