

高齢者運転免許自主返納支援事業の申請状況について

1. 制度の概要

本市では、高齢者の運転免許証の自主返納の促進を図るために、返納者に対して移動支援を行う事業を進めている。

三次市高齢者運転免許自主返納支援事業の概要

(運転免許証を自主的に返納した 65 歳以上の方の支援制度)

○支援の対象となるのは、次の 2 つに当てはまる方

- ▼ 運転免許証返納時に市内に住民登録をしている 65 歳以上の方
- ▼ 有効期間内の運転免許証を警察に自主返納した方（運転免許証返納後 3 カ月以内に申請が必要）

○支援内容（次のいずれか 1 つを選択）

- ①三次市民バス等の無料利用者証（申請年度から 2 カ年度有効）

【対象になるもの】

- ・三次市民バス（君田町・布野町・作木町・吉舎町・三和町・甲奴町）
- ・ふれあいタクシーみらさか
- ・公共交通空白地有償運送「さくぎニコニコ便」

※市民バス甲奴町線・ふれあいタクシーみらさか・公共交通空白地有償運送「さくぎニコニコ便」については、別途事前に運行事業者への利用申請が必要。

- ②2 万円相当の広島県交通系 IC カード「パスピー」

- ③2 万円相当の市内タクシー利用助成券（申請年度から 3 カ年度有効）

※平成 29 年 4 月より、支援内容を拡充している

○申請上の注意

- ・支援は 1 回限り

2. 制度の申請者数

当該制度の申請者数は、令和元年度末現在で1,296人であり、毎年増加する傾向にある。支援内容では、タクシー利用助成券の希望者が最も多く、全体の約79%を占める。

表 申請者数

	申請総数	男女別	支援内容別
平成25年度 ※6/3受付開始	84人	男：50人 女：34人	タクシー : 70人 (83.3%) パスピー : 14人 (16.7%)
平成26年度	123人	男：76人 女：47人	タクシー : 96人 (78.0%) パスピー : 25人 (20.3%) 市民バス : 2人 (1.6%)
平成27年度	149人	男：90人 女：59人	タクシー : 113人 (75.8%) パスピー : 35人 (23.5%) 市民バス : 1人 (0.7%)
平成28年度	167人	男：95人 女：72人	タクシー : 119人 (71.3%) パスピー : 48人 (28.7%)
平成29年度	235人	男：147人 女：88人	タクシー : 185人 (78.7%) パスピー : 48人 (20.4%) 市民バス等 : 2人 (0.9%)
平成30年度	244人	男：140人 女：104人	タクシー : 202人 (82.8%) パスピー : 37人 (15.2%) 市民バス等 : 5人 (2.0%)
令和元年度	294人	男：149人 女：145人	タクシー : 235人 (79.9%) パスピー : 57人 (19.4%) 市民バス等 : 2人 (0.7%)
計	1,296人	男：747人 女：549人	タクシー : 1,020人 (78.7%) パスピー : 264人 (20.4%) 市民バス等 : 12人 (0.9%)

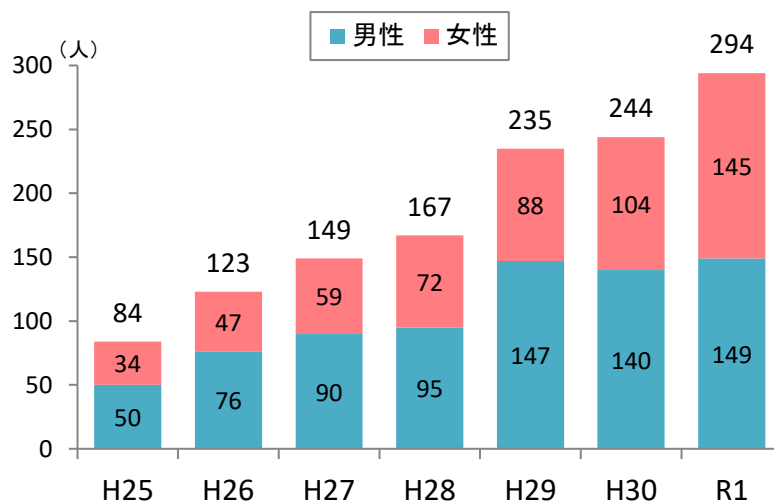


図 申請者数の推移

3. 運転免許自主返納者へのアンケート調査結果（令和元年度）

当事業の申請者に対して、交通実態やニーズ把握を目的とするアンケート調査を実施している。

[調査の方法]

○平成 25 年度～平成 27 年 6 月末の申請者・・・郵送による配布・回収

○平成 27 年 7 月以降の申請者・・・申請時にアンケート調査票を配布し、記入を依頼

以下より、令和元年度のアンケート調査結果を中心に概要を示す。

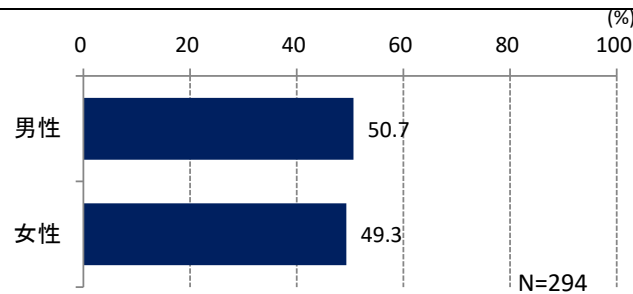
令和元年度アンケート回答件数 294 件

(1) 回答者について

- 回答者の性別では男性・女性がほぼ同数となっている。
- 経年変化では、H29 以降、女性の割合が大きくなっている。

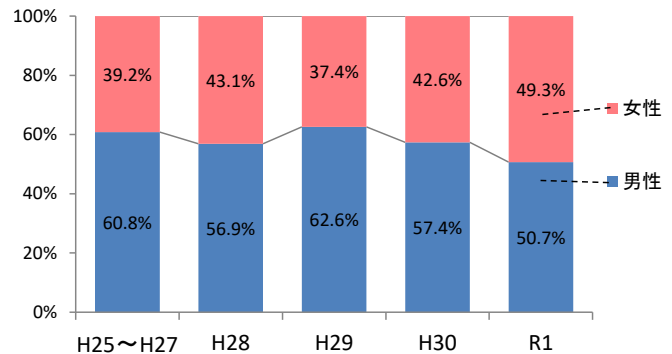
【性別】※令和元年度

	件数	割合(%)
男性	149	50.7
女性	145	49.3
合計	294	-



【性別の推移】※H25～R1

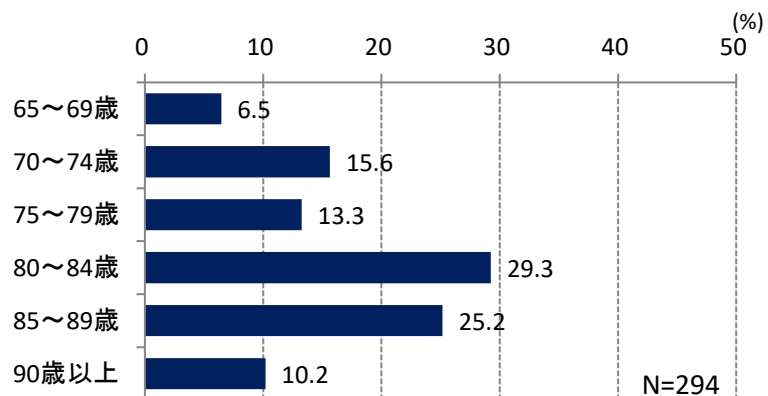
	H25～ H27	H28	H29	H30	R1
男性	180	95	147	140	149
女性	116	72	88	104	145
合計	296	167	235	244	294



- 回答者の年齢では 80～84 歳が最も多く、80 歳代が約 5 割を占める。
- 経年変化をみても 80 歳代が継続して多いが、R1 年度は比較的若い層の割合が昨年度より微増している。

【年齢】※令和元年度

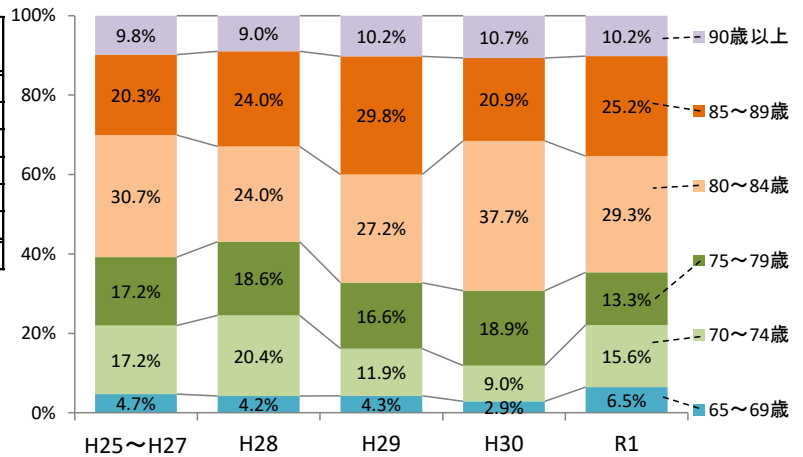
	件数	割合(%)
65～69歳	19	6.5
70～74歳	46	15.6
75～79歳	39	13.3
80～84歳	86	29.3
85～89歳	74	25.2
90歳以上	30	10.2
不明・無回答	0	-
合計	294	-



【年齢構成の推移】 ※H25～R1

	H25～ H27	H28	H29	H30	R1
65～69歳	14	7	10	7	19
70～74歳	51	34	28	22	46
75～79歳	51	31	39	46	39
80～84歳	91	40	64	92	86
85～89歳	60	40	70	51	74
90歳以上	29	15	24	26	30
合計	296	167	235	244	294

※H25～H27年度は郵送調査のため、回答者数と申請者数が異なる(以下、同様)

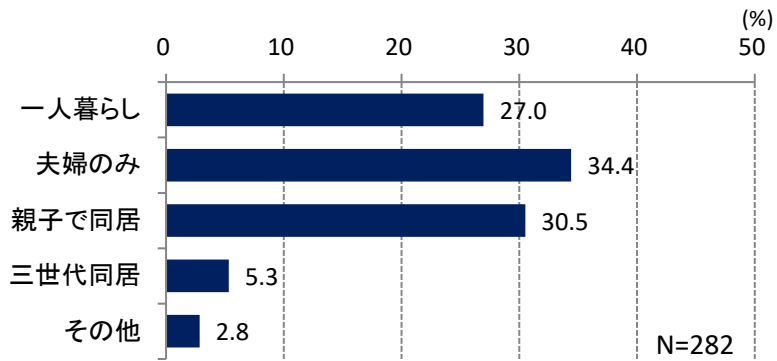


- 家族構成では「夫婦のみ」が最も多く、次いで「親子で同居」となっている。
- 経年変化をみると、年々「一人暮らし」の割合が大きくなっている。

【家族構成】※令和元年度

	件数	割合(%)
一人暮らし	76	27.0
夫婦のみ	97	34.4
親子で同居	86	30.5
三世代同居	15	5.3
その他	8	2.8
不明・無回答	12	-
合計	294	-

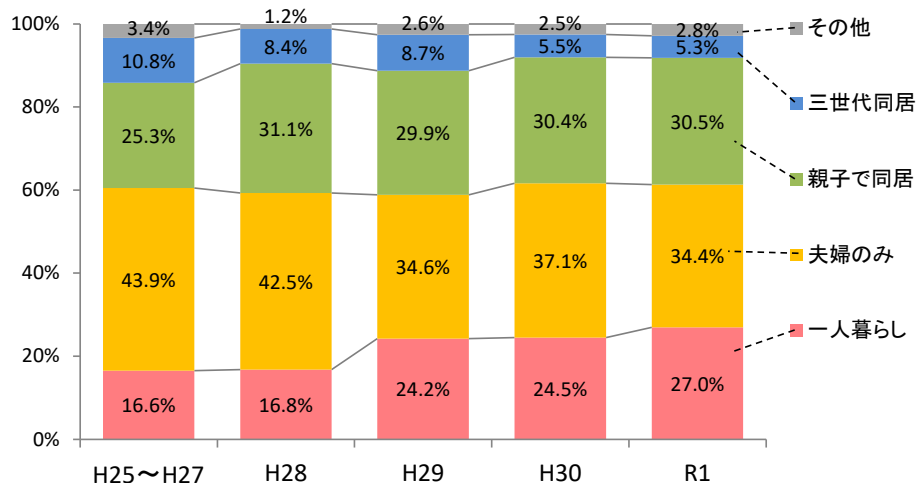
※割合には不明・無回答を除く



【家族構成の推移】 ※H25～R1

	H25～ H27	H28	H29	H30	R1
一人暮らし	49	28	56	58	76
夫婦のみ	130	71	80	88	97
親子で同居	75	52	69	72	86
三世代同居	32	14	20	13	15
その他	10	2	6	6	8
合計	296	167	231	237	282

※不明・無回答を除く

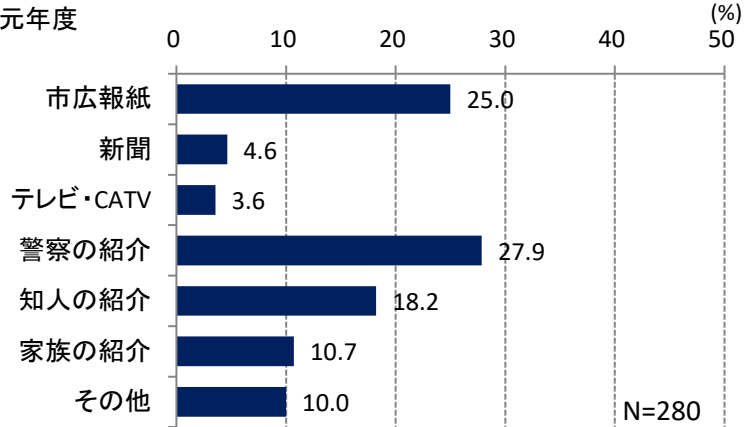


(2) この制度を何で知ったか

- 制度を知ったきっかけでは「警察の紹介」が最も多い。
- ただし H28 以降では、R1 の「警察の紹介」の割合が最も小さく、制度が徐々に浸透しているため、事前に知っている方が増えている状況がうかがえる。

【この制度を知ったきっかけ】※令和元年度

	件数	割合(%)
市広報紙	70	25.0
新聞	13	4.6
テレビ・CATV	10	3.6
警察の紹介	78	27.9
知人の紹介	51	18.2
家族の紹介	30	10.7
その他	28	10.0
不明・無回答	14	-
合計	294	-



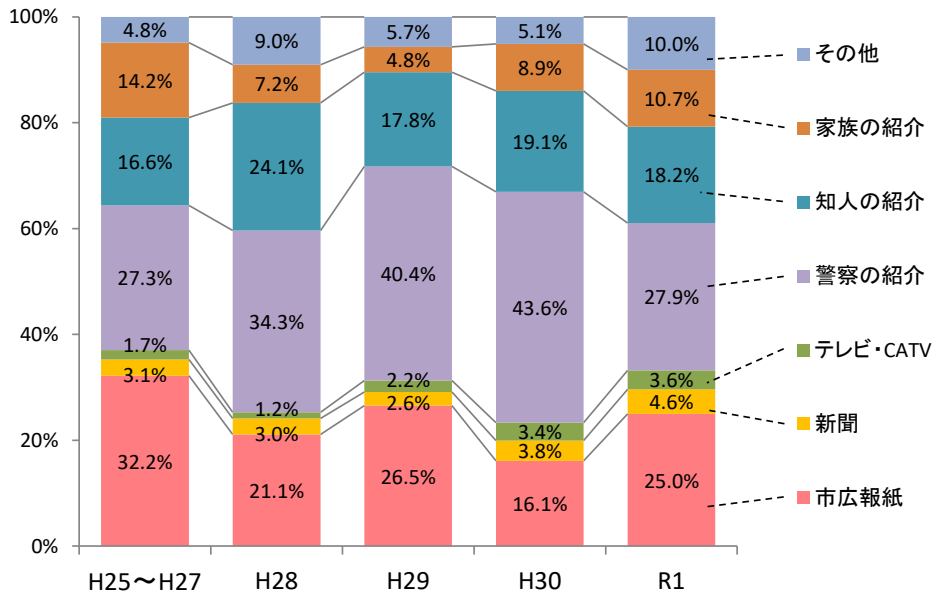
◆ 「その他」の内容（記入がある回答のみ）

インターネット：5件， 福祉施設・担当者：4件， 市役所・支所：2件，
 タクシー：2件， 民生委員：1件， 公民館・自治組織：1件， 自動車学校：1件

【きっかけの推移】 ※H25～R1

	H25～ H27	H28	H29	H30	R1
市広報紙	93	35	61	38	70
新聞	9	5	6	9	13
テレビ・CATV	5	2	5	8	10
警察の紹介	79	57	93	103	78
知人の紹介	48	40	41	45	51
家族の紹介	41	12	11	21	30
その他	14	15	13	12	28
合計	289	166	230	236	280

※不明・無回答を除く



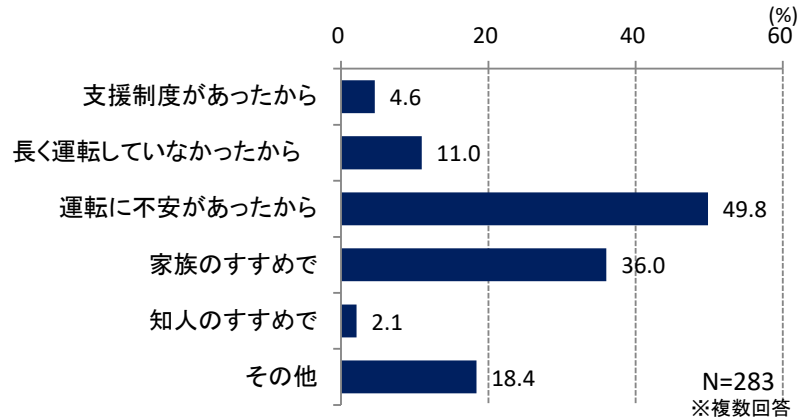
(3) 運転免許を自主返納した動機

- 「運転に不安があったから」が最も多く、次いで「家族のすすめで」となっている。
- 経年変化をみても、「運転に不安があったから」「家族のすすめで」の2つが毎年多い傾向にあり、特に前者はH29以降増加傾向にある。

【返納動機(※複数回答)】※令和元年度

	件数	割合(%)
支援制度があったから	13	4.6
長く運転していなかったから	31	11.0
運転に不安があったから	141	49.8
家族のすすめで	102	36.0
知人のすすめで	6	2.1
その他	52	18.4
不明・無回答	11	-
回答者数	294	-

※割合には不明・無回答を除く



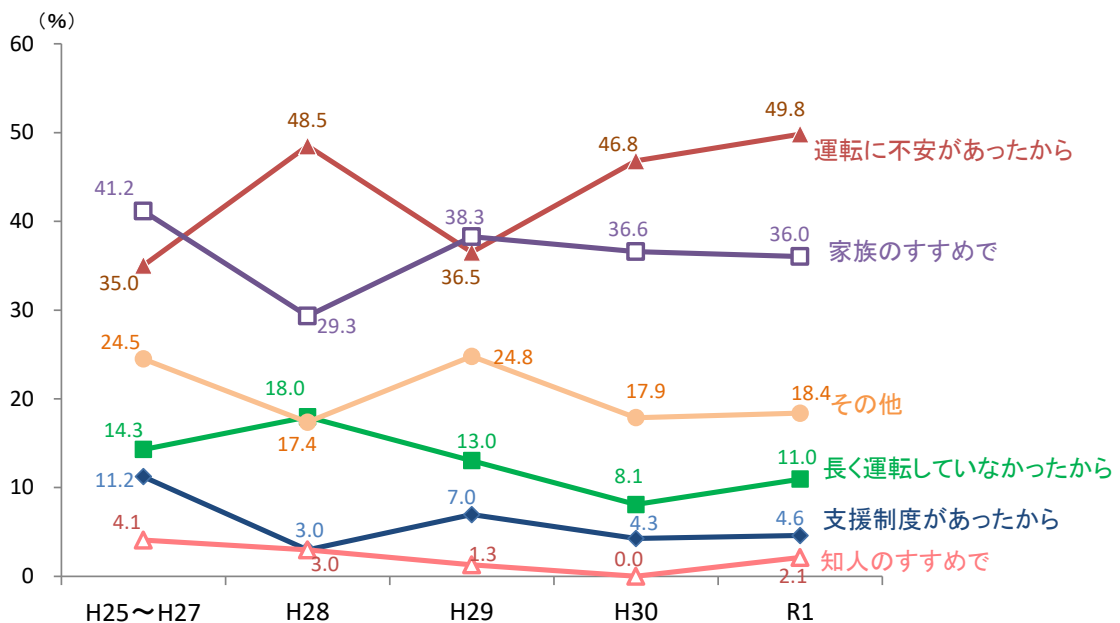
◆ 「その他」の内容(記入がある回答のみ)

病気・ケガ等身体的理由：21件、 高齢になったため：6件、
更新のタイミングだった：6件、 高齢者の事故のニュースを見て：3件、
事故に遭遇した：3件 施設入所：1件、 乗り物の故障のタイミングで：1件

【返納動機の推移(※複数回答)】 ※H25～R1

	H25～ H27	H28	H29	H30	R1
支援制度があったから	33	5	16	10	13
長く運転していなかったから	42	30	30	19	31
運転に不安があったから	103	81	84	110	141
家族のすすめで	121	49	88	86	102
知人のすすめで	12	5	3	0	6
その他	72	29	57	42	52
回答者数	294	167	230	235	283

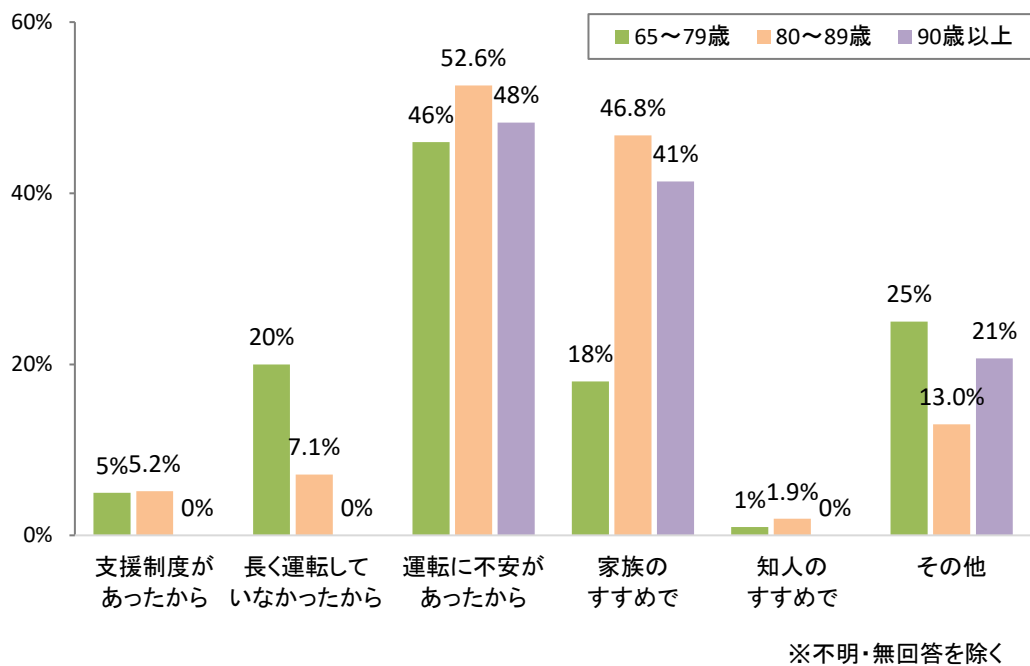
※不明・無回答を除く



【年齢×返納動機(※複数回答)】※令和元年度

- 全ての年齢で、「運転に不安があったから」の割合が最も高い。
- 「家族のすすめで」は80歳代が最も高い。

	支援制度があったから	長く運転していなかったから	運転に不安があったから	家族のすすめで	知人のすすめで	その他	不明・無回答	合計
65～79歳	5	20	46	18	1	25	4	119
80～89歳	8	11	81	72	3	20	6	201
90歳以上	0	0	14	12	0	6	1	33
不明・無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	13	31	141	102	4	51	11	353



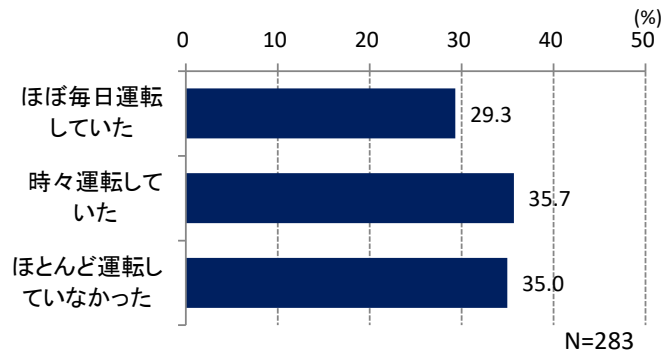
(4) 運転免許自主返納前の自動車の運転

- 「ほぼ毎日運転していた」が約3割, 「時々運転していた」が約4割となっている。
- 経年変化をみると, H28以降, 運転頻度の高い市民の免許返納が増加している傾向がみられる。

【返納前の自動車の運転】※令和元年度

	件数	割合(%)
ほぼ毎日運転していた	83	29.3
時々運転していた	101	35.7
ほとんど運転していなかった	99	35.0
不明・無回答	11	-
合計	294	-

※割合には不明・無回答を除く



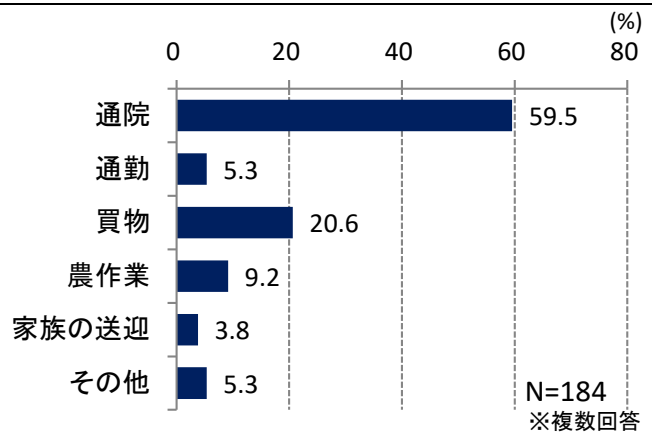
■「ほぼ毎日運転していた」または「時々運転していた」を選択された方のみ

【運転していた目的(※複数回答)】※令和元年度

- 「通院」目的での運転が最も多く, 約6割を占める。

	件数	割合(%)
通院	78	59.5
通勤	7	5.3
買物	27	20.6
農作業	12	9.2
家族の送迎	5	3.8
その他	7	5.3
不明・無回答	53	-
回答者数	184	-

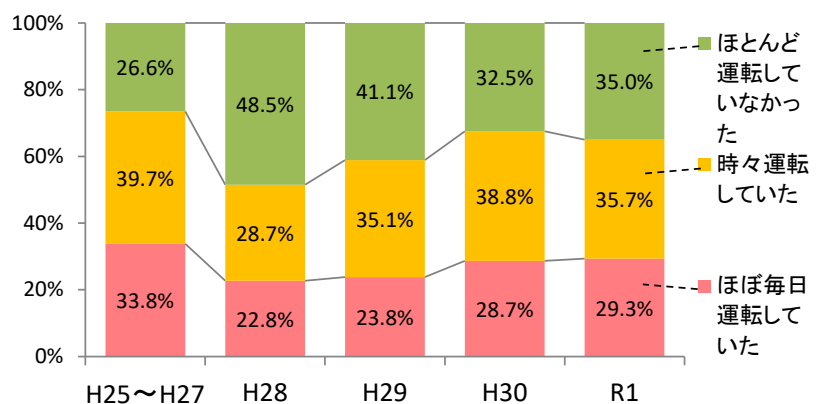
※割合には不明・無回答を除く



【返納前の自動車の運転の推移】※H25~R1

	H25~H27	H28	H29	H30	R1
ほぼ毎日運転していた	98	38	55	68	83
時々運転していた	115	48	81	92	101
ほとんど運転していなかった	77	81	95	77	99
合計	290	167	231	237	283

※不明・無回答を除く

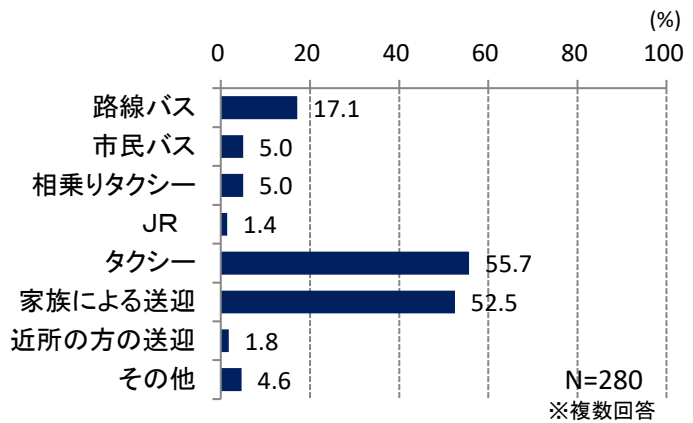


(5) 運転免許返納後に、主に利用する交通手段

- 「タクシー」が最も多く約6割、次いで「家族による送迎」が約5割を占める。
- 経年変化をみると、人数自体は多くないものの、制度を見直した「相乗りタクシー」の利用が増えている。

【返納後に主に利用する交通手段(※複数回答)】※令和元年度

	件数	割合(%)
路線バス	48	17.1
市民バス	14	5.0
相乗りタクシー	14	5.0
JR	4	1.4
タクシー	156	55.7
家族による送迎	147	52.5
近所の方の送迎	5	1.8
その他	13	4.6
不明・無回答	14	-
回答者数	294	-



※割合には不明・無回答を除く

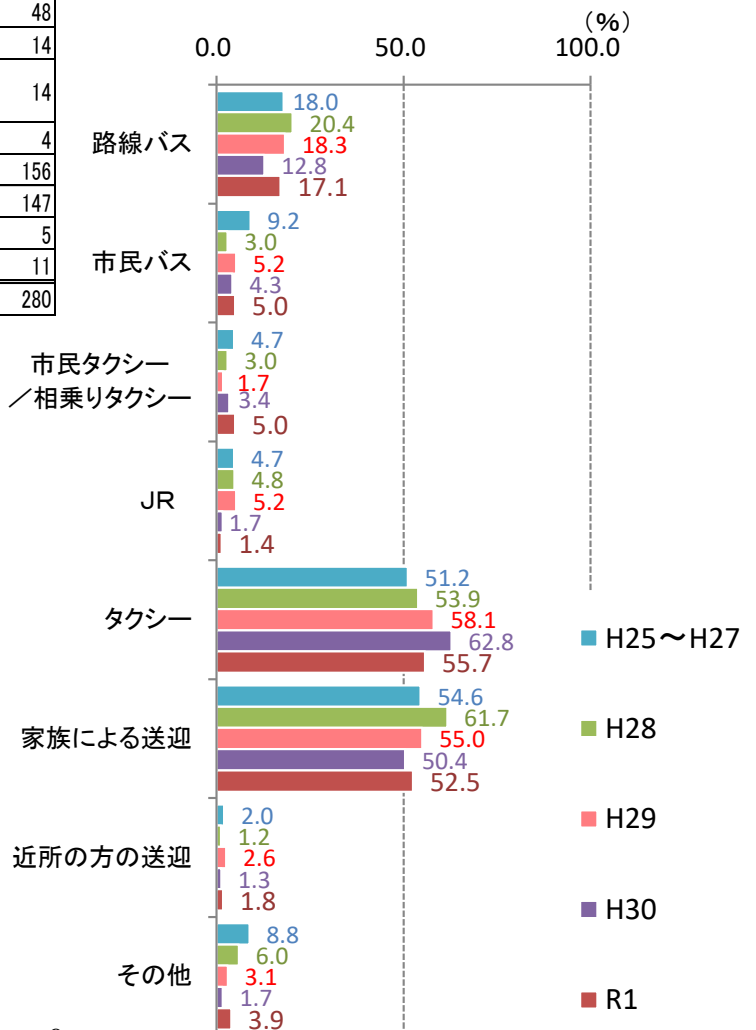
◆ 「その他」の内容(記入がある回答のみ(複数回答))

病院・施設の送迎：5件， 自転車：3件， 徒歩：2件，
電動カー：1件， 知人による送迎：1件， 介護タクシー：1件

【運転免許返納後に、主に利用する交通手段の推移(※複数回答)】※H25～R1

	H25～H27	H28	H29	H30	R1
路線バス	53	34	42	30	48
市民バス	27	5	12	10	14
市民タクシー ／相乗りタクシー	14	5	4	8	14
JR	14	8	12	4	4
タクシー	151	90	133	147	156
家族による送迎	161	103	126	118	147
近所の方の送迎	6	2	6	3	5
その他	26	10	7	4	11
回答者数	295	167	229	234	280

※不明・無回答を除く



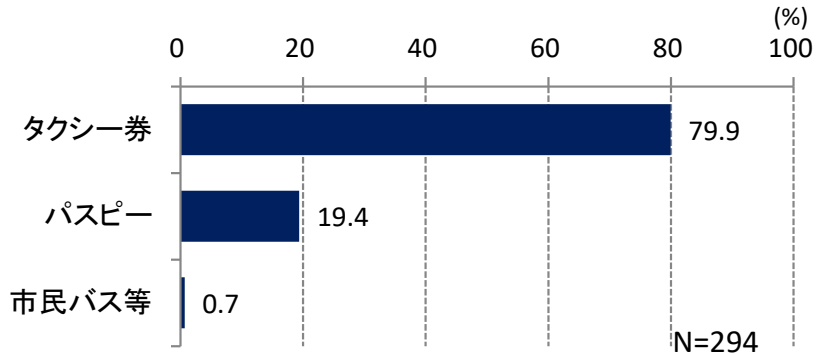
(6) 支援内容

- 支援内容としては「タクシー券」が最も多く、約8割となっている。
- 経年変化をみても、H29以降は「タクシー券」の割合が約8割前後を占め、比較的安定している。

【支援内容】※令和元年度

	件数	割合(%)
タクシー券	235	79.9
パスピー	57	19.4
市民バス等	2	0.7
合計	294	-

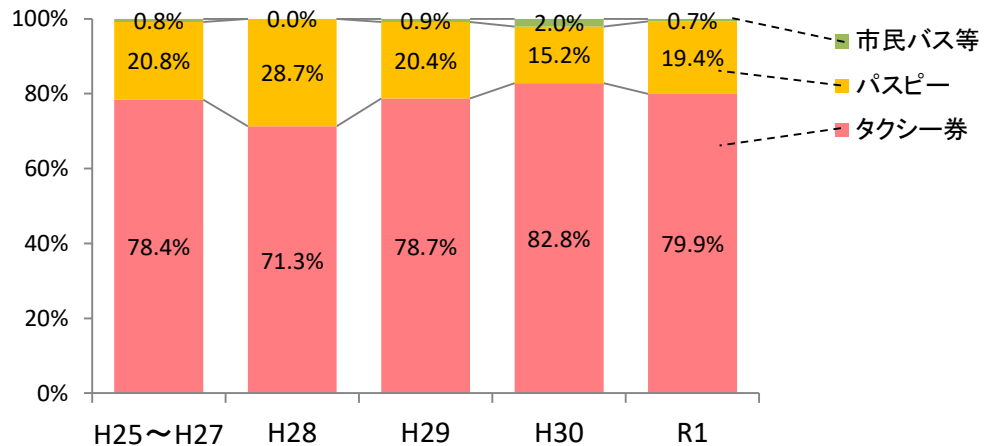
※「市民バス等」は、市民バス回数券または市民バス等無料利用者証



【支援内容の推移】 ※H25～R1

	H25～H27	H28	H29	H30	R1
タクシー券	279	119	185	202	235
パスピー	74	48	48	37	57
市民バス等	3	0	2	5	2
合計	356	167	235	244	294

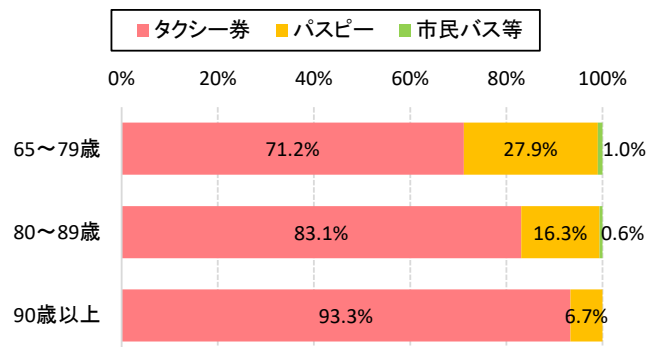
※H25～H27 値は申請者数



【年齢×支援内容】※令和元年度

- 年齢が上がるほど、「タクシー券」を選択する割合が高まる傾向がある。

	タクシー券	パスピー	市民バス等	総計
65～79歳	74	29	1	104
80～89歳	133	26	1	160
90歳以上	28	2	0	30
不明・無回答	0	0	0	0
総計	235	57	2	294



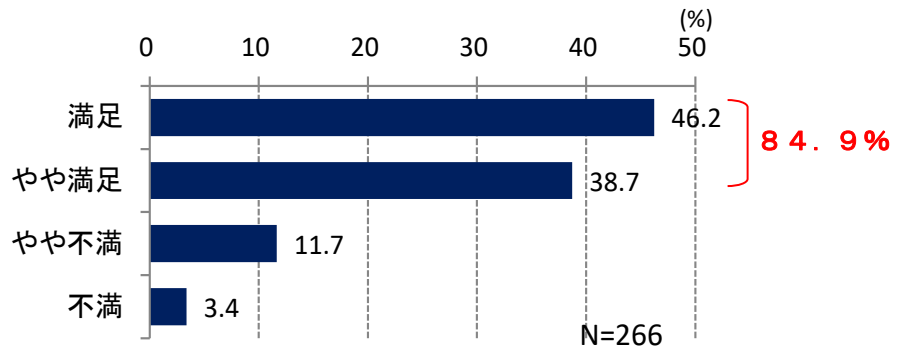
(7) 支援制度の満足度

- 「満足」、「やや満足」を合わせると8割以上を占めており、多くの方が制度に概ね満足している。
- ただし経年変化をみると、「満足」「やや満足」の割合は近年微減している。

【満足度】※令和元年度

	件数	割合(%)
満足	123	46.2
やや満足	103	38.7
やや不満	31	11.7
不満	9	3.4
不明・無回答	28	-
合計	294	-

※割合には不明・無回答を除く



◆主な「不満」の内容（記入がある回答のみ（複数回答））

他の支援があればよい：5件、 継続的な支援を希望：3件、 金額に不満：2件

【満足度の推移】※H25～R1

	H25～ H27	H28	H29	H30	R1
満足	130	94	106	97	123
やや満足	83	48	84	95	103
やや不満	39	12	24	32	31
不満	21	7	4	2	9
合計	273	161	218	226	266

※不明・無回答を除く

