

**くるるん・畠敷線の再編効果把握
アンケート調査結果**

平成 23 年 1 月 26 日（水）

1. 調査実施要領

1. 調査実施要領

(1) 調査概要

調査概要を下表に示す。

表 1.1 調査概要

調査対象	分類	調査実施日	調査対象	備考
バス利用者	アンケート	11月30日(火)、 12月1日(水)、2日(木)、 4日(土)、5日(日) ※5日は「くるるん」のみ	バス利用者	車内で回答できるよう、簡単な質問
	ヒアリング		バス利用者	改善点など詳細な質問
	乗降者数		乗降者数	バス停別の乗降者数を記録
自治会	アンケート	11月下旬配布	沿線周辺住民	自治会経由で配布・回収

バス利用者アンケート調査

筆記用具なしで回答できる形式の簡単なアンケート票を配布し、降車時に回収した。

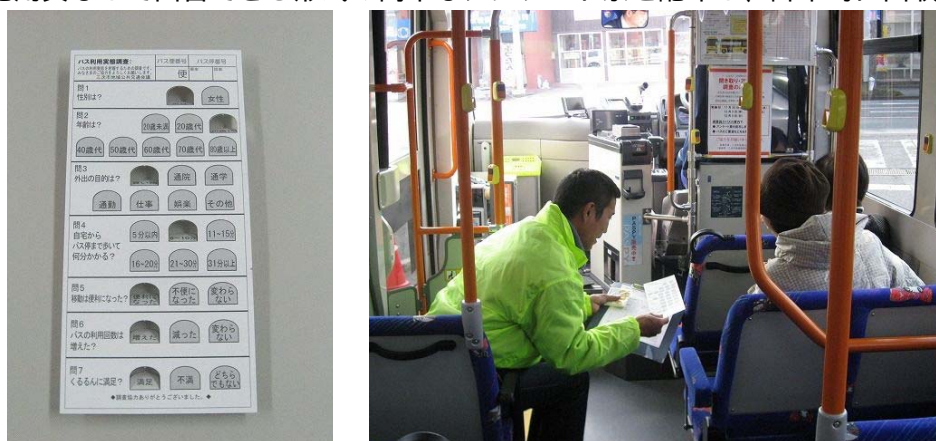


図 1.1 左:アンケート調査票、右:調査票配布状況

バス利用者ヒアリング調査

「くるるん」や畠敷線の運行によって便利になったこと、改善点等の具体的な内容についてはヒアリングにより調査した。

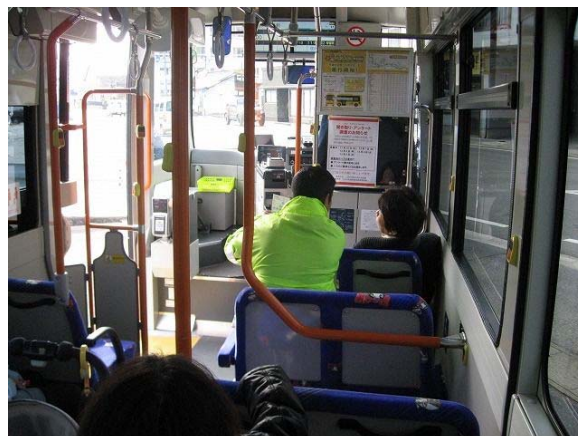


図 1.2 ヒアリング実施状況

(2) アンケート回収枚数

各アンケート調査の回収状況は下表のとおりである。

バス利用者アンケート・ヒアリング

表 1.2 回収枚数（バス利用者）

対象	調査	アンケート配布・ヒアリング実施数						回収枚数	回収率
		11/30 (火)	12/1 (水)	12/2 (木)	12/4 (土)	12/5 (日)	合計		
くるるん 利用者	アンケート	39	21	12	18	9	99	96	97%
	ヒアリング	27	21	11	18	8	85	-	-
畠敷線 利用者	アンケート	47	19	16	13	-	95	90	95%
	ヒアリング	13	13	15	13	-	54	-	-

自治会アンケート

表 1.3 回収枚数(自治会)

配布地域	アンケート種類	回収枚数	回収枚数合計
三次地区	くるるん	72	155
	畠敷線	30	
十日市地区	くるるん	5	
八次地区	畠敷線	34	
生協団地	くるるん	14	

2. バス利用状況

2. バス利用状況

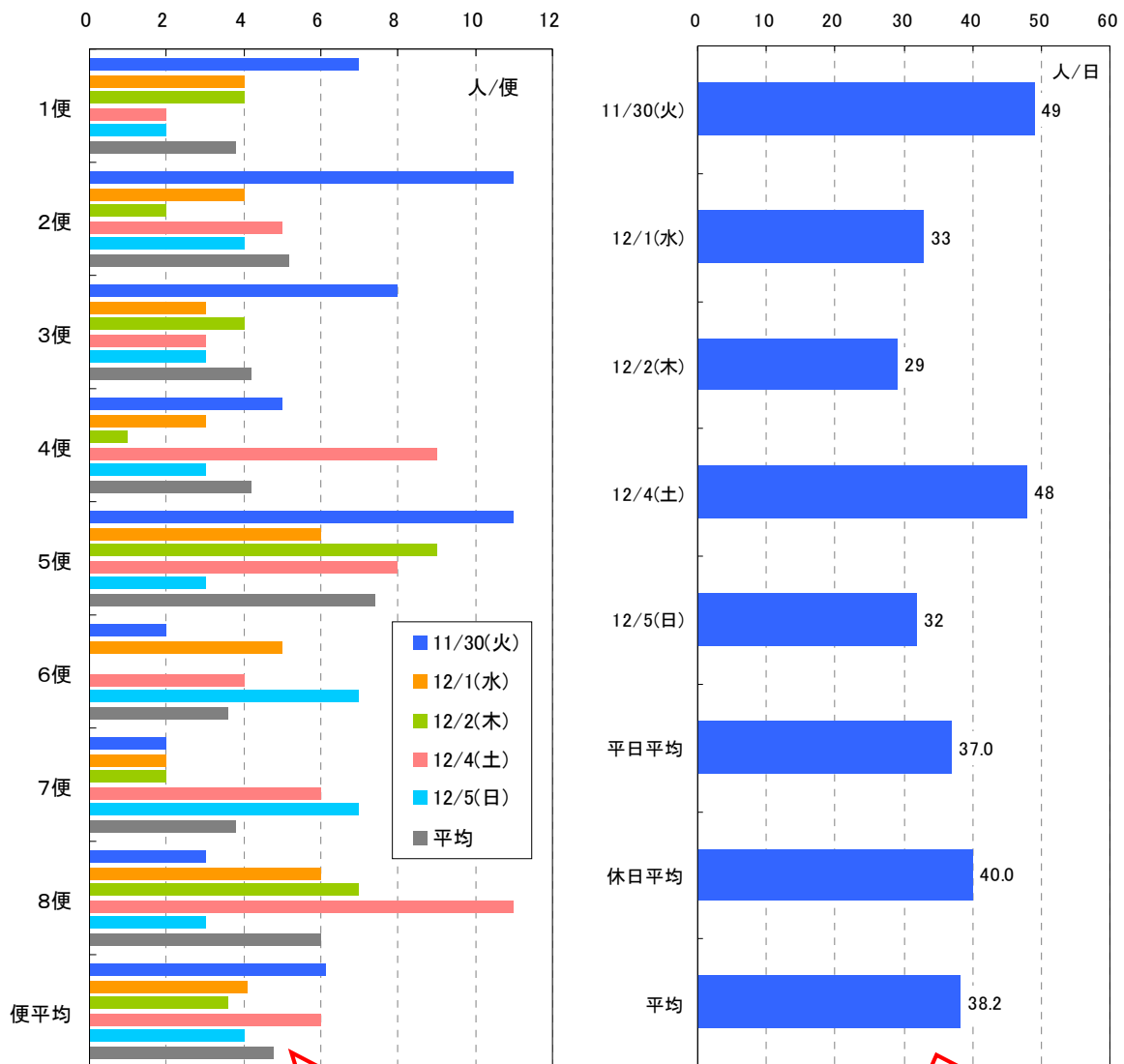
乗降者数調査結果を用いて、バスの利用乗降を整理する。

くるるん

ア 日別・便別利用者数

- 便平均の利用者数は 4.8 人、日平均では 40 人弱の利用がある。
- 土日の利用も平日と同程度である。

乗車人数を集計

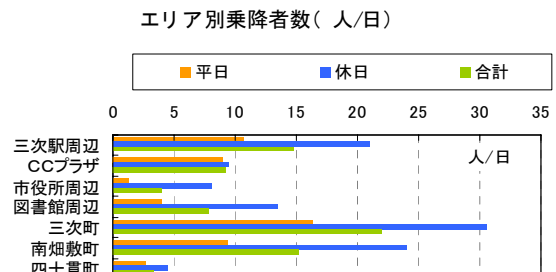
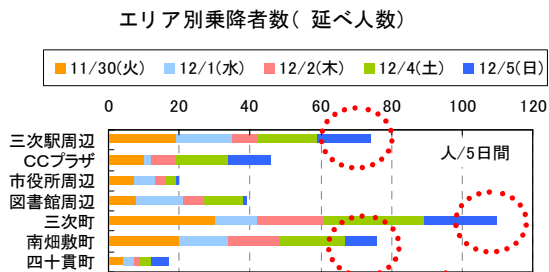
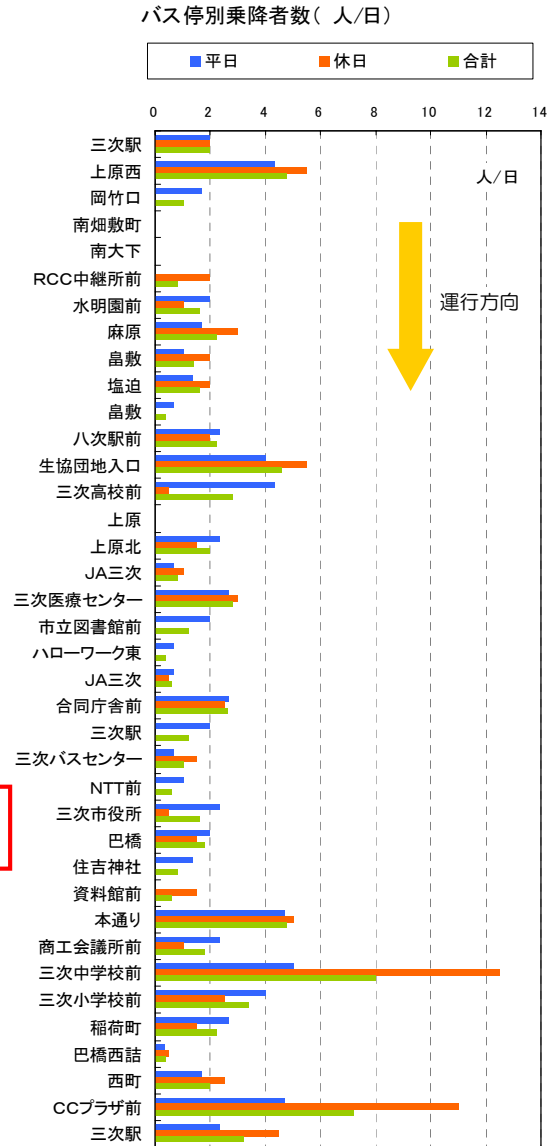
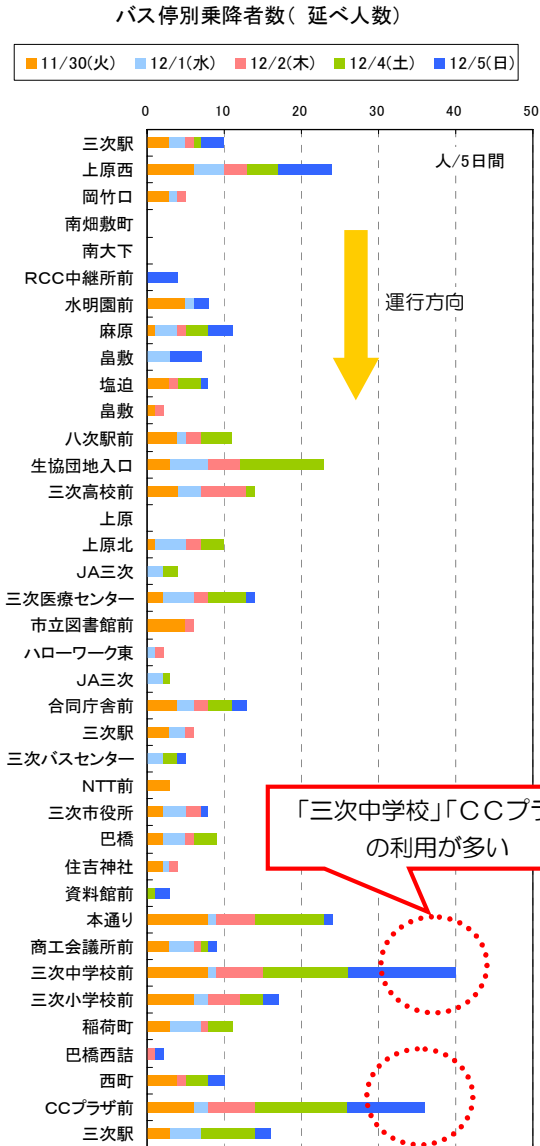


1 循環で平均 4.8 人

平均の日利用者数は
 平日：37.0 人
 休日：40.0 人
 合計：38.2 人

イ バス停別乗降者数

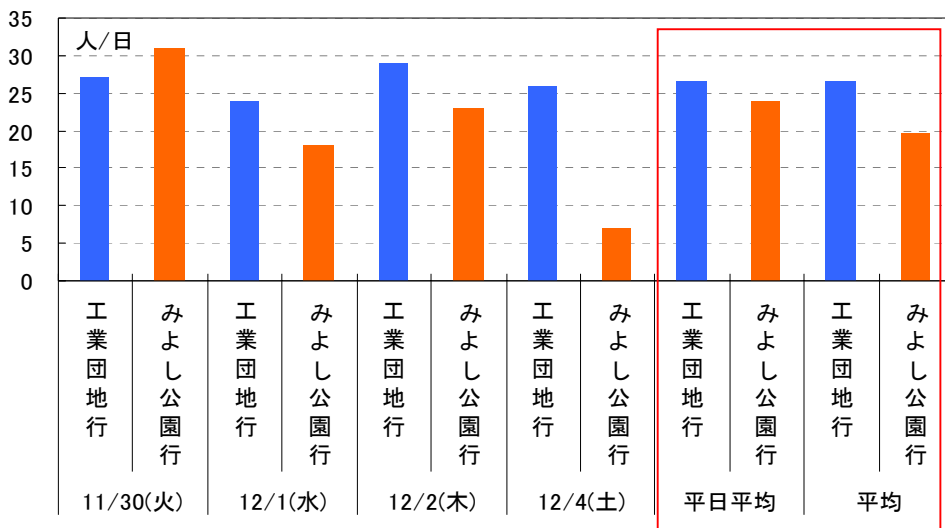
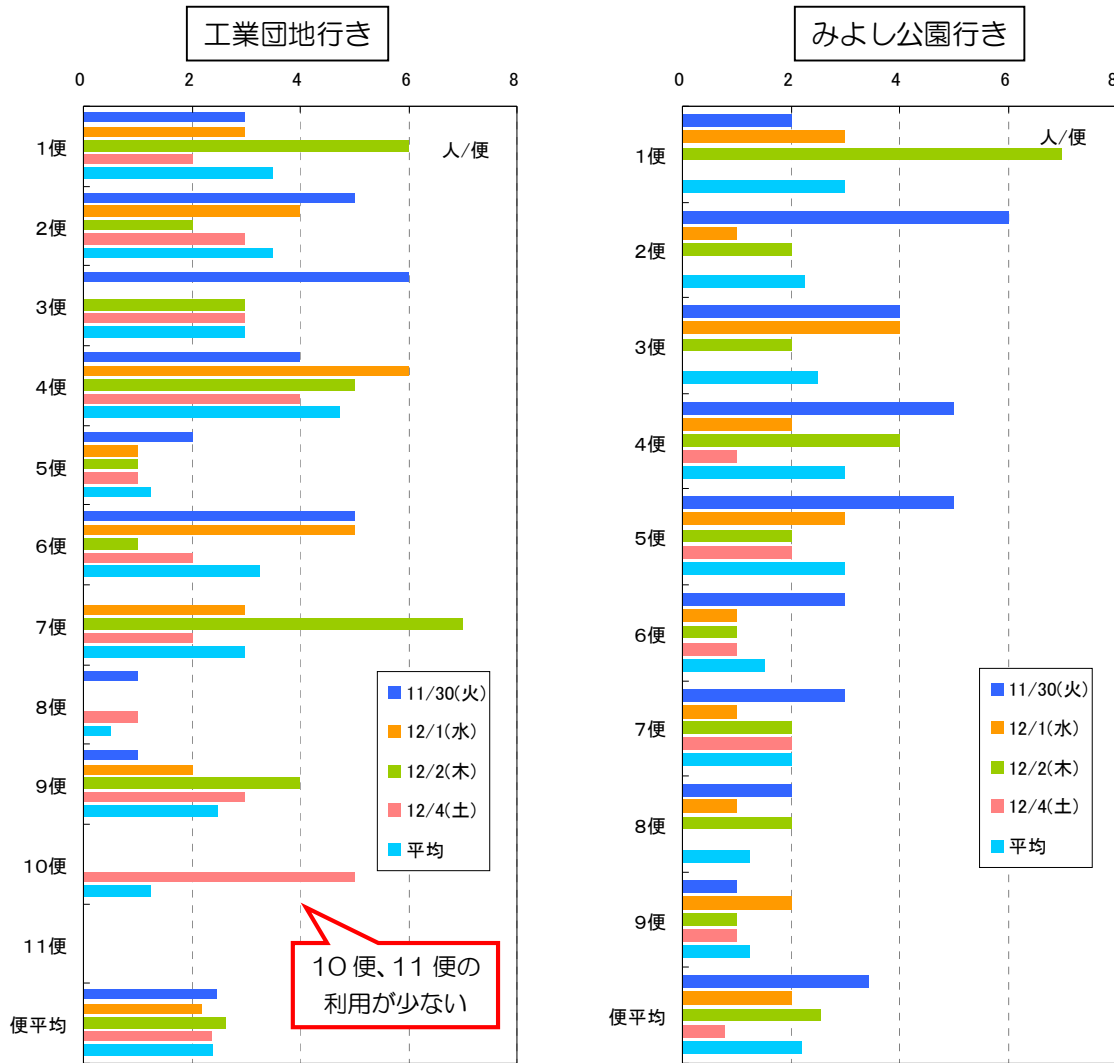
- 「三次中学校前」の利用が最も多く、次いで「CCプラザ前」となっている。
- エリア別に見ると、「三次町」、「駅周辺」、「南畑敷町」での乗降が多い。
- 調査期間においては、休日の1日平均利用者が平日を上回っている。



畠敷線

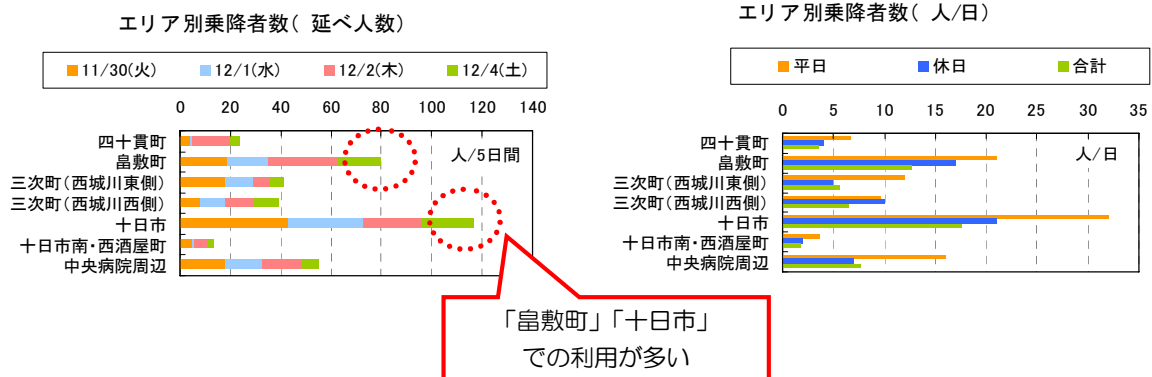
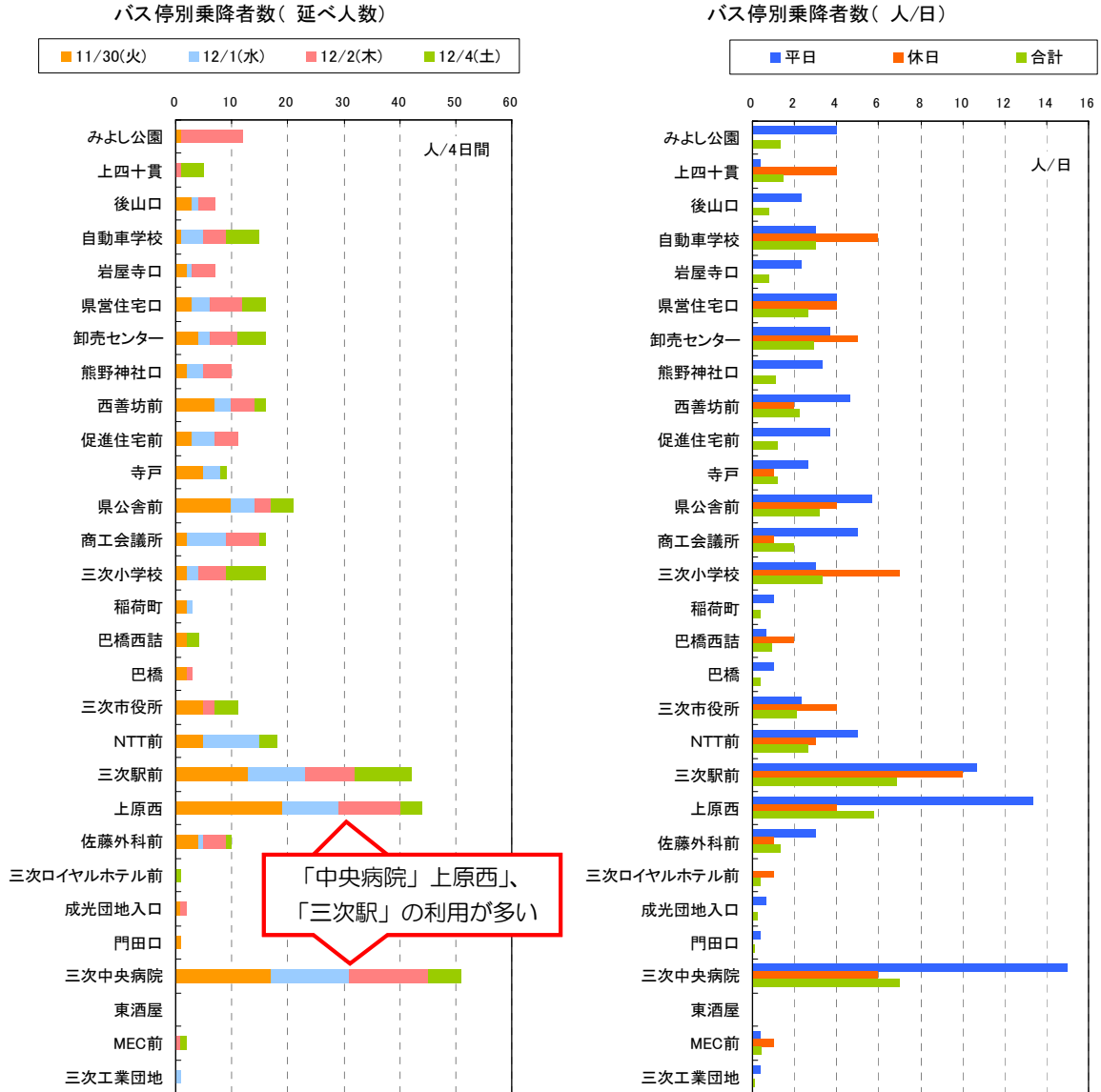
ア 日別・便別利用者数

- 日平均は両方向合わせて50人程度の利用がある。
- 工業団地行きは夕方以降の利用が極端に少なく、10便、11便ではほとんど利用者がいない。
- 土曜日の利用は非常に少ない。



イ バス停別乗降者数

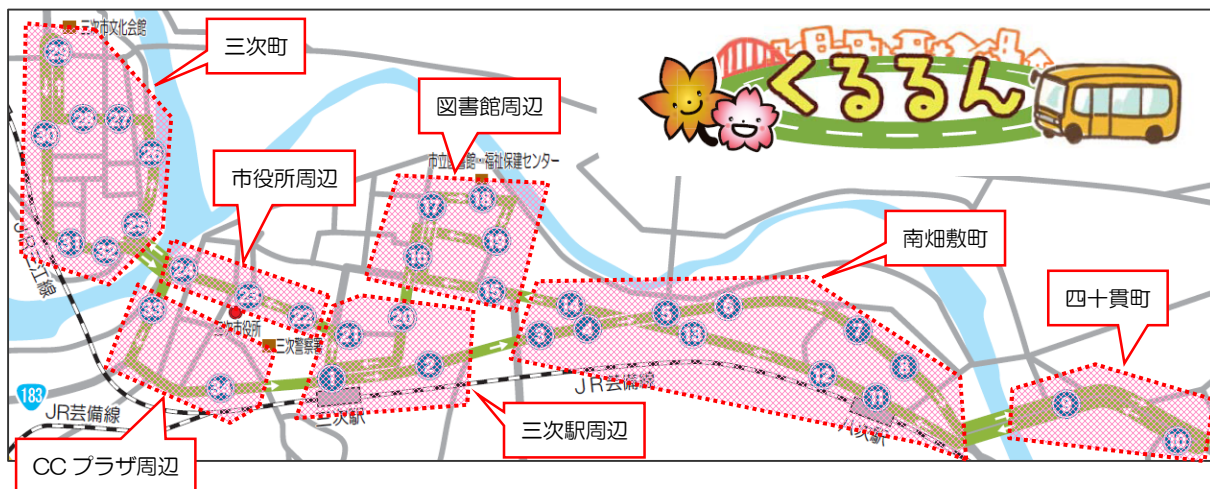
- 「中央病院」の利用が最も多く、次いで「上原西」、「三次駅」となっている。
- エリア別に見ると、「十日市」、「畠敷町」での乗降が多い。
- 調査期間においては、多くのバス停で平日の1日平均利用者が休日を上回っている。



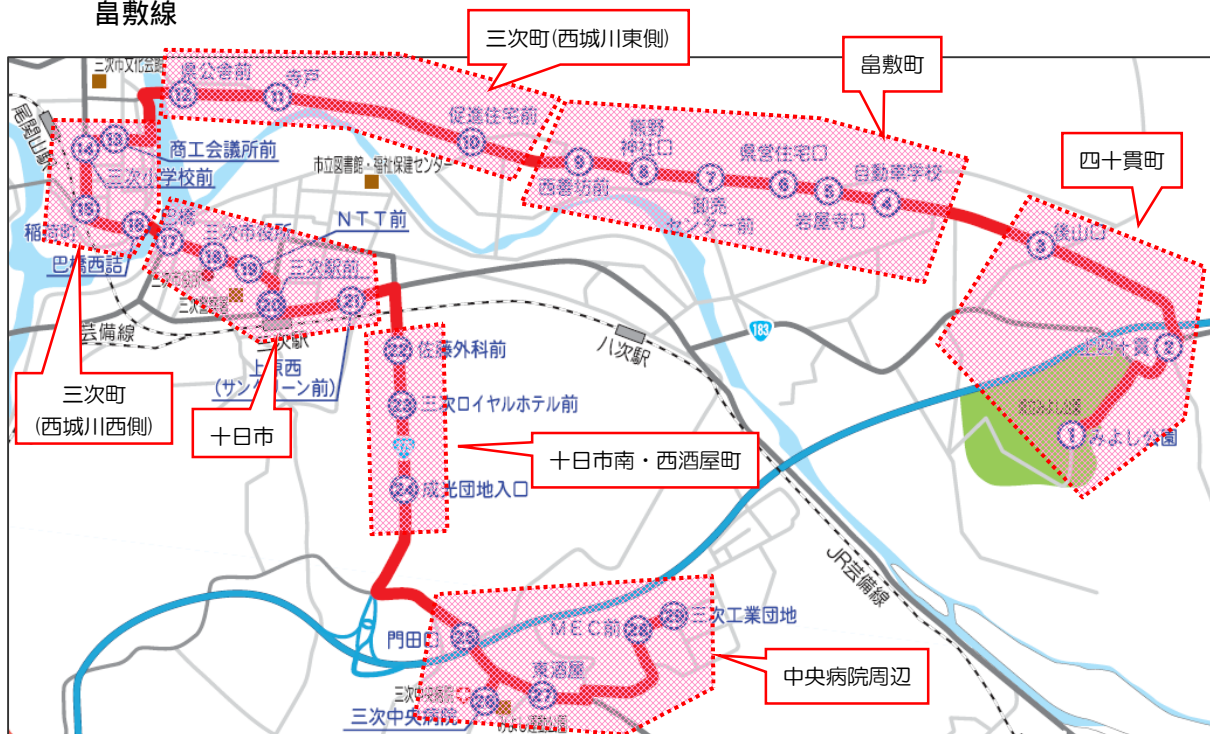
バス停の地域による集約について

利用実態をより分かりやすく示すために、バス停を以下のように集約して結果を整理した。

くるるん



畠敷線



3. バス利用者アンケート・ヒアリング調査結果

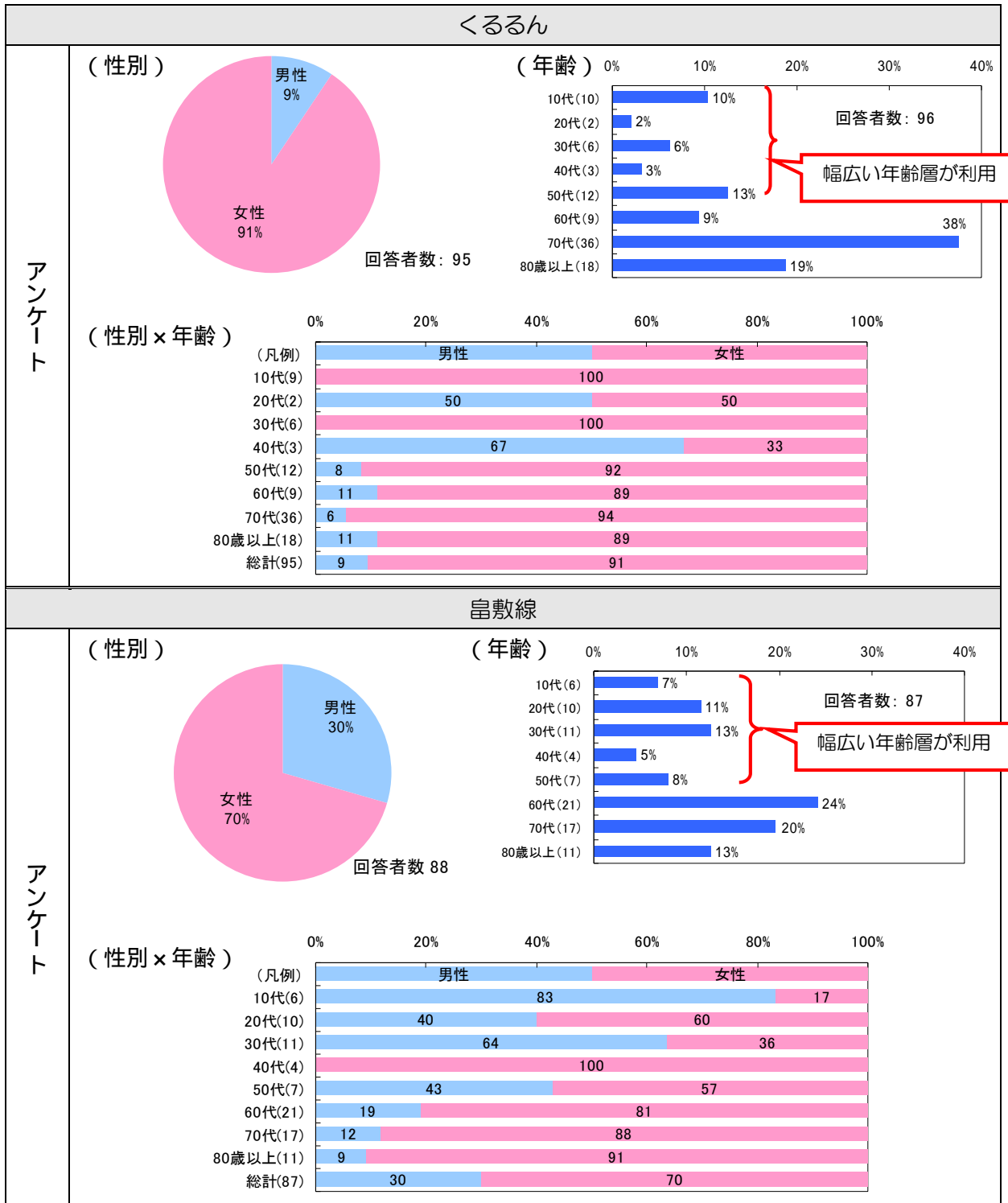
3. バス利用者アンケート・ヒアリング調査結果

集計結果は「不明・無回答」を除く有効回答のみ記載する。

(1) 利用者の属性

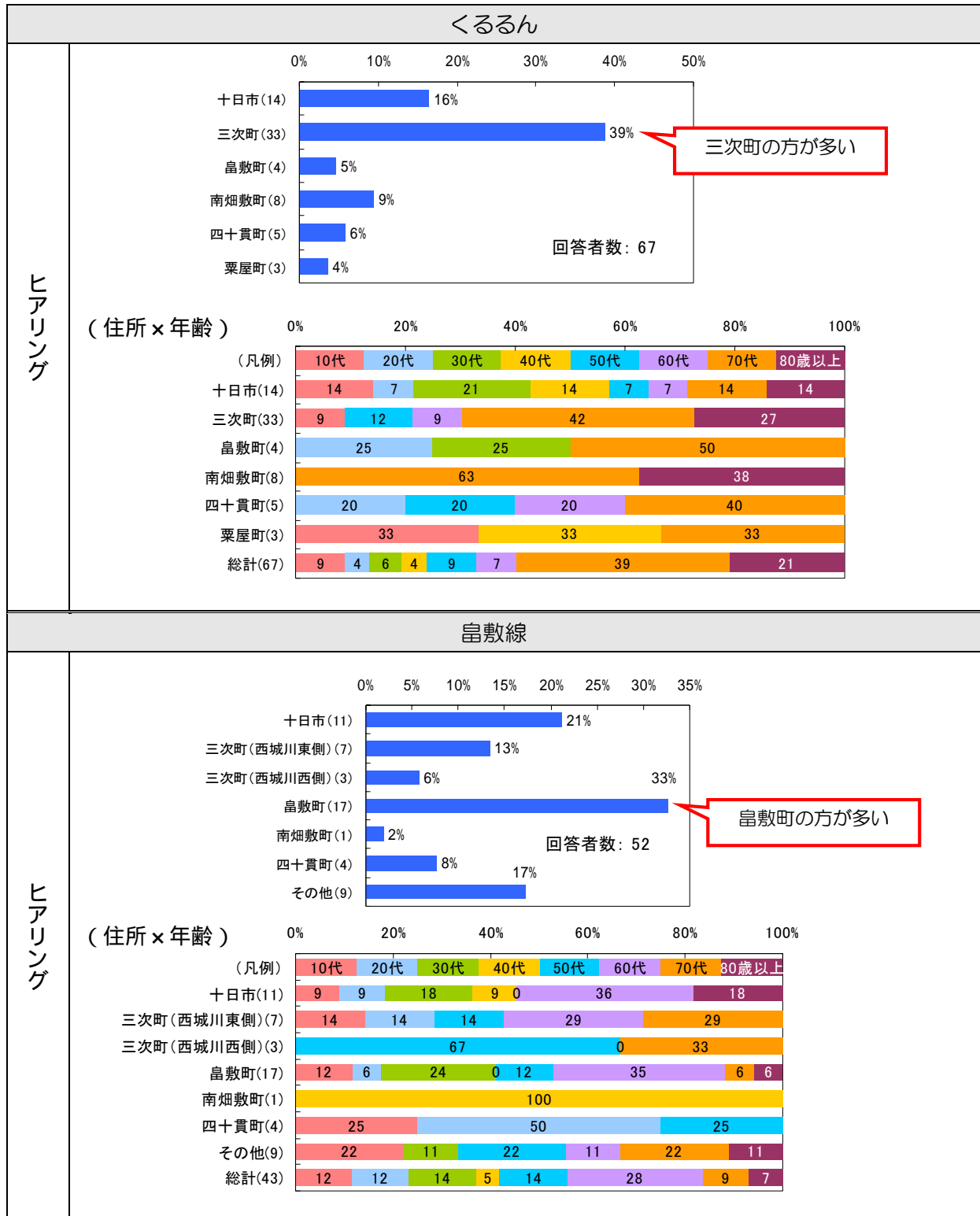
性別・年齢

- 両路線とも女性が多く、くるるん、畠敷線それぞれで約9割、約7割となっている。
- 60歳未満の利用者も多く、幅広い年齢層の移動を支えている。



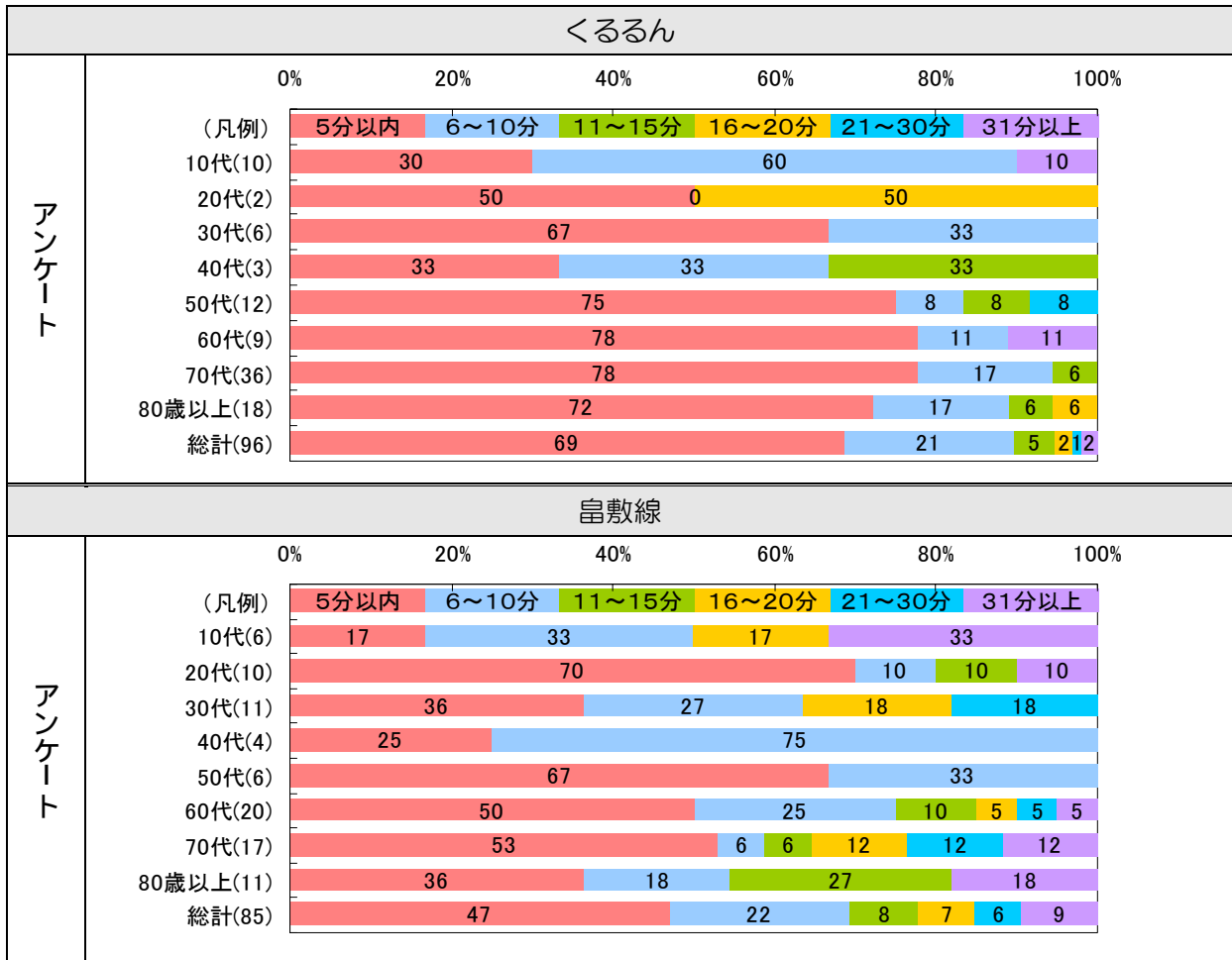
住所

- くるるんは「三次町」にお住まいの方が多く利用されており、全体の約4割を占める。
- 畠敷線では「畠敷町」の方の利用が約3割を占める。



自宅からバス停までの所要時間

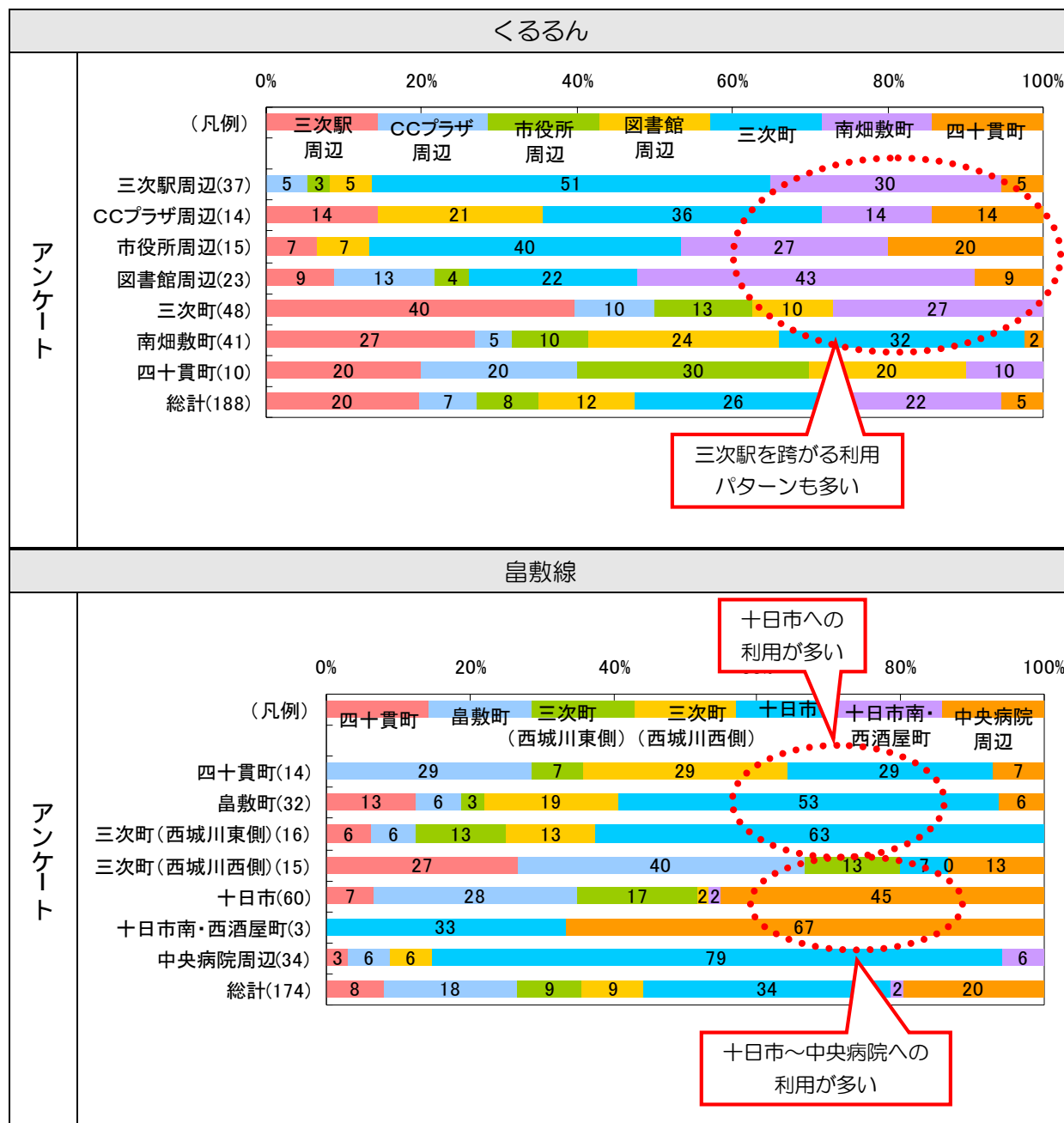
- 多くの方がバス停から歩いて10分以内となっている。
- くるるん利用者は畠敷線に比べ、バス停に近い方が多い。



(2) 移動の特徴

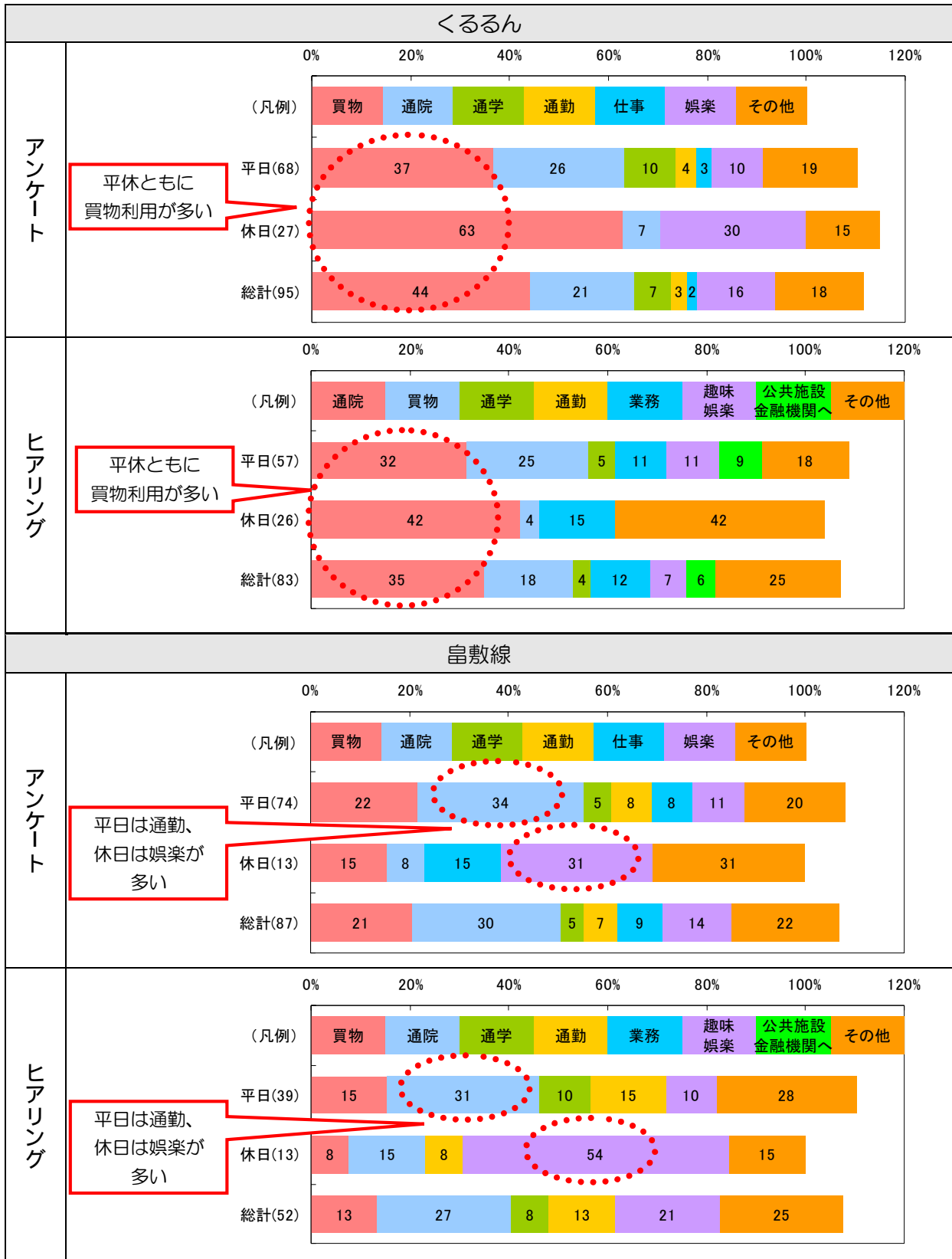
乗降バス停の組み合わせ（アンケート調査）

- くるるんでは、市役所周辺～南畑敷町、三次町～南畑敷町等の三次駅を跨る利用パターンも少なくない。
- 畠敷線では、四十貫町・畠敷町・三次町（西城川東側）の地域からは、十日市への利用が多く、十日市からは中央病院への利用が多い。



外出目的

- くるるんでは平休ともに買物の割合が高い。特に休日では約6割を占める。
- 畠敷線は通勤の割合が高い。



行き先（ヒアリング）

- くるるんは、買物ではCCプラザ、サングリーンといった十日市や三次町内のフードセンターへ訪問されている。通院では十日市エリアが多い。
- 畠敷線は、買物ではサングリーン、通院では中央病院が多い。

くるるん

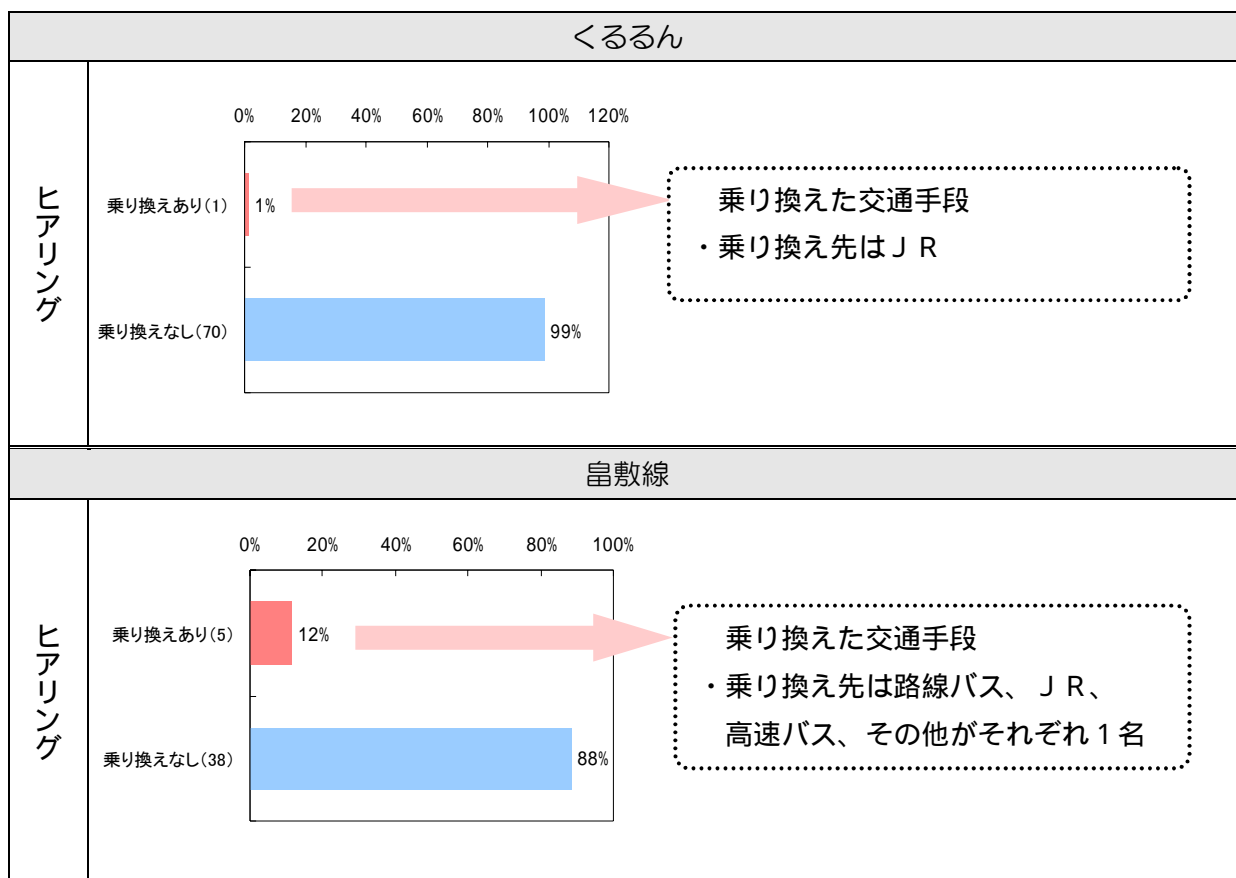
分類	施設名	回答数
買物	CCプラザ	6
	サングリーン	11
	フードセンター	4
	ウォンツ	1
	買物(十日市)	1
病院	買物	2
	医療センター	3
	大谷外科	2
	福祉センター	1
	こね森内科	1
	松尾整形外科	2
	水明園	1
病院(十日市)	7	
公共施設	図書館	2
	市役所	1
	警察(免許の更新)	1
	商工会議所	1
	ふれあい会館(三次地区)	1
	障害者センター近くの会館へ	1
	地域センター	1
	ある会合で集まりがあるため	1
	学校	三次高校
趣味・娯楽	おけいこ事	1
	サザン亭(食事)	2
	帰宅	4
	食事	2
その他	ぐるり一周してみるため	1
	広島方面	1
	塩迫	1
	三次町(自宅)に帰宅	1
	市役所周辺	1
	自宅	1
	自転車をとりに行くため	1
	南畠敷町の住宅	3
	麻原	1
	娘さんの家	1
	友人の家	1
	幼稚園迎え	1

畠敷線

分類	施設名	回答数
買物	CCプラザ	1
	サングリーン	4
	買物(十日市)	1
病院	中央病院	12
	かみかわクリニック	1
	福祉センター	1
公共施設	市役所	1
	みよし公園	2
学校	三次中学校	1
	自動車学校	1
趣味・娯楽	まつり(飲食店)	5
	美術館	1
	帰宅	3
その他	三次駅	1
	広島方面	1
	稲荷町	1
	勤務先	1
	三次町	1
	市役所周辺	1
	自宅	1
	実家(稲荷町バス停近く)	1
	上原	1
	中央通り	1
	未定	2
用事	1	
通勤	工業団地	2
	会社	1

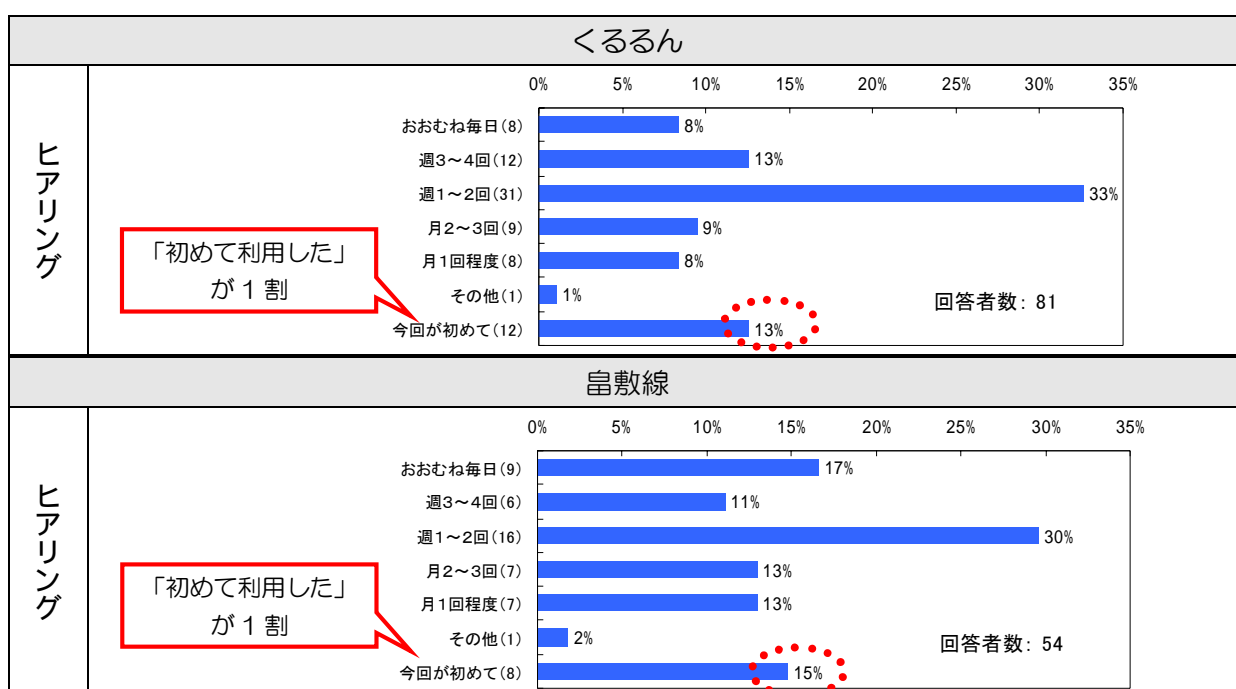
乗り換え有無（ヒアリング）

- 他の交通手段への乗り換えは非常に少ない。



利用頻度（ヒアリング）

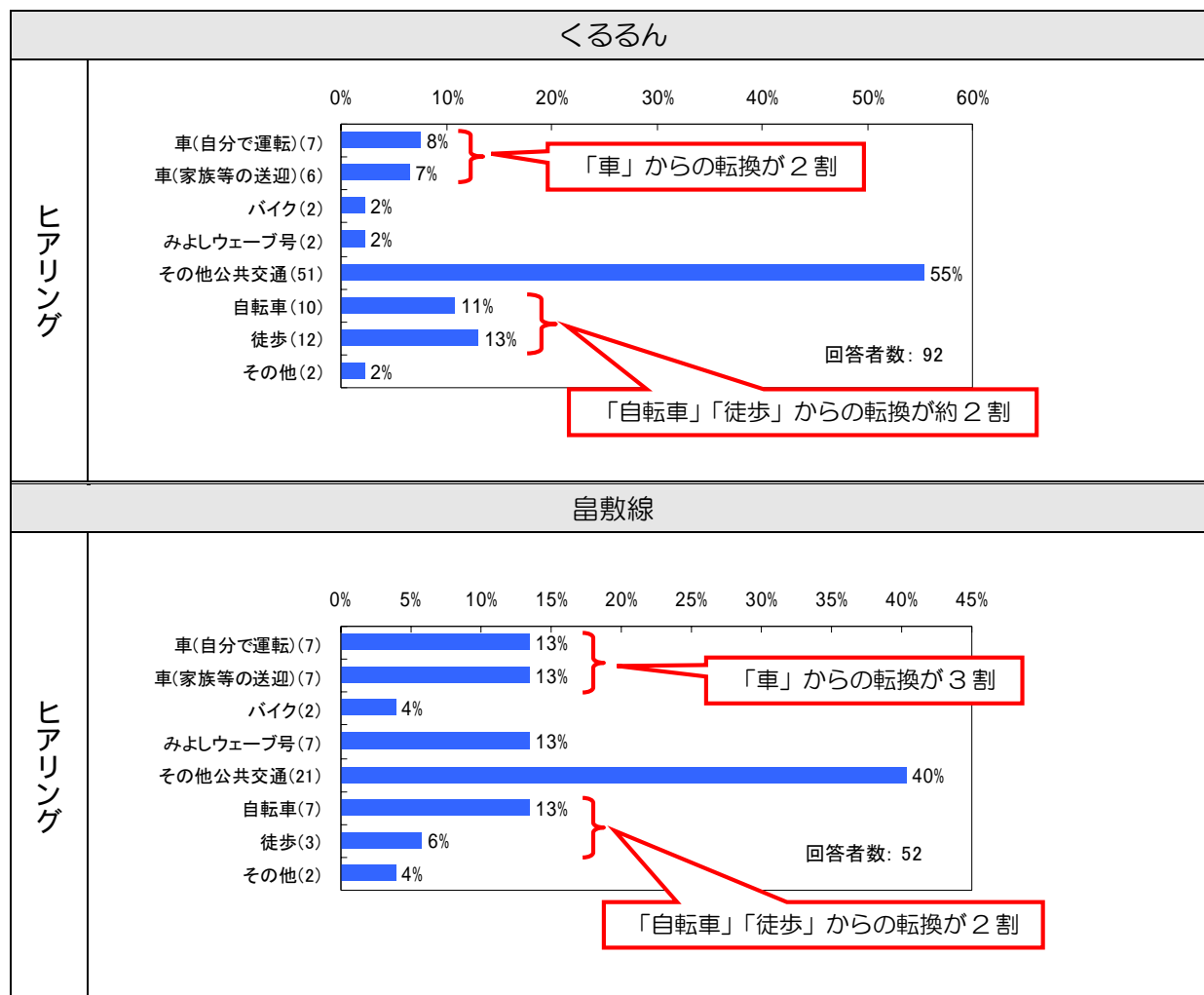
- 両路線とも週1～2回が最も多い。調査期間中に初めて乗車した方は1割以上。



(3) バスの満足度、再編による効果・影響

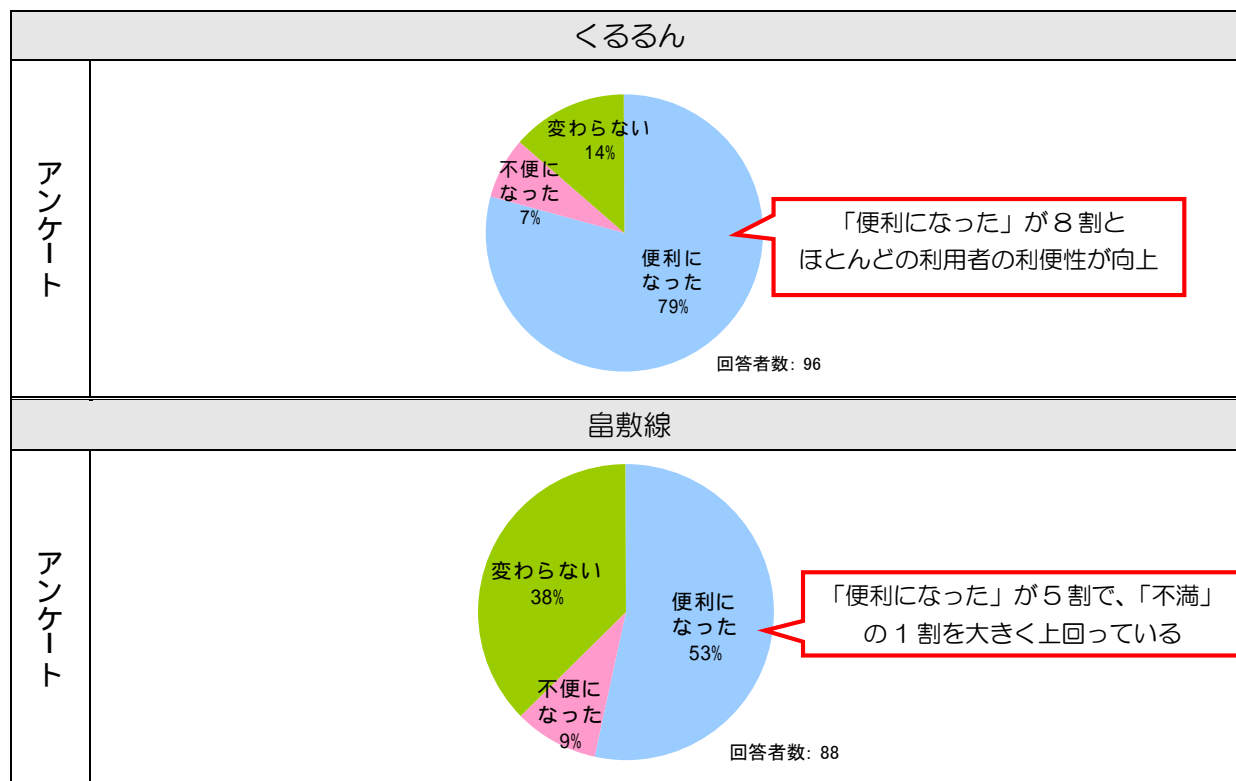
再編前に利用していた交通手段（ヒアリング・複数回答）

- 両路線とも「その他公共交通（路線バス等）」からの転換が多く、「みよしウェーブ号」を利用していた方は非常に少ない。
- 「車（自分で運転・家族等の送迎）」からの転換が、くるるんでは約 2 割、畠敷線では約 3 割を占めている。
- 「自転車」「徒歩」からの転換も多く、くるるん、畠敷線ともに 2 割程度を占めている。



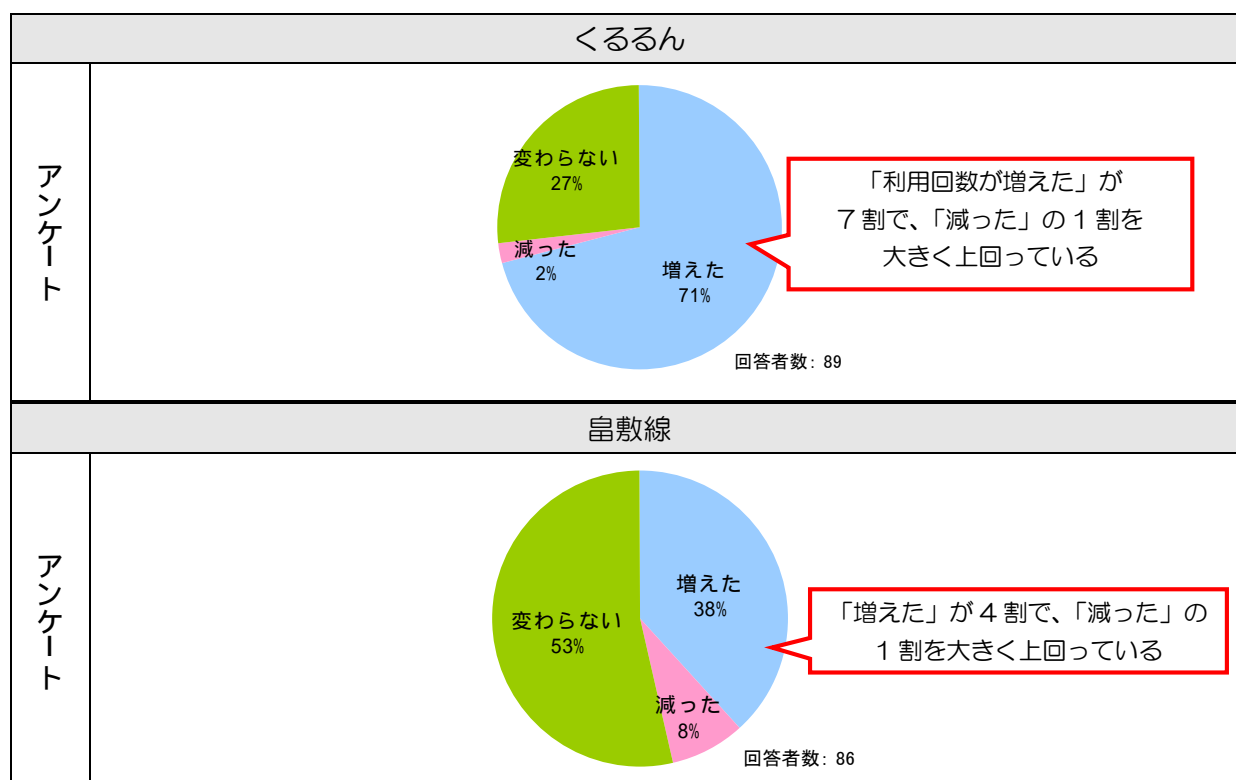
利便性の変化（アンケート）

- くるるんでは「便利になった」が約8割を占める。
- 畠敷線は「便利になった」が約5割を占める。循環ルートではなくなったが、増便や中央病院への直通により便利になったと感じている方が多いと思われる。



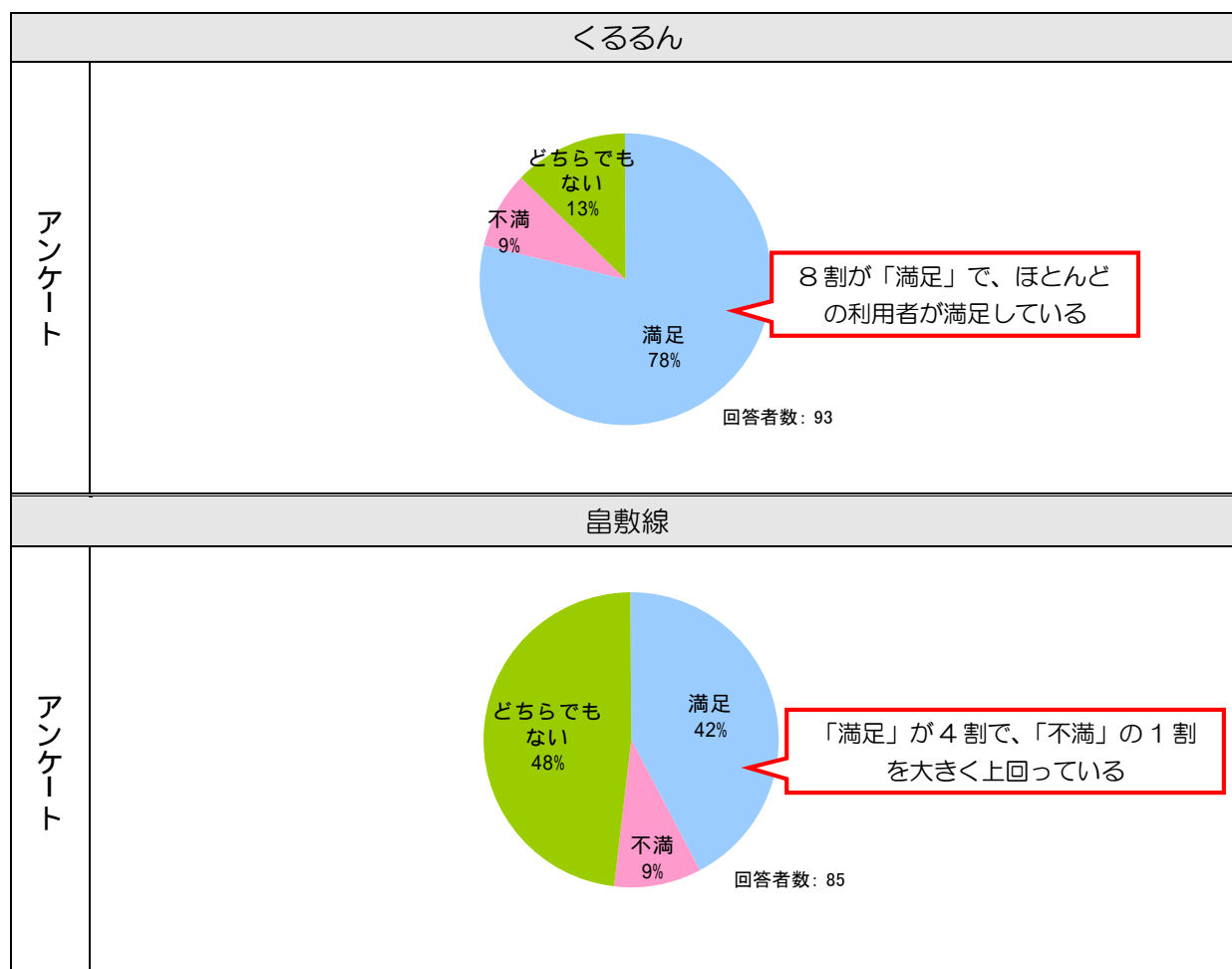
再編前後のバス利用回数変化（アンケート）

- 両路線とも「増えた」が「減った」を大きく上回っている。



満足度（アンケート）

- くるるんでは「満足」が約8割と非常に高い割合を占めている。
- 畠敷線では「満足」が約4割、「不満」が約1割となっている。



便利になったこと（ヒアリング）

- くるるんは、「ダイヤが正確」、「土日運行が便利」、「低床で乗りやすい」という声が複数あった。
- 畠敷線は、「中央病院に直通」、「増便」を挙げる方が多い。

ア くるるん

便利になった内容
もっと広く回ってほしい。子供が気に入っている。
イベント事の時に使います。
便利になったけど、公共機関に近い停留所があればもっと良いと思います。
便利にはなったが、行かれないルートがあるのも確かです。自転車に乗る事も多いです。
初めて乗るので1周してしてみたかった。便利そうと思った。細かく停まってくれるのでよかった。
家の近くで便利。段が低くて良い。
市役所、病院へまわる事が多いので、すごく助かっています(2カ所)。タクシーは一方通行をまわって帰宅したり、お金もかかっていたので。このまま続けていってください。景色が見れるのも良いです。
満足しています。今、怪我をして運転できないから初めて乗りました。
便利になった。まだ2回目だけど、回数券を買ったので今からも乗る予定です。
途中で乗れて便利になった。
乗ってみようと思っていて、初めて乗ったが大変便利で良かった。
買物に便利になった。
時間が正確。土日が運行しているので便利。
9/30に試乗させてもらって2回目。とても便利にはなりました。プラザへ行く人が喜んでいる。夕方の便が5時で終了は早すぎると思います。
なくならないでほしい。お客様が少ないのもっと利用をしたいと思っています。家の近くに停留所ができてよかった。
便利になって乗っています。続けてください。
便利が良くなった。押しボタンが押しやすい場所になってよかった
プラザに行くのに便利
タクシーがいらなくなった。バス停が近い。運転手さんがやさしい。不満は無い。
プラザに行くのに便利です。続けていってほしい。
9/30に試乗して、月3回は乗っている。とても便利で良いです。自転車で友人宅にきたが、雨が降ったのでこのバスを利用しています。回数券も買ってよく乗るようになりました。
お年寄りにとって大変便利になった。
便利になった。前はなかったから。
まあ便利になったと思う。皆知らないんだと思う。もっと宣伝しちやったら良い。
日曜、祭日も運行しているので大変ありがたい。
回数も多い、停まる所も多いので満足している。普段原付なので寒い時だけの利用。利用者が少ないけど大丈夫？
便利がよい。ずっと続けていってほしいです。
帰りに違う路線を使用する事もあるが、できて大変便利になりました。
ルートがもう少し良くなればよい。備北のステップの高いバスより、私のように障害のある者にもやさしいステップであるのはうれしいから今後も乗りますよ。
便利になりました。もう回数券3冊目で、殆ど乗っています。
低いので乗りやすい。バスの運ちゃんが親切！
自転車を取りに行くため初めて乗車した。
便利になりました。以前は友人の車に乗せてもらったりしていたが、バスを利用できるようになって良かった。
医療センターのそばを通るのがうれしい。回数が増えた。ルートが良い。
土日が運行しているのでありがたい
前は歩いていたので便利になりました。
便利になった。近場の外出が出来るようになった。
便利になった。時間通りにきてくれるのでありがたい。

イ 畠敷線

便利になった内容
バスが無いと家族にお願いしなければいけないので助かっています。
中央病院に行けるようになった。
前は使っていなかったが、本数が増えて便利になった。使うようになった。
中央病院に行ってくれるのがうれしい。
毎週水泳教室に行くため便利です。
乗り降りがしやすい。ボタンが多い。うちから一番近いバス停。高速バスの乗り降りがしにくい。
いつも市内に行くときは車が多い。ルート、ダイヤ、変わったのを知らなかった。毎便中央病院になって便利。近所に高齢者多い。「どの便も中央病院に行きます」とPRすれば。いつも車が多いので、チラシ等が配布されても見ることがない。
変わって良くなった。
寒いうちは毎日。時間が前のほうがよかった。遅くなったほうが良い。中央病院に行くのが良い。
中央病院に直通なのがうれしい。
不満はない。無くなると困る。
初めて乗ったのでよくわかりません
初めて乗りました。
初めて乗りました。
直通になって便利。とても助かっている。前は三次駅で乗り換えが大変だった。午前中と午後でも直通を残してほしい。今の運行内容で満足。
初めて乗りました。
本数が増えて良くなった。

不満・改善点（ヒアリング）

- くるるんは1方向の循環のみであるため、「帰りに時間がかかる」という不満が多い。
- 畠敷線では、「ウェーブ号の運賃に比べて高い」という不満が数人から出ていたが、「増便、中央病院への直通により便利になった」という声が多い。

ア くるるん

分類	便利になったこと、不満の内容	
運行ルート	帰りに時間がかかる	行きはOK。帰りが遠い。 特にないが、運行ルートが悪いので帰りはいつもタクシーで帰っているので運行ルートの見直しをしてほしい。 サングリーンに行く時に近い。帰りに時間がかかる。 帰りが少し不便。赤字になってないか心配です。 歩いて3分の所のバス停で便利になりましたので、よく利用させてもらいます。帰りの便がまわる所が大回りなのでルートが少し気になります。でも回数券も利用させてもらい、安いし、うれしく思っています。 便利になった。帰りは大回りなので少し遠くなるが、利用しています。 便利になったけど、帰りはバイパスを通るので少し不便 医療センターで降りる時、2回ほどとまってもらえなかった。押したのだけど。満足していますが、逆回りもあつたら良いと思います。あまりにも時間をとりすぎて、⑨ぐらいに行きたいときも待たないといけないので、ルートを少し変更してもらいたいです。 子供がよろこんでいる。逆回りもあつたほうがいい。
	塩迫からカルチャーセンターまで	塩迫からカルチャーセンター（15分）あるく事になるのでルートを延ばしてほしい。行きは少し良いが、帰りは不便です。そしたら利用者ももっと増えると思う。（高校生、若い人たちもそう思っていますよ）。回数券も買っているので、ぜひお願いします。
	中央病院へ	中央病院への直行。 運行していただいて便利になった。不満は、中央病院に止まらないので停留所を作ってもらいたい。
	遠回りが多い	以前はタクシーで行き来していた。行き先への遠回りが多い。スムーズに行きたい。（プラザ特に）。遅くまでであるといい。団地でタクシーを皆でバスのように待っている所がある。需要はあるのでは？ 安い。ルートに無駄が多い。
	福祉センターへ	福祉センターに行くのに不便。
	本通りを通行	本通の中を通ってほしい。上町の方に停留所を作ってほしい。 本通を通ってほしい。大才町を通ったほうがいい。
	役所の方へ	便利が良いが、まわり方が役所の方へも行ってほしい。
	塩迫以東へ	みよしウェーブ号の停留所がなくなったので少し不便になり、塩迫まで歩く様になってしまった。停留所を増やしてほしい。
	最終便の時間	17:15発高校発を増やしてほしい
		18:45発高校発があればクラブ終わりの人が乗って増えると思う。
便利になりました。朝早い～遅い時間（16時半ぐらい）にあれば良いのに。部活があるからです。		
特に便利になったとは思わないけれど、時間帯をもう少し遅くまでしてくれたら良い。		
最終便を遅くまで走って欲しい。		
時間が正確。夜の便を増やしてほしい。		

分類	不満の内容
最終便の時間	夜遅くまでしてほしい。
	夜遅くまで。
	通勤でバイクなのだけれど、冬は帰宅にどうしても雪の日など6時半ぐらいまでの時間帯があれば良いのだが。
	時間を夕方6時からがあった方が良い。便利になりました。
運賃	どこでも行けるから便利になった。夜遅くまでしてほしい。
	値段を安くしてほしい。停留所の看板を別にしてほしい。
その他	便利になったともどちらともいえない。今まで5回くらい乗っている。停留所をもっと多くしてほしい。宣伝してほしい。知っている人が少ないと思う。
	低いので乗りやすい。フックとか網とか荷物を置く場所がほしい。
	便利になったと思います。今日は初めて、孫と一周してみようと思いのりしました。日よけの上下のサッシがあれば良いですね。

イ 島敷線

分類	不満の内容	
運行本数	14時台増便	14時台を増やして欲しい。バス停に屋根が無い。
	日祝運行	日曜に遅い便があれば良いのに。ほぼ毎日利用していますので。日祝にも走ってほしい。
	その他	バスの本数が減った為不便になった。本数を増やしてほしい。便数を増やしてほしい。バスを小さくしたらできるのでは。
運行ルート	中央病院直通	待ち時間が長い。中央病院の直通があったら嬉しいです。
	図書館へ	図書館へ行くようにしてほしい。子育て支援センターがある。子供がいるから。
	塩迫へ	以前よりも運賃が高くなった。塩迫からぐるっとまわってきてほしい。
	その他	便利にはなったけどバス停が遠い(歩いて30分以上)。バス停から自宅までタクシー利用する。少しでも安くなるよう工夫している。
始発便の時間	早すぎる。店があいていない。来る時間が早くて乗っても店が開いていない。	
	便利です。朝が不便です。27分まで待つ。	
	朝と夜の便を増やしてほしい。	
最終便の時間	もう一本あれば…。遅い便があるとうれしい。	
	便数が増えてうれしい。最終便をもっと遅くしてほしい。	
	時間が不規則。乗り過ごす待ち時間が長すぎる。遅いのがあればうれしい。	
運賃	島敷便数増えて便利になった。以前少なかった。運賃が200円から240円になったのが、すこし不満。	
	みよし公園方面に行くときウェーブ号は安かった。	
	料金が低い。	
	回数が増えた。運賃が高い。	
その他	路線図をネットで調べたがわかりにくかった。	
	バスが遅刻すること。	

4. 自治会アンケート調査結果

4. 自治会アンケート調査結果

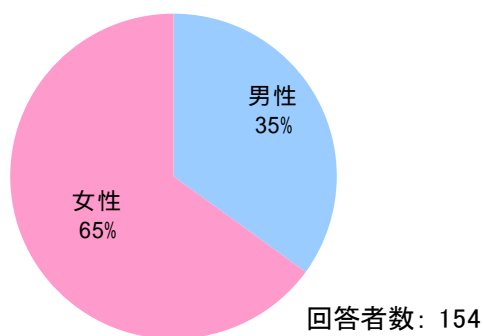
集計結果は「不明・無回答」を除く有効回答のみ記載する。

(1) 利用者の属性

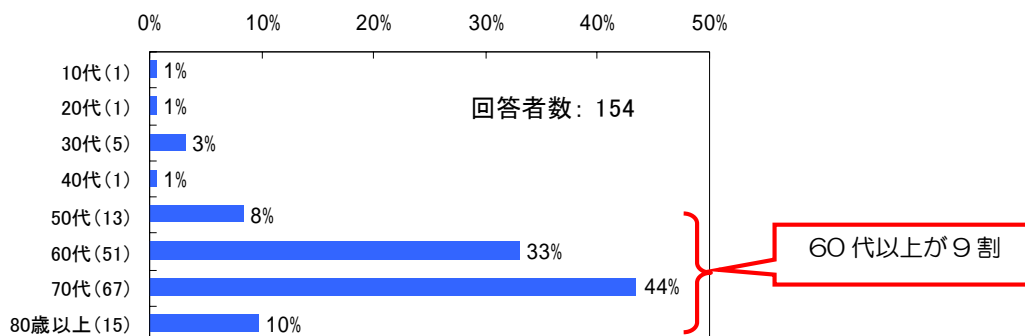
性別・年齢

- 性別は女性が約7割を占めている。
- 年齢は、60代以上が約9割を占めている。

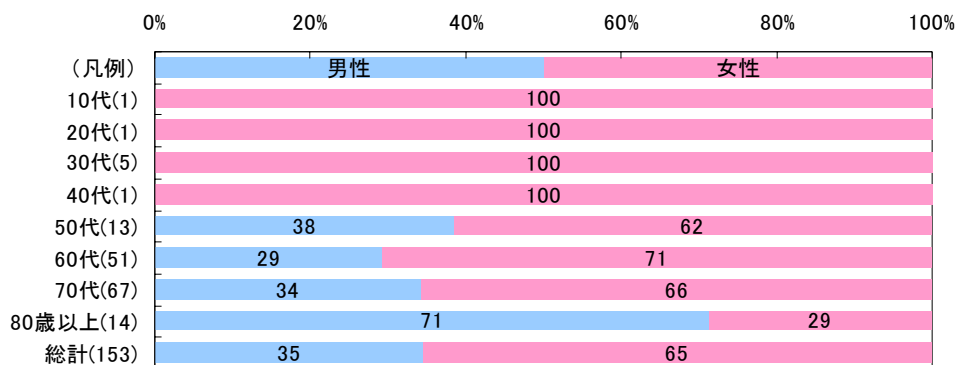
(性別)



(年齢)



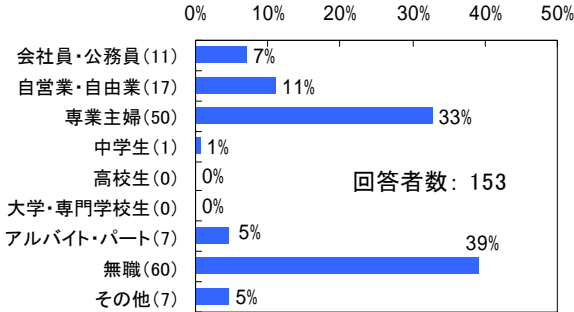
(性別 × 年齢)



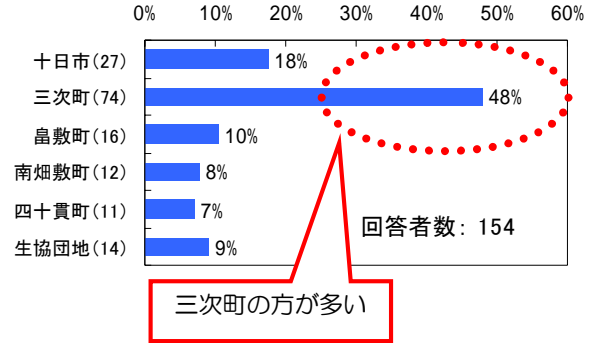
職業・住所・免許保有・自家用車保有

- 三次町内にお住まいの方が多く、約5割を占めている。
- 全ての地域で60代以上の方が占める割合が最も高い。

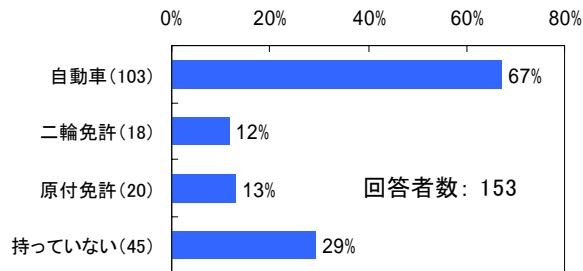
(職業)



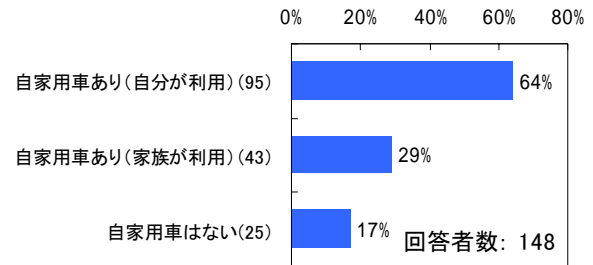
(住所)



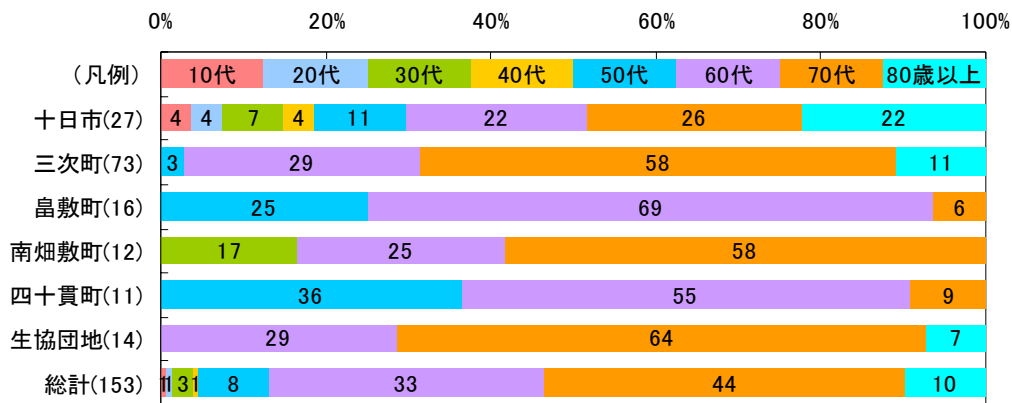
(免許保有・複数回答)



(自家用車保有)



(住所×年齢)



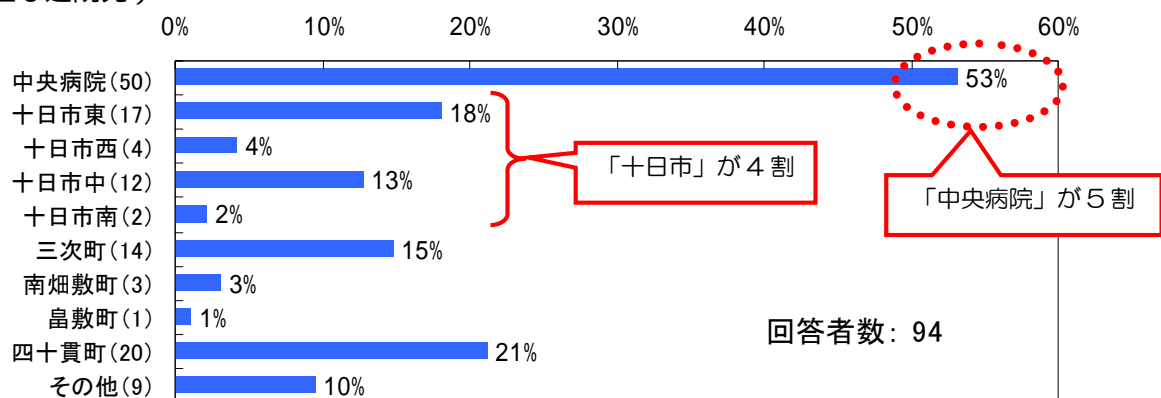
(2) 日頃の外出

主な外出先（複数回答）

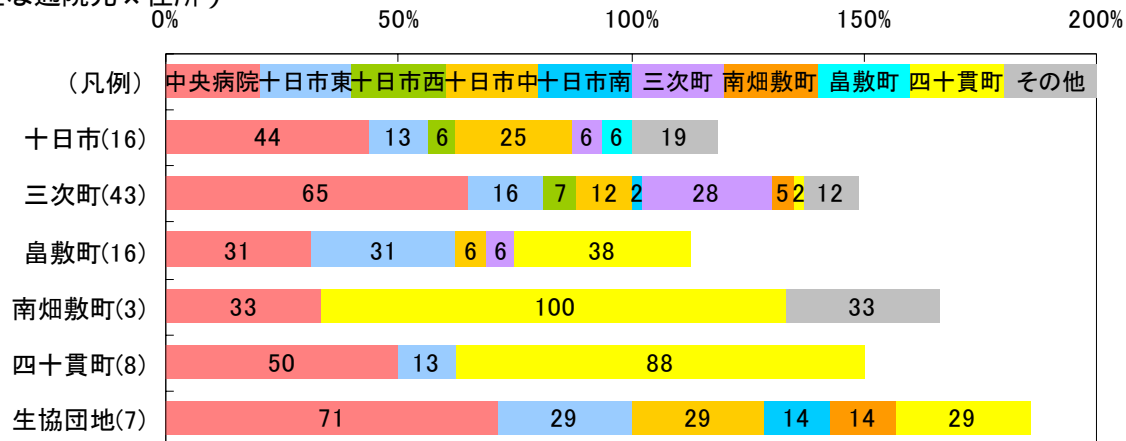
ア 通院先

- 三次中央病院が最も多く、全体の5割以上を占める。
- 地域別に見ると、南畑敷町・四十貫町の方は四十貫町内で通院する割合が最も高い。十日市・三次町・畠敷町・生協団地にお住まいの方は十日市地域の病院を利用する割合が最も高い。
- 三次中央病院は全地域からの利用があり、3割～7割を占めている。

(主な通院先)



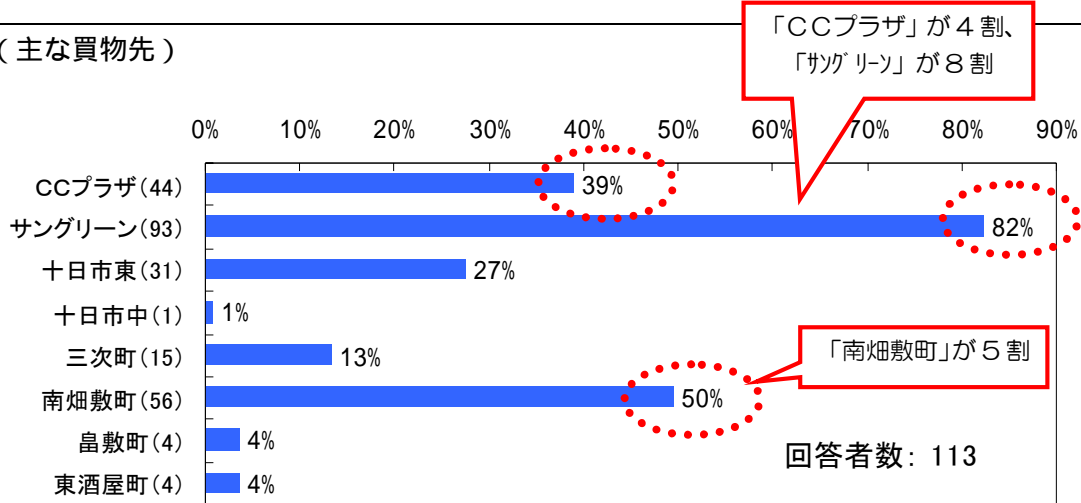
(主な通院先×住所)



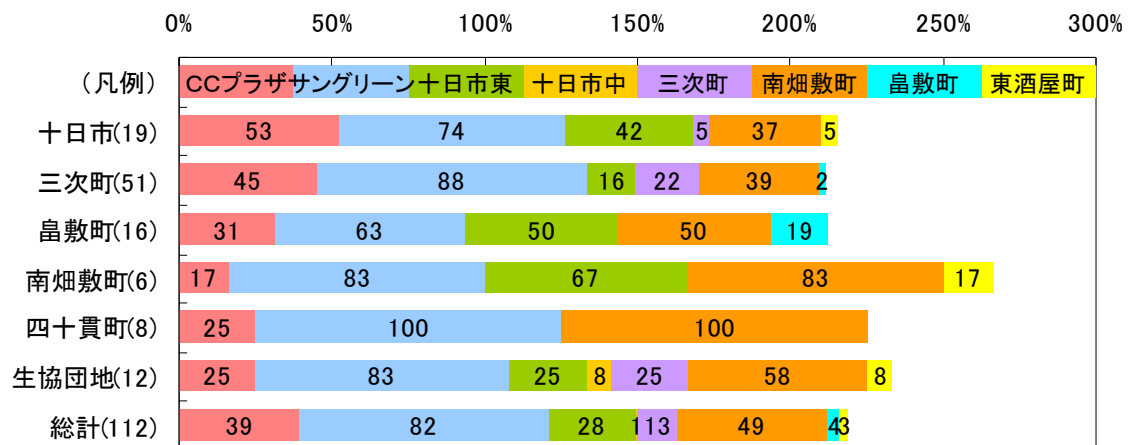
イ 買物先

- サングリーン、南畑敷町内の施設、CCプラザの順に利用が多い。
- 地域別でも傾向は変わらない。

(主な買物先)



(主な買物先 × 住所)

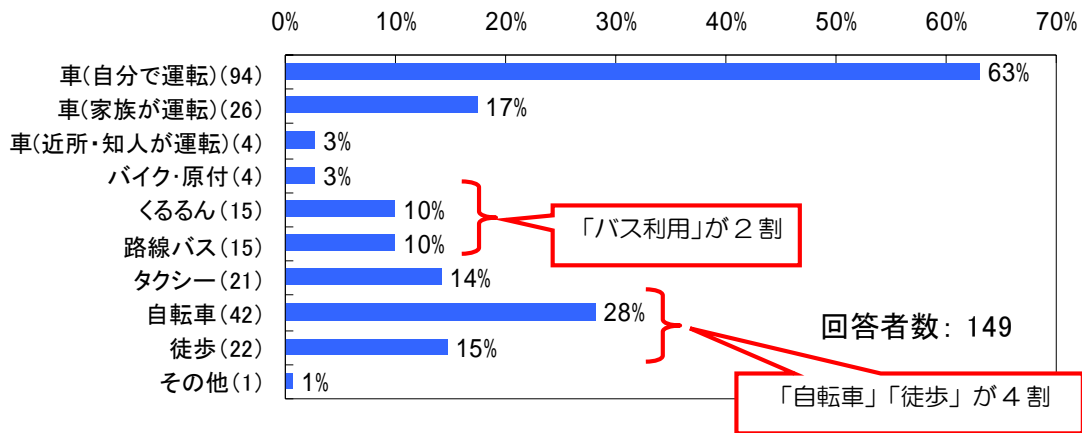


各地域とも似た傾向

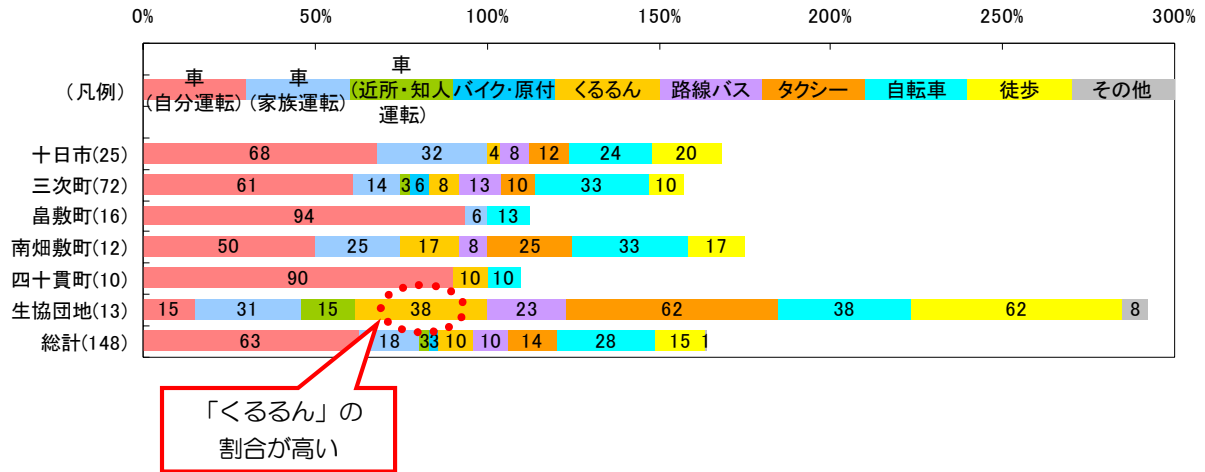
通院・買物に利用する交通手段（複数回答）

- 自ら運転する自動車の利用が圧倒的に多く、約6割を占める。
- 「くるるん」と「路線バス」を合計すると、約2割を占める。
- 「自転車」と「徒歩」を合計すると、約4割を占める。
- 生協団地の方は「くるるん」を利用する割合が他地域よりも高く、約4割となっている。

（通院・買物に利用する交通手段）



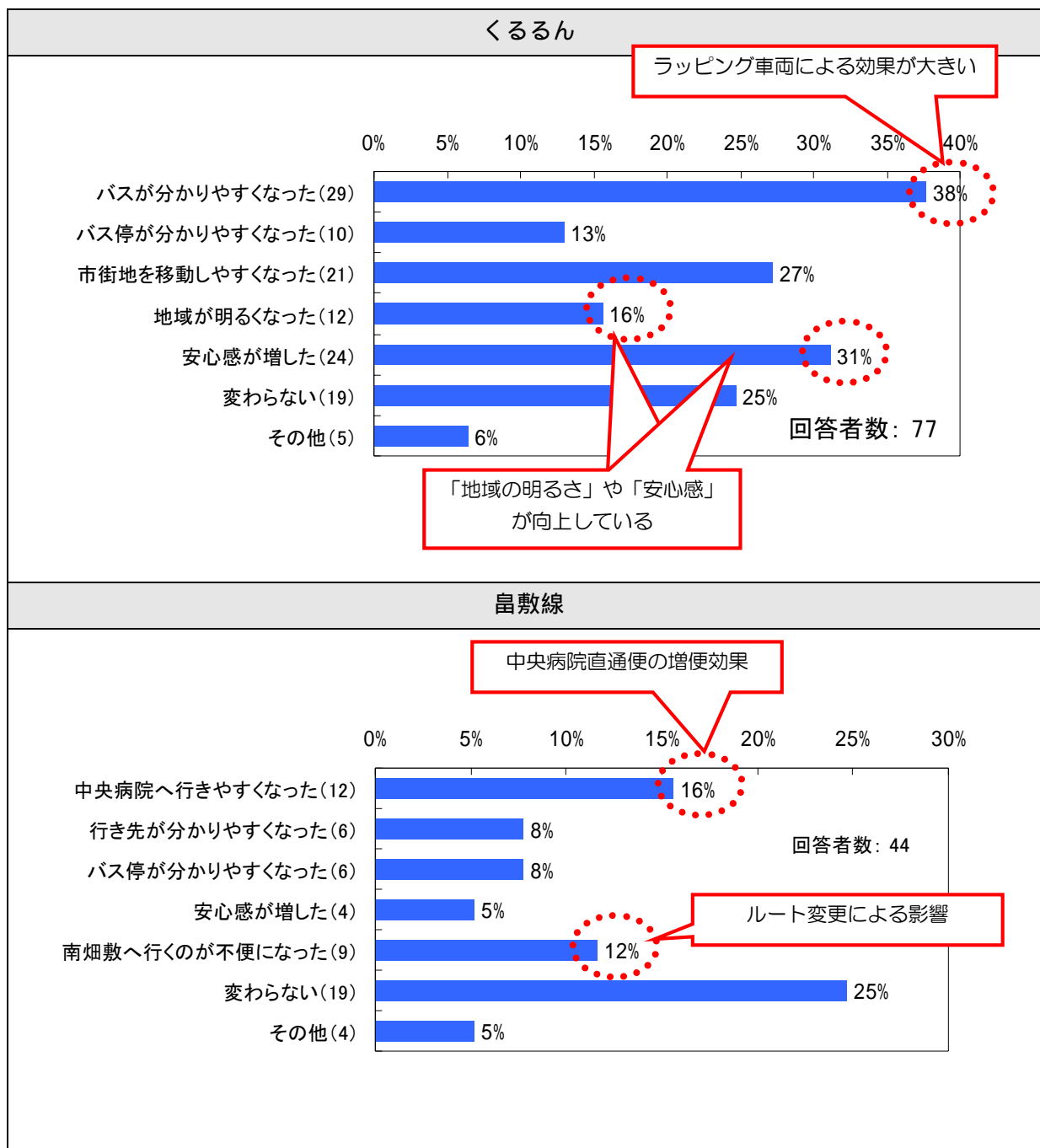
（通院・買物に利用する交通手段 × 住所）



(3) くるるん・畠敷線の運行による変化について

変化の内容（複数回答）

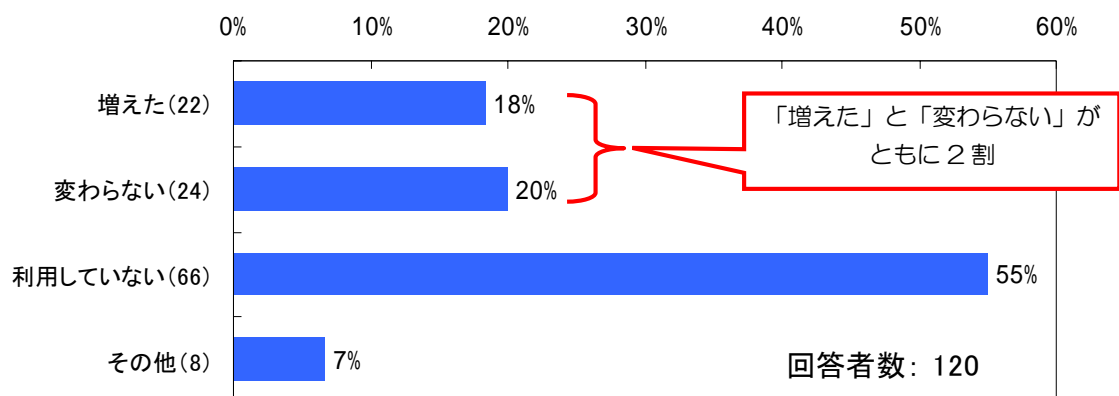
- ラッピング車両を導入した「くるるん」では、「車両の分かりやすさ」を評価する方が最も多く、約 4 割を占める。また、半数の方が「地域が明るくなった」や「安心感が増した」という面を評価されている。
- 全便が三次中央病院まで運行するようになった「畠敷線」では、「中央病院へ行きやすくなった」が約 2 割を占め、「南畑敷町へ行くのが不便になった」が約 1 割となっている。



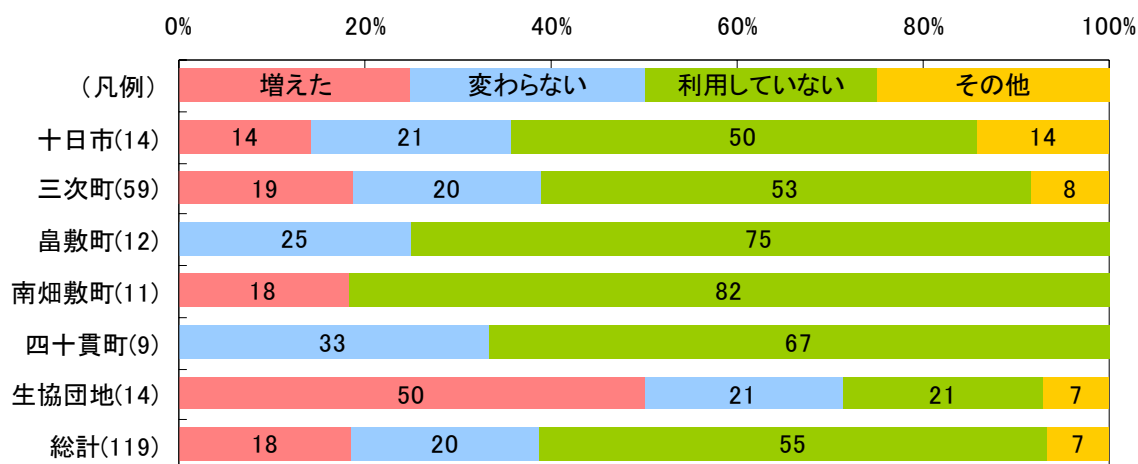
バス利用回数の変化

- 「増えた」と「変わらない」が同程度でそれぞれ約2割、再編後ともにバスを利用していない方が約6割を占めている。
- 生協団地では、バス利用回数が増えている割合が5割と他地域よりも高くなっている。

(バス利用回数の変化)



(バス利用回数の変化×住所)

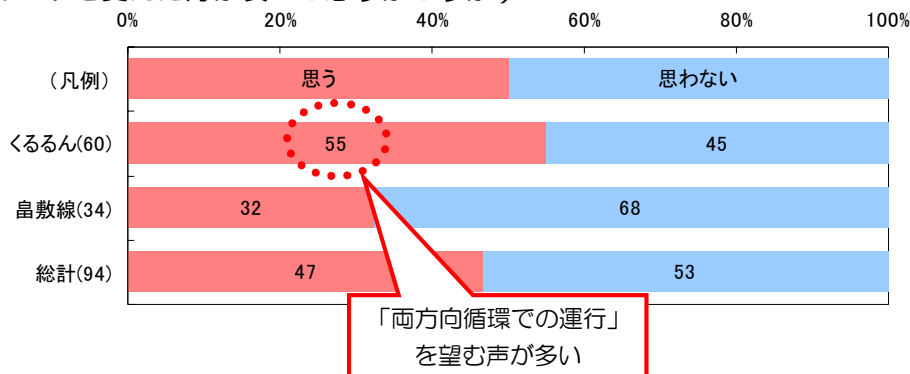


(4) 運行内容の改善点等について

運行ルート変更・バス停留所新設要望

- 半数の方が「くるるん」の運行ルートを変更した方が良いと考えており、「方向によって乗る場所が違うため不便」・「逆周りのルートでも運行」を希望している方が多い。
- 畠敷線では、約3割が運行ルート変更を希望しているが、「中央病院への直通」と回答している方も少なくない。再編により全便直通となったことを知らないためと考えられる。また、「くるるんの延長」や「循環便に」という意見もそれぞれ1名。

(運行ルートを変えた方が良いと思うかどうか)



ア くるるん

分類	変更内容
両方向循環	逆回りのルートがあってもいいのでは？
	往復になればよいと思います。
	往復。スーパーの前に停車してほしい。
	乗る所と降りる場所が同位置にしてほしい。高齢者はバスの位置が違うとわかりづらい。
	往復のバス停を変えないでほしい。サングリーンまで行っても荷物が多くて変わった場所までの移動が大変。
	往復同じ停留所に止まるようにした方がわかりやすいと思います。2コースを作り、往復する。
	乗降場所が同一なら良い。
	例えば、文化会館前よりプラザに買物に行く。帰りのバスに乗るとほぼ市内を一周して帰る事になる。
	同一方向ルートのみでなく、反対回転ルートも運行してほしい。
	欲を言えば右回り、左廻り。
	CCプラザに行った場合帰りが無い。くるるんバス時間でまったけど時間通りにバスが来なかった。
	降りる所と乗る場所が同じであれば良い。プラザ、サングリーン等だけでもそうすると利用しやすい。荷物移動が大変。
	行き帰り同じルートを帰ってほしい。くるるんと廻るのではなく。
	逆運行があればいいと思います。
自分の目的地に行くのに時間がかかりすぎるし、近くの停留所で降りると歩く距離が長い等。	

分類	変更内容
ルート変更	三次の中心地・十日市から離れている地区の住民の人たちは自家用車の利用率が高いと思う。だから、運行地域を十日市、三次町に限定し、本数を増やした方が乗車率は高くなるのでは。
	中央通りは路線バスが多いので、十日市中4丁目の鳴戸医院の前(十日市本通)を運行するルートに変えてはいいでしょうか。市役所から三次町までバスを利用している人が、路線バスの方が料金が安いから。
	⑧から⑩へ行くのに鳥居橋を通ると八次コミセンへの利用がしやすいのではないかな。
	三次の中心地・十日市から離れている地区の住民の人たちは自家用車の利用率が高いと思う。だから、運行地域を十日市、三次町に限定し、本数を増やした方が乗車率は高くなるのでは。
	三次中央病院へ寄ってもらいたい。
	三次中央病院にも行ってほしい。みよし公園まで行ってほしい。
	くるるんは利用しませんが、中央病院は必要なのではないのでしょうか。
	寺戸も走ってください。
	寺戸のコースも是非お願い致します。
	寺戸地区も運行ルートにくわえてもらいたい。
	既存のバス路線を通行してほしい。
	旭橋から三次本通へ廻る(バスのイメージアップになる)。
	どのバスも中央病院にいてほしい。
	中央病院とかは直通があればよい。
	三次高校前まで朝一回でもあれば良い。
	くるるんバスの延長で、市内へ簡単に移動できるのが望ましい。
	循環バスにした方がよい。
直通ルートがあれば良い。	

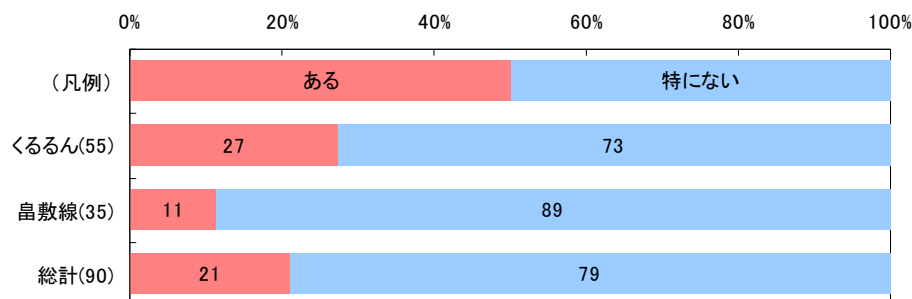
イ 畠敷線

分類	変更内容
ルート変更	旭橋から三次本通へ廻る(バスのイメージアップになる)。
	どのバスも中央病院にいてほしい。
	中央病院とかは直通があればよい。
	三次高校前まで朝一回でもあれば良い。
	くるるんバスの延長で、市内へ簡単に移動できるのが望ましい。
	循環バスにした方がよい。
	畠敷線の廃止とくるるんバスの周回延長を希望。
	直通ルートがあれば良い。

バス停留所新設要望

- 「希望あり」がくるるん、畠敷線でそれぞれ約3割、約1割となっている。
- 具体的に場所を記入された方は少なく、「くるるん」では質問①と同様に「行き・帰りで同じ乗り場にして欲しい」という回答が多かった。「畠敷線」では、「プラザ」、「生涯学習センター」、「文化会館」と回答された方がそれぞれ1名。

(バス停留所を新設して欲しい場所の有無)



ア くるるん

設置希望場所
カルチャーセンター
八次の保育所前
西町マツダ前
フリー乗降
停留所以外での任意乗車あれば
乗車、下車位置同じ場所がよい
プラザ、サングリーン等は同じ位置にしてほしい。
寺戸
プラザ又はひまわり
プラザ
サングリーン等にて下車場所と乗車場の違い。買物が多い時大変です。
文化会館
三次市文化会館
多い方が便利だが、時間の事もあり、どうかと思います。
友達が八次小学校廻りが希望しています。八次コミュニティ
行きと帰りの乗り場が違うので大変困ると思う。
三次市文化会館

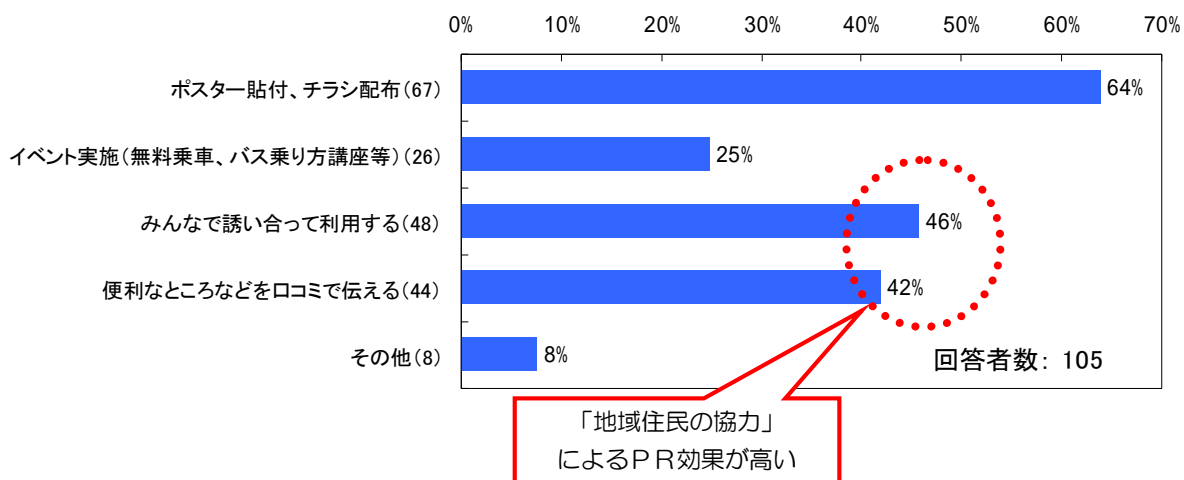
イ 畠敷線

設置希望場所
プラザ
行きと帰りの乗り場が違うので大変困ると思う。
生涯学習センター
三次市文化会館

効果的だと思うPR方法（複数回答）

- 「ポスター、チラシ配布」が最も多く、約6割を占めている。また、「誘い合って利用」や「口コミで伝える」がそれぞれ5割弱を占めており、地域で「バスに乗ろう」という雰囲気を作ることが重要という認識を持っておられることが分かる。

（効果的だと思うPR方法）



「くるるん」「畠敷線」に乗ってもらうためのPR方法

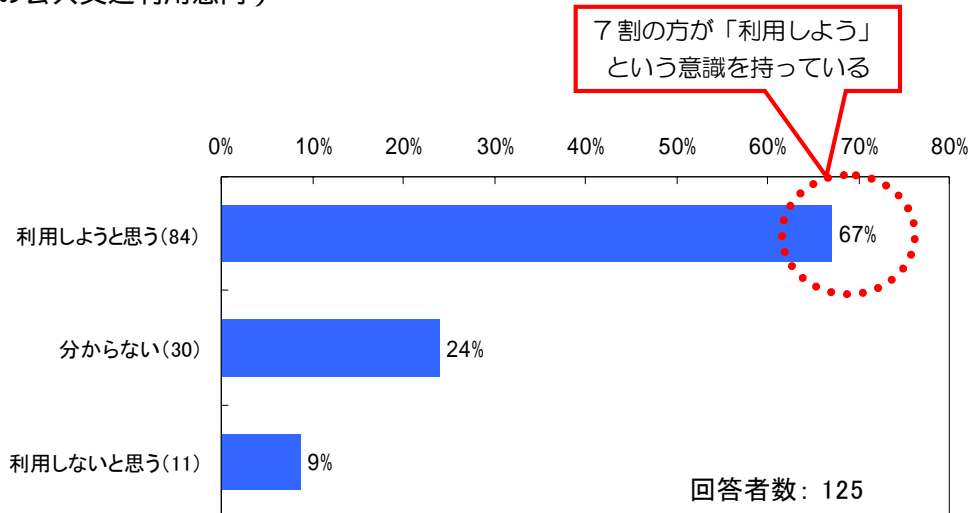
無料の日を設けてとにかく乗りやすくする
ピオネット配信
走行中に音楽を流し、存在感を出す
土日はバス代無料とする
町内会単位で試乗させてみたらよいと思う。
ポイント制を取り、10回乗れば1回無料とか。
集金常会の会場にポスター（許可される場所）
自治会を通し、住み良い町づくりの推進の一貫として広報すべきだと考えます。
町のイベントがある場合、例えば農業祭等有線PR
お年寄りの方の利便性をPRすると良いのでは…

(5) 公共交通の利用意向について

今後、「くるるん」や「畠敷線」を利用するかどうか

- 約7割の方が「今後は公共交通を利用しようと思う」と回答されている。

(今後の公共交通利用意向)



利用を増やすアイデア、公共交通に対する意見など

停留所がたくさんあるのでとても良いと思いました。停留所の10番の所でUターンをしています。カルチャーセンターまで行くと利用者が増えると思います。最終便を17:00出発までにすると学生の帰り道などに利用があると思う。

もう1台逆ルートの実行があれば利用しやすいと思います。

家庭の日(第二日曜日?)や祝日は(特に)無料にしてはどうか?市街地以外の方にも乗車体験してもらって理解を深めては…。とにかく空車が走らないようにするのが良い。一度乗るとコースや乗車の仕方もわかり、暇なら乗る人もいると思う。バス内のルートが年配者にはわかりにくいと思う。超拡大すれば良い。押しボタンがわかりにくいのは?「次停まります」のアナウンスも出れば良い。

塩町に住んでいるが、バス(くるるん)が来ないので利用出来ない。地域に年配者が多いので、1日何回か廻ってくれば利用者があると思う。

既定のバス路線のみをコースにしているが、小型車なのでむしろ限定バスの通らない可能な道路をコースとしては如何ですか。

十日市から直接三次町に帰るバスがあれば良いと友達から聞きました。時間を短くしてほしいです。

利用したいと思いますが、つつい便利が良いのでマイカーを利用しますが、乗ってみたいと思って居ます。

記入例の様に時間がかかりすぎ。反対に行く路線もほしい。早い時間学習センターに行きたくても鳥居橋までゆくと遅くなる。

三次町は三次町から十日市町まで直通にする。時間が1時間もかかるので目的地までほど遠い。バス停が来ると下車する所が別々なので、年寄りには分かりづらい。

・逆方向廻りのバスが増えたら良い。・停留所の時刻表の時が年配者には見えにくい。・それぞれの停留所の上り時間をそれぞれ一番上部に書いてほしい。・車内放送(音楽など)を工夫し、楽しく、喜ばれるアイデアを。・運転手さんが親しみ、優しさ、面白い、努力と姿勢がほしい。・車内に買物袋くらい掛けられるフックくらいあったら良い。・週一回くらいガイドが入っても良い。

8:30頃三次中央病院へ到着するように出来ないか。

少し高くつくかもしれないけどバス時刻表(図形式もつけて)の裏糊付きを配布すると各家庭の台所にはってくださると思う。

現在は自分で車を運転できるので利用していませんが、近い将来利用することになると思いますので、是非充実して継続してください。ルートは旧十日市町上新町通りにも通るようにされたら良いと思う(住宅多い)。

一周しないで元に戻るのが良い。

利用を増やすアイデア、公共交通に対する意見など

10月運行開始記念回数券を購入しました。時刻表を何度も何度も頭のなかにしっかりたたき込みました。テスト運行に乗りして見ようとデオデオ店へ行き帰りの時間を逆算して行く時は歩いて帰りにデオデオ店とサングリーン店へ行って帰りに合同庁舎から10:25待ってました。定刻には来ず、7、8分後黄色いバスがやってきました。きれいで感じがよく乗り込んで駅前停車。高速バスセンターと私も時々高速バスにて広島へ行きます。今度からは考えて帰りの時間に合うバスに乗って帰られるなあと考えています。三次フードセンターにて降車、ここでも買物が出来ていい。

少し高くつくかもしれないけどバス時刻表(図形式もつけて)の裏糊付きを配布。台所にはってくださいと思う。

現在は自分で車を運転できるので利用していませんが、近い将来利用することになると思いますので、是非充実して継続してください。ルートは旧十日市町上新町通りにも通るようにされたら良いと思う(住宅多い)。

一周しないで元に戻るのが良い。

今まで乗車したことがありませんが、将来は乗るようになると思います。1時間で帰って来れるのは良いと思います。

今は自分で運転するのでバスに乗らなくてもよいが運転できなくなったら、バスを利用。やめないようにしてください。

自分の用事の有る所以外を乗ることになり時間がかかるところが少し考える事もある。

日下、三原方面、朝昼晩と廻ってもらったらうれしい。

イベント等に利用する。

イベント等にも広く利用できないか。

1台でなく2台で反対廻りの路線を組み合わせる。又は相互に反対廻りするのも良いかと思う。

せっかく出来るだけこのサービスを維持(存続)させるためにも利用に努めていきたい

乗車頻度の高いバス停毎の分かりやすい時刻表を作ってその周辺に配る。利用者の利用ルート例、時間例のモデルなどを紹介する。

小学生、幼子等バスに乗れば喜ぶ年代の子供づれの場合には何かの特典を付ける。

今は利用していないが、これから人を誘い、利用したいと思います。

三次からJAまで行くのに新鳥居橋まで行って又JAまで時間の無駄が多い。

新鳥居橋をはずすと八次は置いてきぼりになります。

15→19→18と、1→20→16→17→18→19→15→14の運行があれば、福祉センター、図書館の利用に便利に思われます。5、6、7、8は以前より通常の路線バス運行があるので利用状況によっては11→12→13→14、4→13→12→11のみが運行でよいのではと思います。三次中央病院、美術館等の拡大へも期待しています。料金は200円均一でなくても(路線バス料金でも)いいと思います。私中心で考えてみた意見です。ごめんなさい。

路線バスの運行の無い道路を運行して欲しい。

くるるんのコースですが、南畑敷町の⑤～⑧は定期バスが有るので、塩迫まで行く道順を八次駅前を通る様にして頂きたいと思います(八次駅前を通る便がないので)。

桜祭り、紅葉祭り等充分に利用をして三次本通の加勢につなげたら嬉しい。通達は、有線でイベントをPRしたらどうかと思います。乗り降りが大変に楽で、時間もぐるぐる廻れば新しい店等を発見できて楽しいです。生協団地下から大変に感謝しています。1時間に1本も大変うれしいです。

中央病院へは乗り換えが必要なので、出来れば直行便があれば安心感が増します。

いつまでも続きますようよろしくお願いします。

利用してみないとはっきりしたことがわかりません

「くるるん」一回の利用料金を¥200を一律¥100にしたらどうですか。利用される方は年配の国民年金の方が多いと思います。往復¥400は負担が多いと思います。採算が合わないと言っても、利用される方が少なかったらそれこそダメです。運転されない方はバスしかないで…。又、乗降車の場所は手を挙げれば停まる位にしないと、歩く方には停留所の間隔が遠いのでは。

「くるるん」と「島敷線」の区別が分かりづらい人がおられます。三次市のHPからすぐに見られるように表示したら。

1日に1回でも2回でも塩町方面(中央病院経由など)があれば利用できる。

中央病院へ行く時便利悪く、プラザの方へ停留所がほしいですね。

島敷線フード前止まりカルチャーセンター行き中央病院に寄ってプラザ～駅など

主人がはたじき接骨院に時々行くようになり、病院前に丁度県営住宅口の停留所があり、利用出来る事がわかり、時間を考えて利用したいと思って居ます。時刻表を見て初めて停留所がわかりました。

家から停留所までが遠い。

バス停の位置がわかりやすい様に「くるるん」が停まることが目につきやすい色にする。

料金が高すぎるのです。近くて1回100円、遠くても1回200円迄、負担が大きすぎます。